الدكتور عبد الحميد عبد المجيد البلداوي

أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي

التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات يدويًا وبإستخدام برنامج SPSS

METHODS OF SCIENTIFIC RESEARCH & STATISTICAL ANALYSIS

USING SPSS

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية
(2007/7/1978)

519.50285

البلداوي، عبدالحميد عبدالمجيد

أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي: التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات يدوياًوباستخدام SPSS/ عبدالحميد عبدالمجيد البلداوي .- عمان: دار الشروق، 2007

(240) ص

ر.إ. : 2007/7/1978

الواصفات: الإحصاء الوصفي//الحواسيب//البحوث العلمية//كتابة البحوث/

• تم إعداد بيانات الفهرسة الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

ISBN 978 - 9957 - 00 - 318 - 0 (ردمك)

- أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي : التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات يدوياً وبإستخدام SPSS .
- تأليف : الدكتور عبدالحميد عبدالمجيد البلداوي . .
- الطبعة العربية الأولى : الإصدار الثالث 2007 .
- جميع الحقوق محفوظة © .

دار الشروق للنشر والتوزيع
هاتف : 4618190 / 4618191 / 4624321 فاكس : 4610065
ص.ب : 926463 الرمز البريدي : 11118 عمان - الاردن
Email : shorokjo@nol.com.jo

دار الشروق للنشر والتوزيع
رام الله - المصيون : نهاية شارع مستشفى رام الله
هاتف 2975632 - 2991614 - 2975633 فاكس 02/2965319
Email : shorokpr@palnet.com

جميع الحقوق محفوظة، لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله أو إستنساخه بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناشر.

All rights reserved. No Part of this book may be reproduced, or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without the prior permission in writing of the publisher.

■ الاخراج الداخلي وتصميم الغلاف وفرز الألوان و الأفلام :
دائرة الإنتاج / دار الشروق للنشر والتوزيع
هاتف : 4618190/1 فاكس 4610065 / ص.ب. 926463 عمان (11118) الأردن

المحتويات

مقدمة..13

الفصل الاول

مستلزمات وخطوات تصميم البحث العلمي

1-1- تحديد اهداف البحث 17
1-2- تحديد مجتمع البحث..18
1-3- تحديد وحدة مجتمع البحث 18
1-4- تحديد نطاق البيانات المراد جمعها 19
1-5- اطار مجتمع البحث 20
1-6- تحديد منهجية وطرق التحليل 21
1-7- تصميم الاستبانة (الاستمارة)...................................22
(1) مفهوم واهمية الاستبيان 22
(2) القواعد العامة لتصميم الاستبيان 22
(3) شروط صياغة أسئلة الاستبيان 23
(4) أجزاء الاستبيان 25
(5) المفاهيم والتصانيف الاحصائية 27
1-8- طرق جمع البيانات...35
(1) طريقة المشاهدة 35
(2) طريقة التسجيل الذاتي 36
(3) طريقة المقابلة الشخصية 37

(4) طريقة الهاتف 38
(5) طريقة المناقشات العامة 39
1-9- اختيار وتدريب العاملين في جمع البيانات (حالة البحوث الكبيرة) 40
1-10- المسح التجريبي 41
1-11- تعيين التوقيت الزمني الملائم لجمع البيانات 42
1-12- الية العمل الميداني (حالة البحوث الكبيرة) 43
1-13- تجهيز البيانات واستخراج النتائج 43
تمارين الفصل الاول 44

الفصل الثاني

تصميـــم العينـــة

2-1- مقدمة 49
(1) المسوحات الشاملة (التعدادات) 49
(2) المسح بالعينة 50
2-2- اجراءات تصميم العينة 52
2-3- تحديد حجم العينة 52
2-4- أنواع العينات 59
اولا : العينات العشوائية 59
(1) العينة العشوائية البسيطة 59
(2) العينة العشوائية الطبقية 65
(3) العينة العشوائية المنتظمة 69
(4) العينة العشوائية العنقودية 71

ثانيا : العينات غير العشوائية 72
(1) العينة المتعمدة (التحكمية)...........................72
(2) العينة الحصصية 73
تمارين الفصل الثاني.......................................74

الفصل الثالث

تبويب وعرض البيانات

3-1- مقدمة..79
3-2- ادخال البيانات باستخدام برنامج SPSS 80
3-3- التوزيع التكراري Frequency باستخدام SPSS 84
3-4- التوزيع التكراري المتعدد Cross tab باستخدام SPSS 93
3-5- تفسير مخرجات Cross tabs 97
3-6- توزيع التكرارات على فئات باستخدام برنامج EXCEL 97
3-7- الرسوم والاشكال البيانية باستخدام برنامجيSPSS وEXCEL 100
اولا : باستخدام برنامج SPSS 101
ثانيا : باستخدام برنامج EXCEL 103
(1) المنحنيات والخطوط البيانية التكرارية والمتجمعة 105
(2) الاعمدة البيانية 110
(3) الدائرة البيانية..113
(4) الرسوم والصور البيانية 114
3-8- الطريقة اليدوية في تبويب وعرض البيانات 115
(1) التوزيع التكراري البسيط 115

(2) التوزيع التكراري المتجمع 120
(3) التوزيع التكراري المزدوج 122
(4) التوزيعات النوعية (الوصفية) والزمنية والجغرافية 124
(5) العرض البياني 124
تمارين الفصل الثالث 127

الفصل الرابع

مقاييس النزعة المركزية (المتوسطات) و التشتت

4-1- مقدمة 131
4-2- استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS 131
4-3- الطريقة اليدوية 132
(1) الوسط الحسابي 132
(2) الوسيط 139
(3) المنوال 144
(4) العلاقة التقريبية بين الوسط الحسابي والوسيط والمنوال 148
(5) الوسط الهندسي 149
(6) الوسط التوافقي 152
4-4- مقاييس التشتت (التباين) 155
(1) المدى 155
(2) الانحراف المعياري 156
4-5- مقاييس التماثل والالتواء 159
تمارين الفصل الرابع 161

الفصل الخامس

الارتبـــــــاط

5-1- مقدمة 165
5-2-- استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS 165
5-3- الطريقة اليدوية 169
(1) معامل الارتباط البسيط r 169
(2) معامل الارتباط المتعدد R.......................................171
(3) معامل الارتباط الجزئي 172
(4) معامل أرتباط الرتب 174
(5) معامل الاقتران..176
(6) معامل التوافق 177
تمارين الفصل الخامس..179

(الفصل السادس)

التحليل باستخدام الطرق متعددة المتغيرات

6-1- تحليل الانحدار Regression Analysis..........................183
(1) مقدمة..183
(2) استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS 184
اولا: اجراءات مدخلات تحليل الانحدار 184
ثانيا: تفسير مخرجات تحليل الانحدار 190
6-2- تحليل المركبات Principal Component Analysis..................192

(1) مقدمة 192
(2) اجراءات مدخلات تحليل المركبات 193
(3) تفسير مخرجات تحليل المركبات 198
6-3- الطريقة اليدوية في تحليل الانحدار الخطي........................198
(1) مقدمة 198
(2) استخدام نموذج الانحدار للتنبؤ 201
تمارين الفصل السادس 202

الفصل السابع

اختبار الفروض وتحليل التباين

7-1- مقدمة 205
(1) الفروض Hypotheses Testing........................205
(2) الخطأ من النوع الاول والخطأ من النوع الثاني
Type I & II Error..205
(3) اختبار من جانب واحد واختبار من جانبين
One & Two Sides Test..206
7-2- استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS 207
(1) الاختبار الاحادي One Sample T-test 207
اولا: المفهوم والمدخلات 207
ثانيا: تفسير مخرجات الاختبار الأحادي........................209
(2) الاختبار في حالة عدم تساوي التباين (مجتمعين مستقلتين)
Two Independent Samples 209
اولا: المفهوم والمدخلات 209

ثانيا: تفسير مخرجات اختبار عينتين مستقلتين................212
(3) اختبار T المقارنات الزوجية Paired Data T-test 213
اولا: المفهوم والمدخلات 213
ثانيا: تفسير مخرجات استخدام T-test للمقارنات الزوجية.....215
(4) اختبار مربعات كاي Chi Square test 216
اولا: المفهوم والمدخلات 216
ثانيا: تفسير مخرجات استخدام اختبار مربعات كاي 219
(5) تحليل التباين بمعيار واحد One-Way Analysis of Variance 220
اولا: المفهوم والمدخلات 220
ثانيا: تفسير مخرجات تحليل التباين بمعيار واحد 225
7-3- الطريقة اليدوية في إجراء الاختبارات وتحليل التباين............226
(1) الاختبار الاحادي One Sample T test 226
(2) الاختبار مجتمعين مستقلين Two Independent Samples test 227
(3) اختبار المقارنات الزوجيةPaired Data T Test 227
(4) اختبار مربعات كاي Chi Square Test 228
(5) تحليل التباين بمعيار واحد One Way Analysis of Variance . 229
تمارين الفصل السابع 231
الملاحق..............................234
المصادر 240

مقدمة

ان الذي لا اختلاف عليه هو اهمية البحوث والدراسات في عصر المنافسة وتحليل الكلفة والعائد والحلول السريعة والناجعة للظواهر الاجتماعية والاقتصادية، والسرعة في عملية التطوير والابتكار من اجل المواكبة والبقاء. الا ان المهم هو ان تكون هذه البحوث قائمة على الدقة العالية والموضوعية العلمية الرصينة والحصول عادي نتائجها باقل كلفة واقصى سرعة ومردود.

ان انجاز بحوث بهكذا مواصفات وخصائص لابد وأن تستند على التحليل العلمي الذي يعتمد الاساليب والطرق الاحصائية الكفؤة المعززة بمعايير ومقاييس كمية وعلمية عالية المعنوية. ان مثل هذه الاساليب العلمية الكفؤة هي ليست صعبة المنال بل في متناول الجميع بكل سهولة ويسر، لكن المهم في الامر هو التوجه الى استخدامها، والالمام في تفسير مخرجاتها، واخيرا حسن اختيار الاسلوب الذي يناسب الحالة التي تحت البحث والدراسة، وهي متطلبات متواضعة، كل ما تحتاجه هو الجدية والرغبة للباحث او الدارس. ومن بين المتوفر واغلبنا في حاجة اليه في العمل البحثي هو برنامج SPSS وبرنامج EXCEL وغيرها الكثير، الا ان الاول هو الاكثر اهمية للباحثين عموما لما تؤول اليه نتائجه من عمق وتفاصيل تفي بحاجة غالبية بحوث ودراسات اليوم.

اما الامر المهم الاخر لاي بحث ودراسة فهو حسن التهيئة والتحضير في جمع البيانات والمعلومات الاحصائية التي ستخضع لعملية التحليل، وفي حسن اختيار العينة التي ستجمع منها هذه البيانات والمعلومات، لانعكاس ذلك على مصداقية واعتمادية النتائج التي يتوصل اليه الباحث.

لقد تم وضع هذا الكتاب نصب عينيه تغطية المستطاع من هذه الاولويات في العمل البحثي على الاقل من خلال تناول الطرق الاكثر تكرارا في الاستخدام من قبل عموم الدارسين والباحثين، فقد تم البدء بالتطرق لمستلزمات التهيئة والتحضير بتفصيل نسبي مفيد، تلا ذلك سرد اسلوب تصميم عينة البحث وفق الاسس الاحتمالية

العشوائية وبتبسيط وتركيز على الجوانب التطبيقية وبعيدا عن تعقيدات المفاصل النظرية. وبدأ الفصل الثالث في تناول عملية تبويب وعرض البيانات التي تم جمعها ميدانيا وكيفية تهيئتها لاغراض استخدام الحاسوب وبالتحديد لبرنامج SPSS، والتطرق بذات الوقت الى صيغ ومعادلات وخطوات استخدام هذه الطرق في فقرات التحليل اليدوي بغية التعرف على الاسس التي تنجز بواسطتها عملية التحليل عند استخدام الحاسوب. وفي الفصل الرابع تم تناول مقاييس النزعة المركزية (المتوسطات) والتشتت، وكما في جميع الفصول بكلا الحالتين ايضا، حالة استخدام الحاسوب وبدونه، ثم تناولنا الارتباط بمختلف انواعه في الفصل الخامس، وتم تخصيص الفصل السادس للاساليب متعددة المتغيرات. وتم فيه التطرق لكل من الانحدار وتحليل العوامل (المركبات) كنماذج لهذه الاساليب الاحصائية وباعتبارها الاكثر استخداما واهمية في العمل البحثي، وكان اختبار الفروض وتحليل التباين هما موضوع الفصل السابع الذي شمل مقدمة تمهيدية عن مفهوم وحالة استخدام كل نوع من الاختبارات و الفرضية التي يقوم عليها.

مع الاشارة الى ان الاجمال والاختصار ان حصل في بعض المواضيع فهو يعود لسببين، الاول بغية عدم ارباك الطلبة واغلب الباحثين بالتفاصيل وبتعدد الاساليب التي قد يحتاج بعضها الى اسس نظرية قد تحتمل الصعوبة والتعقيد والوقت عند التعامل معها، والسبب الثاني هو لكي لايدعو كبر حجم الكتاب الى الشكوى المستمرة من قبل الطلبة وغيرهم من صعوبة حمله كما حصل للمؤلف في مطبوعات سابقة.

آملاً ان يحقق الكتاب الفائدة للدارسين والباحثين داعيا للجميع بالتوفيق، والله هو ولي التوفيق. والحمد والشكر لله رب العالمين.

المؤلف

1

مستلزمات و خطوات تصميم البحث العلمي

PHASES & REQUIRMENTS OF SCIENTIFIC RESEARCH DESIGN

1-1- تحديد أهداف البحث Research Objectives

إن الخطوة الأولى والأساسية لاي بحث أو دراسة هي تحديد أغراضها أو الأهداف المتوخى الوصول إليها، بما في ذلك الفرض أو الفروض المطلوب اختبارها، لاجل تحديد مصدر المعطيات (البيانات) وطبيعة ونوعية وشمولية هذه المعطيات. لذا لابد من أن يكون الهدف (أو الأهداف) تتسم بالشفافية والوضوح وعلى درجة معقولة من التفصيل لنكون على علم كاف بالمعطيات اللازم تغطيتها. فمثلا إذا كان هدف البحث هو دراسة " مستوى خدمات النقل العام "، عندها يجب ان نوضح وبالتفصيل إذا كان الأمر سيقتصر على وسائط النقل فقط أم أن ذلك يتضمن تطوير شبكات الطرق وتحسين الخدمات المرتبطة بعملية النقل وهكذا. ولو تناولنا مثالاً آخر، وليكن دراسة عن قطاع الصناعة فلا بد من معرفة ان كنا بصدد التوصل إلى مستوى الصناعة المستهدفة من ناحية جودتها اداريا وانتاجا، ام الهدف هو لتوفير بناء مؤشرات الحسابات القومية اوالتعرف على المشاكل التي يواجهها القطاع الصناعي، اوعلى فرص الاستثمار المتاحة في هذا القطاع وقد يكون الامر يتعلق بواحد أو أكثر من الاهداف التالية التالية:

1. التعرف على أنواع الصناعات الاستخراجية والتحويلية المختلفة الموجودة، وتوزيعها الجغرافي، وحجم إنتاج كل منها.
2. التعرف على كميات وقيم مستلزمات الإنتاج الصناعي حسب أنواعها ومصادرها.
3. التعرف على منافذ توزيع المنتجات الصناعية (السوق المحلي، التصدير).
4. تقدير حجم ومصدر رأس المال المستثمر في القطاع (وطني، عربي، أجنبي).
5. تقدير حجم العمالة حسب النوع والجنسية والقطاع والكيان القانوني والنشاط الاقتصادي و المهنة والأجور والرواتب.
6. التعرف على الطاقة الإنتاجية المستغلة والمعطلة، وأسباب التعطل.

وعادة ما يتم نقل هذه الأهداف إلى صيغة جداول، تدعى بجداول الإنتاج (المخرجات Output)، والتي يراعى في تصميمها طبيعة العلاقات الإحصائية المستهدفة بين المتغيرات (Variables) ذاتها أو بين المتغيرات ووحدات المشاهدة

(Observations) التي قد تكون المنشآت أو المناطق الجغرافية أو غيرها، ليتم في ضوئها تصميم الاستبانة (الاستمارة الاحصائية) التي سيلي التطرق إليها لاحقا في هذا الفصل .

1-2 - تحديد مجتمع البحث Population Scope

بعد تحديد الهدف (أو الأهداف)، يتطلب الأمر تحديد المجتمع المشمول بالبحث الذي سنقوم بجمع المعطيات منه، مع ضرورة معرفة حدوده، وحدود احتياجنا منه. فبالنسبة للمثال الأول الوارد في الفقرة (1-1) أعلاه، ينبغي أن نحدد في هذه المرحلة إن كان المقصود هو اخذ عينة من كافة مجتمع النقل العام (مسافرين وبضائع) في الدولة، أم من نقل المسافرين فقط، وان كان عن نقل المسافرين فهل المقصود من داخل المدن، أم النقل بين المدن، أم من كليهما، وهل سيشمل كافة المناطق، أم من مناطق محدده، فان كان المقصود مناطق محدده عندها يجب تسمية تلك المناطق، مع تسمية المجالات الأخرى التي يقتضي تغطيتها. أما على نطاق المثال الآخر المتعلق بالمسح الصناعي، فيتم توضيح إن كان المسح سيغطي المنشآت العاملة في كافة المحافظات (حضر وريف) التي تمارس أنشطة الصناعات الاستخراجية، والصناعات التحويلية غير البترولية.... الخ. ام ان الامر سيقتصر على صناعة محددة وفي محافظة معينة وإلى غير ذلك.

1-3 - تحديد وحدة مجتمع البحث Population Observation

أن تحديد مفهوم وحدة المجتمع (Observation) التي ستجمع منها معطيات الدراسة هو أمر في غاية الأهمية لإجراء المقارنات الجغرافية والزمنية وغيرها، لذا من الواجب تحديدها من غير التباس أو غموض بحيث تكون واضحة التعريف، سهلة التعيين والعد. فمثلا إذا كانت الوحدة المستهدفة في البحث هي الأسرة، كان لزاما علينا التعريف الدقيق لمفهوم الأسرة، هل تعني الأب والأم والأولاد، أو تعني كل من يسكن مع الأب والأم والأولاد من أقرباء، أم أنها تعني كل من يسهم في نفقات الأسرة ودخلها سواء أكان هؤلاء من الأقرباء أو من غيرهم، وان كانت الوحدة

هي المشروع الصناعي فهل سيشمل ذلك الصناعات الكبيرة والصغيرة ام صناعات لايتجاوز رأسمالها حدًا معيناً... الخ. بكلمة أخرى ينبغي ألاّ يترك مفهوم وحدة العد مبهما أو خاضعا للاجتهاد الشخصي بل يجب أن نعرف مسبقا ماهية الوحدة المشمولة، مراعين في ذلك المفاهيم والتصانيف الدولية والمحلية المقرة رسميا والتي سيلي الاشارة إليها لاحقا. وبعكسه ستأتي المعطيات التي يتم جمعها مضلله عند إجراء المقارنات الدولية أو الزمنية أو الجغرافية ونتائج تحليلها غير معبرة عن الواقع.

1-4 - تحديد نطاق البيانات المراد جمعها Scope of Data

ينبغي أن تكون المعطيات التي تجمع من العينة ذات علاقة مباشرة بالهدف من الدراسة، مما يستوجب تحديدها لئلا نهمل معطيات أساسية، أو نزيد من معطيات ليست لها علاقة بأهداف الدراسة الممثلة بجداول الإنتاج التي تعبر أيضا عن طبيعة العلاقات الإحصائية كالجغرافية والزمنية والديموغرافية والاقتصادية وغيرها، ولتجنب التكلفة غير المبررة. وليستعان في ضوئها بعد ذلك بتصميم استمارة (استبيان) البحث. وفي ضوء ما تقدم لو تأملنا بمثالنا الوارد في الفقرة (1-2) والمتعلق بدراسة تخطيط النقل العام وتطويره، نجد أننا بحاجة إلى تحديد ماهية المعطيات التي تفي بالهدف وتغطي حاجة البحث أو الدراسة، فجانب تطوير وسائط النقل يعني تغطية خصائص المسافرين من مستخدمي هذه الوسائط، ويتمثل ذلك بالدخل والعمر والنوع والمهنة والغرض من الرحلة (إن كانت رحلة عمل أو رحلة غير عمل)، وكذلك استطلاع رغباتهم وآرائهم بشأن خصائص واسطة النقل التي يرغبون فيها من ناحية سعتها (عدد المقاعد) ودرجة الأمان فيها وسرعتها، ومستوى الأجور والمجال المخصص للحقائب والعفش ومستوى الراحة والملاءمة وإلى غير ذلك. ثم نتناول الجانب الثاني المتعلق بشبكة الطرق ان كان ضمن الاهداف المطلوبة ونحدد المطلوب من المعطيات لدراسة هذا الجانب، وقد نجد بان حاجة الدراسة هي معطيات تتعلق بحجم حركة المرور على الطرق ومنشأ (Origin) ومستقر (Destination) هذه الحركة وأنواع وسائط النقل المستخدمة (صالون، بيك آب، لوري، حافلة، شاحنة، عجلة زراعية وغيرها) موزعة حسب ساعات اليوم. نقوم بعد ذلك بدراسة حاجة الدراسة إلى

المعطيات المتعلقة بتطوير خدمات محطات النقل، وذلك باستطلاع آراء المسافرين عن طبيعة الخدمات التي يرونها مناسبة لتوفيرها في هذه المحطات، من أماكن استراحة وانتظار ومكاتب حجز وأماكن بيع صحف ومجلات ومطاعم وأسواق بيع سلع خفيفة وهدايا وتوفير هواتف عمومية وما إلى ذلك .

1-5- إطار مجتمع البحث Research Population Frame

و الإطار عبارة عن وصف لما هو متوافر من معطيات عن مفردات المجتمع المطلوب دراسته والذي ستسحب منه العينة. وعادة ما يعتمد في توفير هذه المعطيات على نتائج المسوحات الإحصائية الشاملة أو ما هو متوفر في سجلات الجهات الرسمية المختصة، كأساس لتكوين الأطر، وقد تجرى عمليات تحديث على هذه الأطر في حالة مضي زمن عليها، وقد تتخذ الأطر شكل خارطة تضم المواقع المطلوب بحثها كالمقاطعات أو القرى أو المزارع أو مواقع المصانع، أو شكل قوائم بأسماء وعناوين مفردات المجتمع، فإذا كانت المفردة الإحصائية هي المصنع مثلا فان الإطار يصبح عبارة عن قائمة تضم اسماء المصانع في منطقة الدراسة وعناوينها. وفي كثير من الحالات يتم الاعتماد لهذا الغرض على القوائم التي تضم اسماء المستفيدين من خدمات الكهرباء والماء المتوافرة لدى المؤسسات أو الجهات الرسمية المعنية بهذه الخدمات. وفضلا عن كون الأطر هي من مستلزمات تصميم العينة، فأنها تعتمد أيضا لأغراض إدارة المسح وتنفيذه، إلى جانب تنظيم العمل الميداني من خلال ما توفره من معطيات تفيد في تحديد المواقع المشمولة بالمسح عند التحاق الباحثين والمشرفين بمواقع عملهم عند متابعة العمل الميداني. فعلى سبيل المثال عند ذكر إطار المستشفيات يعني توفر معطيات عن جميع المستشفيات في الدولة في شكل قوائم بأسمائها وعناوينها واختصاصاتها وعدد الأسرّة فيها وإلى غير ذلك. لابد من الأخذ بنظر الاعتبار التغيرات التي حصلت على معلومات الإطار الذي يعتمد لسحب العينة لكي تأتي العينة ممثلة لخصائص المجتمع من جهة ولأغراض تخطيط إدارة العمل الميداني من جهة أخرى، وان مراعاة عملية التغيرات هذه هي ما تدعى "تحديث الإطار "، ولاجل ذلك تم إضافة مثلا المنشآت الصناعية

التي استحدثت بعد تاريخ سجلات الجهات المعنية من خلال معرفة التراخيص الممنوحة بعد التاريخ الذي يعود اليه الاطار. ويمكن الاستعانة في حالة هذا المثال بغرفة التجارة اوالصناعة أو المؤسسة العامة للصناعة او غيرها، وبصورة عامة، فلكي يكون الإطار صالحا ينبغي أن تتوافر فيه الشروط التالية:

1. أن يكون حديثا ويعود لتاريخ قريب من الزمن الذي تؤخذ منه العينة.
2. أن يحتوي على جميع مفردات المجتمع المراد دراسته.
3. أن لا يحصل تداخل بين مفردات المجتمع (أي عدم حصول تكرار في ظهور أي من الوحدات).

1-6- تحديد منهجية وطرق التحليل

Methodology and Methods of Analysis.

إن الأهداف التي تتوخاها أي دراسة يمكن تحقيقها باعتماد منهجيات وطرق تحليل مختلفة، وان اختيار ما هو مناسب من بينها يرتبط بظروف الدراسة من إمكانيات فنية ومالية وبشرية. وغالبا ما يكون لكل منهجية طرقها التحليلية التي قد تستلزم في بعض جوانبها حاجة مختلفة في طبيعة المعطيات وفي مستوى تفصيلها، فمثلا لو تأملنا بمثال دراسة تطوير النقل العام لوجدنا أن بالإمكان اعتماد أحد نوعين أو أكثر من المنهجيات. فهناك ما يدعى بالمنهجية التقليدية التي تتطلب معطيات تجميعية Aggregate data وتكون على مستوى مناطق جغرافية Zones وهذه المنهجية تحتاج إلى تفاصيل وإلى عينة كبيرة نسبيا. أما النوع الآخر الذي يدعى بالمنهجية السلوكية Behavioral methodology التي تحتاج إلى استخدام طرق ونماذج احتمالية، كطريقة لوجت Logit method أو طريقة Probit أو طريقة الانحدار، ولا تحتاج هذه المنهجية أكثر من مرحلة تحليلية واحدة يتم فيها تحديد حصص كل من وسائط النقل المتوفرة من إجمالي حجم الطلب، من خلال استخدام النماذج التحليلية المذكورة وتضمينها متغيرات تتعلق بخصائص المسافرين ووسائط وطبيعة الرحلات المتحققة وخصائص الطريق، وان المعطيات التي تحتاجها تكون على مستوى المفردة Disaggregate level، ويكتفى بعينة واحدة صغيرة نسبيا.

1- 7 - تصميم الاستبانة (الاستمارة) Questionnaire Design

1. مفهوم وأهمية الاستبيان Questionnaire Definition

الاستبيان الإحصائي عبارة عن صحيفة أو كشف يتضمن عددا من الأسئلة تتصل باستطلاع الرأي أو بخصائص أية ظاهرة متعلقة بنشاط اقتصادي أو اجتماعي أو فني أو ثقافي. ومن مجموع الإجابات عن الأسئلة نحصل على المعطيات الإحصائية التي نحن بصدد جمعها. إن لتصميم الاستبيان والأسئلة التي يتكون منها تأثيراً مباشراً على نوعية المعطيات ودرجة دقتها. لذا يحتاج التصميم إلى عناية فائقة وإلمام تام بحالة المشمولين بالمسح الإحصائي وفهم لتقاليدهم وأمورهم الاقتصادية والاجتماعية، وحتى لمدلولات الألفاظ واللغة المتداولة بينهم. ومن الجدير بالذكر ان تصميم الاستبيان يأتي بعد الانتهاء من تحديد طبيعة المعطيات الإحصائية المطلوب جمعها، والتي كما ذكرنا يتم تمثيلها بجداول إنتاج تعرض الصيغة النهائية للمعطيات ولطبيعة العلاقات الإحصائية بين المتغيرات المستهدفة.

2. القواعد العامة لتصميم الاستبيان
Questionnaire Design Rules

أولا: ينبغي ان يكون حجم الاستبيان مناسبا، ونوع الورق المستعمل يتحمل الكتابة، ويكون لونه مقبولا، وتكون الطباعة جيدة وسهلة القراءة، وإذا كان الاستبيان مكوناً من عدة صفحات فانه يستحسن ان يكون على شكل كراس.

ثانيا: مراعاة التنفيذ الآلي لتبويب المعطيات وتحليلها إذا كان في النية استخدام الحاسب الآلي، وذلك بتخصيص حقول للرموز Coding خاصة للإجابة على كل سؤال، وتكييف الاستبيان بما يتلاءم وهذا الغرض، ويتم أيضا مراعاة ما إذا كانت عملية الترميز تقع ضمن الإجابة؛ أي الترميز المسبق Pre-coded ام تتم لاحقا بعد ملء الاستمارة.

ثالثا: ضرورة أن يضم الاستبيان الحد الأمثل من الأسئلة قدر الإمكان، وان تحقيق ذلك يستوجب مراجعتها عدة مرات للتأكد من خلوها من الأسئلة التي لا تخدم أهداف الدراسة.

3- شروط صياغة أسئلة الاستبيان Questions Structure Rules

أولا: الأخذ بنظرالاعتبار أن الأسئلة موجهة إلى أفراد مختلفين في مستوياتهم ومؤهلاتهم الثقافية والتعليمية وحتى أحيانا في عاداتهم الاجتماعية، مما يستدعي الوضوح في صياغة الأسئلة من خلال استعمال عبارات بسيطة لها معنى مألوف وتعطي في الوقت نفسه المعنى المقصود. فمثلا يختلف مفهوم الشركة أو المشاركة عند سكان البادية عنه عند سكان المدن، ففي المدن يرتبط مفهومها بمساهمة مجموعة من الأشخاص برأسمال معين لأجل مزاولة نشاط اقتصادي أو تجاري، في حين يرتبط مفهوم الشركة في البادية بالمشاركة في قطيع الماشية أو الجمال وفي حصص الإنتاج الحيواني.

ثانيا: تجنب الأسئلة الغامضة، كأن يسأل المسافر مثلا فيما إذا كان مستوى النقل العام في هذه السنة أفضل من مستواه للعام الماضي، مما يجعل الإجابة صعبة ومعقده لعدم توضيح معنى المستوى وعدم تحديد المعيار المعتمد للقياس، أهو معيار سرعة الواسطة أو معيار الراحة والملاءمة أم دقة مواعيد السفر أم معيار آخر. بالاضافه إلى إمكانية تحديد عدد من المستويات ليقوم المبحوث بتأشير المستوى المناسب لقناعته أو اعتقاده وهكذا.

ثالثا: أن تصاغ الأسئلة بحيث تكون الإجابة عليها قاطعة، كأن تكون عبارة عن رقم أو كلمة نعم أو لا أو استخدام إشارات معينة. كما ويفضل ألا تكون الأسئلة من النوع المفتوح، بل حصر جميع الإجابات المحتملة عن كل سؤال وكتابتها أمام السؤال، ليقوم المبحوث بوضع علامة على الإجابة المناسبة، كما هو الحال مثلا في ذكر المستويات التعليمية عند السؤال عن مستوى التحصيل الدراسي، وكتابة عدد من الهوايات الرئيسية عند سؤال المبحوث عن هوايته المفضلة ليحدد أحدها، فان لم تكن هوايته بين الهوايات المثبتة فإنها تدخل في فقرة أخرى ينبغي إضافتها إلى فقرة الهوايات المحددة. وذلك بغية التبسيط واختصار الوقت ووضوح المعنى مما يزيد من الدقة، بالإضافة إلى تحقيق هدف التوحيد عند التبويب.

رابعا: ضرورة ترتيب الأسئلة ترتيبا منطقيا يراعي العلاقة فيما بينها، ويمكن أن يتم ذلك بتقسيم الأسئلة إلى مجموعات متجانسة تحمل عناوين فرعية، مراعين البدء بالأسئلة السهلة التي لا تحتاج إلى تفكير، كتلك المتعلقة بخصائص الشخص كالاسم والعنوان والجنس والعمر وما شابه.

خامسا: ألاّ تكون الأسئلة من النوع الإيحائي، أي التي توحي إلى المبحوث بإجابات معينه، فلا يسأل مثلا: هل أنت متدين؟ لانه ليس من المنتظر ان تكون الإجابة بالنفي، ولكن يكتفي بالسؤال عما إذا كان المشمول يؤدي بعض الشعائر الدينية مثلا.

سادسا: أن تكون الاسئلة قدر الإمكان بعيده عن الحساسية أو الإحراج، وألاّ تعد تدخلا في مسائل شخصيه قد تؤدي إلى إزعاج الشخص المبحوث. مع التأكيد أيضا تجنب قدر الإمكان الأسئلة التي تحتاج إلى تفكير وخبرة واسعة.

سابعا: الابتعاد عن الاسئلة التي تثير تحيز الشخص، فلا يسأل المبحوث مثلا هل تأخرت بسبب سوء النقل؟ لأن الإجابة ستكون في الغالب بالإيجاب، فالإشارة إلى السبب تتضمن دلالة الاتفاق عليه وان لم يكن السبب الرئيسي أو عدمه. أو أن يسأل: هل تشتري الصحف يوميا ؟ فقد يدفع حب التفاخر أو الخجل إلى الادعاء بشرائها. وبدلا عن ذلك يمكن مثلا أن يكون السؤال على النحو الآتي: هل تطلع على الصحف يوميا؟

ثامنا: أما تضمين الاسئلة اكثر من نقطه واحدة، فإذا كان لاحد الاسئلة جزءان فإنه يستحسن أن يكونا سؤالين متتاليين. فلا يسأل مثلا: هل تمتلك فيديو وتلفزيون؟ فمن الجائز ان يمتلك المبحوث أحدهما فقط. كما لا يستحسن دمج سؤالين معا مثل: هل تستمع إلى الراديو وأي البرامج تفضل؟

تاسعا: أن تصاغ الأسئلة بشكل لا يتطلب من المبحوث إجراء عمليات حسابية مطولة أو تستدعي ذاكره حادة ومجهودا فكريا، فلا يسأل مثلا: كم هو عمرك في تاريخ معين، ويكتفى بالسؤال عن تاريخ الميلاد ليقوم الباحث

بعد ذلك بإجراء عملية الطرح لمعرفة العمر. وان لا يسال مثلا عن معدل عدد الأفراد في الغرفة الواحدة، بل يكتفي بالسؤال عن عدد أفراد الأسرة وعن عدد الغرف لمعرفة ذلك.

عاشرا: ضرورة ذكر الوحدات القياسية مثل عدد، كيلو، قدم،... الخ، مع تفضيل المقاييس الكمية والابتعاد قدر المستطاع عن المقاييس الكيفية التي تتوقف على تقدير الشخص المبحوث، فلا يسأل مثلا: هل تذهب إلى المكتبة العامة كثيرا؟ إذ أن (كثيرا) غير محدده ويستحسن تحديد عدد المرات، ليصبح السؤال: اذكر عدد المرات التي تزور فيها المكتبة أسبوعيا؟ أو تحديد المرات على شكل فئات مثل 0-2، 3-5، 6 فاكثر ليقوم المبحوث باختيار أحدها.

أحد عشر: من المفضل إضافة بعض الأسئلة بصيغ مختلفة لا بقصد الإجابة عنها لذاتها وإنما للتأكد من دقة بعض الإجابات الأخرى، كأن يسأل في بداية الاستمارة عن متوسط دخل الفرد الشهري وفي مكان آخر عن متوسط المصروف الشهري لتتم المقارنة بين الإجابتين.

4- أجزاء الاستبيان Questionnaire Parts

بصورة عامة، يتكون الاستبيان من ناحية المحتويات وترتيب الأسئلة من ثلاثة أجزاء رئيسية. أما في الحالة التي يتولى فيها الباحث أو العداد بنفسه أو تحت إشرافه عملية ملء الاستبيان عندها سيتكون من الجزئين الأول والثاني فقط، مع حصول بعض التغيير في الجزء الأول منها. وهذه الأجزاء الثلاثة التي يتكون منها الاستبيان هي:

الجزء الأول: ويتضمن المعطيات المتعلقة باسم الجهة المسؤولة عن المسح الإحصائي وعنوانها. وفي حالة ملء المبحوث ذاته للاستبيان فان هذا الجزء ينبغي أن يتضمن أيضا مقدمة مكثفة ومعبره توضح أهمية المسح الإحصائي وأهدافه، مع الإشارة إلى أن المعطيات ستكون سرية واستخدامها سيكون مقتصرا على الأغراض العلمية فقط. وان مثل هذه المقدمة لا

تظهر لها حاجة عندما يتولى الباحث أو العداد تدوين الإجابات بنفسه، وذلك يعود إلى إمكانية توضيح مثل هذه المقدمة شفويا إلى الشخص المبحوث. كما قد يشتمل هذا الجزء في بعض الحالات على عدد من الأسئلة التي يقوم الباحث بالاجابه عنها من غير الحاجة إلى توجيهها إلى الشخص المبحوث، كذكر اسم المدينة أو المحلة التي يجري فيها المسح، أو ذكر اليوم والتاريخ واسم الباحث واسم مدقق الإجابات وما شابه. فلو افترضنا أننا بصدد جمع معطيات إحصائية لدراسة العوامل المؤثرة في الطلب على النقل بين المدن، لاستخدامها في دراسة لتهيئة المستلزمات المطلوبة من وسائط نقل وأيدي عاملة ومحطات وخدمات وغيرها، وبما يتناسب وحجم الطلب المتوقع، فإن طريقة جمع المعطيات المزمع استخدامها هي التدوين الذاتي (أي يملء الاستبيان من قبل المبحوث)، وعلى افتراض أن الجهة القائمة بالدراسة هي المؤسسة العامة للنقل، وان المعطيات سيتم معالجتها يدويا من دون استخدام الحاسب الآلي، فإن هذا الجزء من الاستمارة التي سيتم توزيعا على عينة من المسافرين، سيأخذ الشكل المبين في الصفحة الأولى من النموذج رقم (1-1) المرفق في هذا الفصل .

الجزء الثاني: في هذا الجزء يتم ترتيب الأسئلة الرئيسية المستهدفة في الدراسة، مبتدئين من تلك التي لا تحتاج إلى تفكير كالاسم والجنس والعمر والمهنة وما شابه، على أن يراعى في هذا الترتيب وكما نوهنا سابقا موضوع التجانس بين الأسئلة ومنطقية التسلسل. واستمرارا لمثالنا موضوع الجزء الأول، فإن أسئلة هذا الجزء هي كما هو مبين في الصفحة الثانية من النموذج (1-1)، ومنه يتضح انه كلما ازدادت الحاجة إلى تفكير للإجابة، فإن موقع السؤال يأتي تسلسله متأخرا، والشيء بنفسه يمكن ان يقال من ناحية ترتيب أقسام هذا الجزء .

الجزء الثالث: أما الجزء الثالث فيتضمن التعليمات الخاصة بشرح الأسئلة وتفسيرها، وفي بعض الحالات عن كيفية ملء الاستمارة، وذلك لكي

تكون مضامين الاستبيان مفهومة للمبحوثين في حالة تولي ملئها بأنفسهم ولكافة العاملين في المسح سواء أكان عملهم ميدانيا أو مكتبيا، وذلك لتلافي الاجتهادات والتفسيرات الشخصية. وبصورة عامة فمن المفضل ان تكون هذه التعليمات على شكل كراس منفصل في الحالات التي تكون فيها الاستمارة بحاجة إلى شرح واسع لمضامينها. مع التأكيد على ضرورة الاعتماد على المفاهيم والتصانيف الإحصائية المحلية والدولية في وضع هذه التعليمات وذلك كما ذكرنا، للتمكن من اجراء المقارنات الزمنية والمكانية وغيرها.

5- المفاهيم والتصانيف الإحصائية

Statistical Definition & Classifications □

من بين المعايير الأساسية التي يتقرر بموجبها مستوى دقة وفائدة واعتمادية المعطيات الإحصائية لأي مسح إحصائي هو مدى اعتمادها للمفاهيم والتصانيف المقرة رسميا، لكي تصبح صالحة للمقارنات الدولية والجغرافية والزمنية. كما أن اعتماد الأدلة التي تضم هذه المفاهيم والتصانيف يساعد في توفير الوقت والجهد عند ترميز الاستمارات وعند تبويب معطياتها. وتهتم المؤسسات والمنظمات الدولية المتخصصة بإعداد هذه الأدلة ودراستها وتوصي باستخدامها بغية التوحيد في مفهوم وموقع البيان الإحصائي. وعادة ما يتم تكييف هذه المفاهيم والتصانيف عند المراتب الفرعية بما يتلاءم وظروف وخصائص كل دولة. وكأمثلة في هذا المجال نستعرض فيما يأتي بصورة مكثفة التصنيف القياسي الموحد للأنشطة الاقتصادية الموحد International Standard Industrial Classification of Economic Activities

التصنيف القياسي الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية:

ويهدف هذا الدليل إلى توفير أطر تساعد وتسهل المقارنات في مجال الإحصاءات الاقتصادية والاجتماعية والخدمات سواء على النطاق المحلي أو الدولي. وبات هذا الدليل يشكل إحدى المستلزمات الفنية الأساسية للعمل الإحصائي في مجال الترميز والتصنيف وإحصاءات التجارة الخارجية وأنظمة الحسابات القومية والعديد من المجالات الأخرى. ورغم أن محاولات مبكرة قد جرت في هذا المجال من قبل عصبة الأمم المتحدة، إلا أن أول تصنيف موحد للأنشطة الاقتصادية

قد ظهر في سنة 1946، وقامت عدد من الدول وجميع المنظمات الدولية بنشر معطياتها الإحصائية وفقا لهذا الدليل. إلا أن التطور الكبير الذي طرأ في مجال الإحصاء واستخدام التحليل الكمي والنماذج الاقتصادية والتشابك الصناعي وضرورات إيجاد تنسيق بين الدليل والأدلة الأخرى أدت إلى إعادة دراسته ومراجعته وإجراء التعديلات عليه في السنوات 1956 و1958 و 1968. وكانت المراجعة الثالثة هي آخر ما أنجزه المكتب الإحصائي التابع للأمم المتحدة وذلك في عام 1990. وتتفاوت الفترة التي تقوم بها كل من الدول الأعضاء بالأمم المتحدة بتحديث معلومات الدليل وفقا لخصائصها، فنجد دولا لازالت تعتمد المراجعة الأولى وأخرى الثانية وبعضها يعتمد حاليا المراجعة الثالثة (SNA) لسنة 1993 كما هو الحال في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول خليجية أخرى حيث قامت بتحديث المراجعة الأخيرة في سنة 1995، فأصبحت عدد الفئات الرئيسية للدليل حاليا 15 فئة بعد أن كانت 9 فئات فقط في المراجعة الأولى، وهذه الفئات هي:

- الزراعة.
- صيد الأسماك.
- التعدين واستغلال الثروات الطبيعية.
- الصناعات التحويلية .
- الكهرباء والغاز والمياه.
- البناء والتشييد.
- التجارة وخدمات الإصلاح (خدمات الصيانة والتصليح).
- الفنادق والمطاعم.
- النقل والتخزين والاتصالات.
- الوساطة المالية.
- العقارات والتأجير وخدمات الأعمال.
- التعليم.
- الصحة والعمل الاجتماعي.
- خدمات المجتمع والخدمات الشخصية الأخرى.
- المنظمات والهيئات الدولية.

فالرمز 5211 مثلا يشير إلى الفصل (1) من الباب (1) من القسم (52)، حيث تبين الأرقام حسب ترتيبها من اليسار إلى اليمين القسم والباب والفصل. أمّا الأنشطة الاقتصادية فقد أعطيت رموزا مكونة من ستة أرقام، فمثلا الرمز (10-3610) يمثل النشاط (10) من الفصل (3610). والجدول رقم (1-1) يعطي نموذجا للتصنيف الموحد يمثل أقسام وأبواب وفصول فئة الزراعة ونشاط أحد فصوله وفقا لتجربة دولة الإمارات العربية المتحدة .

جدول (1-1)

فئة الزراعة بموجب التصنيف القياسي الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية

الفئة	القسم	الباب	الفصل	المسميات
أ				الزراعة
	01			الزراعة والخدمات المتعلقة بها
		011		زراعة المحاصيل والبستنة
			0111	زراعة الحبوب والمحاصيل
			0112	زراعة الخضار ومنتجات المشاتل
			0113	زراعة أشجار الفاكهة والتوابل
		012		تربية الحيوانات وإكثارها
			0121	تربية الماشية والأغنام وإكثارها
			0122	تربية الحيوانات الأخرى
		014	0140	الخدمات المتعلقة بالإنتاج النباتي والحيواني

ويدخل ضمن كل فصل عدد من الأنشطة، فعلى سبيل المثال يشمل الفصل 0121 من الباب 012 المتعلق بتربية الحيوانات وإكثارها ما يلي:

التفاصيل	النشاط	الفصل
تربية الماشية والأغنام وإكثارها		0121
تربية الأبقار (ويشمل المنشآت التي تعمل في تربية الأبقار سواء للاستفادة منها في الأغراض التجارية بإكثارها أو بيعها أو للاستفادة للأغراض الصناعية).	0121-01	
تربية الأغنام	0121-02	
تربية الحيوانات الأخرى		0122
تربية الدواجن	0122-01	
تربية النحل وإنتاج العسل	0122-02	

مثال (1-1): تعتزم غرفة التجارة والصناعة القيام ببحث عن العاملين في قطاع الصناعة، تتعلق بخصائص هؤلاء العاملين وتوزيعهم الجغرافي، مع إجراء تحليلات إحصائية لأغراض إدارية. والمطلوب هو تصميم استبيان إحصائي للمسح مع مراعاة استخدام الحاسب الآلي في استخراج النتائج، وتوظيف طريقة التدوين الذاتي في جمع المعطيات (أي ان يقوم المبحوثون بملء الاستبيانات).
على وفق التفاصيل التالية:

1- النشاط الاقتصادي الذي يعملون فيه وفقا للتصنيف القياسي الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية ISIC.
2- الجنس والعمر (حسب الفئات العمرية التالية): أقل من 18 سنة، 18-39، 40-59، 60 فاكثر.
3- الحالة التعليمية وكالآتي: أميّ، يقرأ ويكتب، ابتدائية، إعدادية، ثانوية، دبلوم (أعلى من الثانوية واقل من البكالوريوس)، بكالوريوس، دراسات عالية، أخرى.

الحل (1-1): مبين في نموذج الاستبانة التالي:

غرفة تجارة وصناعة -----

دائرة الدراسات والبحوث

استبانة إحصائية

خاصة للعاملين في الصناعة

أخي المبحوث (أختي المبحوثة):

إن الهدف من هذا البحث هو لتحسين ظروفكم الاقتصادية والاجتماعية والخدمات التي تقدم إليكم، وان تعاونكم في ملء هذه الاستمارة وإدلاءكم بالمعلومات الدقيقة هو الأساس في تحقيق هذا الهدف، علما بان استخدام المعلومات سيكون مقتصرا على الأغراض العلمية، وليس هناك حاجة لذكر الاسم.

وشكرا لتعاونكم

القسم الأول: مكان العمل وطبيعته:	حقل خاص بالحاسب
1- اسم المؤسسة (شركه أو مصنع) الذي تعمل فيها	( )
2- عنوان المؤسسة	( )
3- طبيعة النشاط الاقتصادي للمؤسسة........	( )
- الزراعة-------------------------------	(01)
- صيد الأسماك --------------------------	(02)
- التعدين واستغلال الثروات الطبيعية ---------------	(03)
- الصناعات التحويلية-----------------------	(04)
- الكهرباء والغاز والمياه---------------------	(05)
- البناء والتشييد---------------------------	(06)
- التجارة وخدمات الصيانة والتصليح---------------	(07)
- الفنادق والمطاعم-------------------------	(08)

- النقل والتخزين والاتصالات ---------------------	(09)
- الوساطة المالية --------------------------	(10)
- العقارات والتأجير وخدمات الأعمال---------------	(11)
- التعليم------------------------------	(12)
- الصحة والعمل الاجتماعي---------------------	(13)
- خدمات المجتمع والخدمات الشخصية الاخرى ---------	(14)
- المنظمات والهيئات الدولية ----------------------	(15)

القسم الثاني: خصائص المبحوث (أو المبحوثة):	
1-الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )	( )
2-العمر: اقل من 18 سنة ( ) 18-39 ( ) 40-59 ( ) 60 فاكثر ( )	( )
3-الحالة التعليمية: أمي ( ) يقرأ ويكتب ( ) ابتدائية ( ) إعدادية ( ) ثانوية ( ) أعلى من الثانوية وأدنى من البكالوريوس بكالوريوس ( ) دراسات عليا ( ) أخرى ( )	( )

استبانة رقم (1-2)

وزارة النقل

المؤسسة العامة للنقل البري

استبانة إحصائية خاصة

بنقل المسافرين بين المدن

أخي المسافر:

إن الهدف من هذا البحث هو تطوير خدمات النقل وتحسينها من أجلك، وإن لتعاونك في تقديم المعطيات الدقيقة له الدور الأساسي في تحقيق هذا الهدف. إن المعطيات التي ستدلي بها ستكون سرية ويقتصر استخدامها على الأغراض العلمية فقط، ومن دون الحاجة لذكر اسمك.

وشكراً لتعاونك

ملاحظة: يرجى وضع علامة × في الحقل المناسب للإجابة:

1- إتجاه خط السير: من .... إلى ....

2- نوع واسطة النقل المستخدمة:

صالون (سعة 4-5 مقعد)..........................

حافلة متوسطة الحجم (سعة 12-24 مقعدة)

حافلة كبيرة الحجم (سعة 36 مقعد فأكثر)

3- تاريخ السفر: يوم............. المصادف / / 200

4- اسم محرر الاستمارة: .... توقيعه................

5- اسم مدقق الاستمارة:........... توقيعه..............

<u>**القسم الأول: خصائص المسافر:**</u>

1- الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

2- سنة الولادة: ....

3- معدل دخل الأسرة الشهري (دينار)

4- عدد أفراد الأسرة (   )

5- المهنة: موظف (   ) عمل حر (   ) مزارع (   ) غيرها ( )، تذكر ....

القسم الثاني: هدف الرحلة

1- الذهاب أو العودة من العمل (   )

2- أعمال شخصية (مراجعة دائرة مثلاً ....)

3- مهام وظيفية ....

4- أعمال تجارية أو مقاولات

5- أغراض دراسية أو تعليمية

6- زيارة الأهل أو الأقرباء

7- سياحة أو اصطياف

8- غيرها، تذكر أن إمكن ....

القسم الثالث: خصائص واسطة النقل

ملاحظة: يرجى تأشير مستوى الأهمية 1 أو 2 أو 3 حسب درجة القناعة لكل من الخصائص التالية:-

	مهم جداً	مهم	غير مهم
	( )	( )	( )
1- طول الرحلة (السرعة)....................			
2- فترة الانتظار الواسطة.....................			
3- اجور النقل بالواسطة......................			
4- راحة وملاءمة الواسطة			
5- توفر خدمات الحجز المسبق			

6- دقة مواعيد تحرك الواسطة ....
7- درجة أمان الواسطة من الحوادث ....
8- توفر مجال للحقائب والعفش ....
9- غيرها، تذكر إن أمكن ....

8-1- طرق جمع البيانات Methods Of Data Collection

بسبب تعدد طبيعة المجتمعات الإحصائية واختلاف المعطيات التي نود جمعها وظروف الإمكانات المالية المتاحة للدراسة، فقد تعددت طرق جمع المعطيات تبعا لذلك. وبصورة عامة هناك خمس طرق رئيسية، نستعرض فيما يأتي المفهوم العام ومجال تطبيق وخصائص كل منها:

1- طريقة المشاهدة Observation Method

وهي الطريقة التي يكون جمع المعطيات بواسطتها متمثلا في أو معتمدا على أسلوب مراقبة الظواهر كما هي على الطبيعة، وتستخدم في حالتين:

أولا: مراقبة الظواهر مع استخدام المنطق في تفسير ما يقع. وتستخدم عادة في بعض الحقول العلمية في دراسات اجتماعية أو تربوية أو نفسية. ومن الامثلة على ذلك معايشة الباحث بعض فئات المجتمع لمراقبة نمط حياة هذه الفئات وما يحصل لأعضائها خلال تعاملهم ومناقشاتهم، وكما الحال عند دراسة مجتمع السجناء أو مجتمع البادية وما شابه .

ثانيا: مراقبة الظواهر لغرض التدوين (التسجيل) فقط. وفيها يقوم الباحث بمراقبة الظاهرة وتدوين الحقائق كما هي، وكما يحصل، عند وقوف الباحث مثلا عند نقطة معينة لتسجيل حركة المرور ونمطها وذلك بتدوين عدد وسائط النقل المارة وأنواعها واتجاهها بعد تركها نقطة معينة.

ميزات وعيوب طريقة المشاهدة:

كما يتضح فإن القائمين باستخدام الحالة الأولى من هذه الطريقة هم من الكوادر المؤهلة أو المدربة جيدا والتي لها خبرة في مجال عملها، لذلك فمن المتوقع أن تقل الأخطاء مع استخدامها، ولاسيما تلك الأخطاء التي تنتج عن غموض الهدف أو عدم وضوح مفاهيم المعطيات، بالإضافة إلى اختفاء أخطاء عدم الاستجابة. أما عيوب هذه الطريقة فتنحصر بكلفتها المرتفعة وحاجتها لكوادر مؤهلة خاصة مع الحالة الأولى.

2- طريقة التسجيل الذاتي Self-Recording Method

وتعني قيام الأشخاص المبحوثين بتدوين إجاباتهم عن الأسئلة الواردة في الاستمارة بأنفسهم. وتعد طريقة التسجيل الذاتي فاعلة في الحالات التي يكون فيها موضوع المسح والأسئلة الواردة في الاستمارة تهم المبحوثين مباشرة، كالاستفسار عن طبيعة السكن الذي يرغبون فيه أو لغرض شمولهم بإعفاءات ضريبية أو تقديم خدمات مجانية أو مخفضة لهم وما شابه، وتأخذ الطريقة عند تنفيذها واحداً أو اكثر من الأساليب آلاتية:

أولا: يقوم الباحثون بزيارة وحدات المجتمع المشمول وشرح هدف المسح الإحصائي وأهميته، ثم يتركون الاستبيانات لديهم ليقوم الأشخاص المبحوثون بملئها في وقت لاحق، ويتم الاتفاق على موعد عودة الباحثين للقيام بجمعها بعد إتمام عملية ملئها. وتساعد هذه الطريقة في التأكد من ملء الاستبيانات بشكل صحيح ودقيق.

ثانيا: ترسل الاستبيانات بواسطة البريد إلى المبحوثين للقيام بملئها، ثم يتم جمعها في وقت لاحق من قبل الباحثين أو المعنيين بالمسح.

ثالثا: ترسل الاستبيانات بالبريد وتقوم وحدات المجتمع المشمول والتي تكون في مثل هذه الحالة غالبا مؤسسات أو شركات أو أشخاصا بملئها وإعادتها بالبريد أيضا إلى الجهة القائمة بالمسح الإحصائي. ويصلح استخدام هذه الطريقة في المجتمعات التي تقل نسبة الأمية فيها وترتفع فيها درجة

الاعتماد على البريد واستخدامه. ويفضل أن يستخدم مع هذه الطريقة كتيب يرفق مع الاستبيان لغرض المساعدة في شرحها وتوضيح كيفية ملئها.

ميزات وعيوب طريقة التسجيل الذاتي:

أ. تمتاز بانخفاض كلفتها وخاصة عند الاعتماد على البريد في إرسالها وفي وصولها **ب.** تحاشي تحيز الباحثين. **ج.** تتيح الوقت الكافي للأشخاص المشمولين بالإجابة على الأسئلة المطلوبة. **د.** تظهر الفائدة الكبيرة لهذه الطريقة من خلال توفير الجهود والإمكانات المالية إذا كانت وحدات المجتمع المبحوث موزعة على مناطق جغرافية متباعدة ومتعددة.

أما **عيوب الطريقة** فتبرز عند وجود نسبة من المشمولين لا يهتمون بإعادة الاستمارة، إما لأنهم يترددون في إعطاء بعض المعطيات بشكل صحيح، أو لصعوبة فهم الاستمارة أو بسبب الكسل في الإجابة على الأسئلة واعادة إرسالها، ومن الممكن أيضا أن يهمل المبحوث بعض الأسئلة ويعود الاستبيان ناقصاً مما يقلل من دقة النتائج. أما العيب الآخر فهو ان الطريقة تصبح عديمة الجدوى إذا كان هناك نسبة كبيرة من المبحوثين لاتجيد القراءة والكتابة، والخدمات البريدية غير متوفرة بشكل شامل ومضمون .

3- طريقة المقابلة الشخصية Interview Method

وهي الطريقة التي بواسطتها يتم جمع المعطيات عن طريق اتصال الباحثين شخصيا بالمبحوثين لأخذ الإجابات منهم، وتعد الطريقة ملائمة للحالات الآتية:

أولا: إذا كان عدد وحدات المشمولين صغيرا.

ثانيا: إذا كان معظم الأشخاص المشمولين أميين.

ثالثا: إذا كانت طبيعة الاستبيان تحتاج إلى شرح وتوضيح لا يمكن فهمه عن طريق الكتيب المرفق مع الاستبيان.

إن للباحث تأثيرا كبيرا على دقة المعطيات التي تجمع بهذه الطريقة، وذلك من خلال أسلوب تعامله مع المبحوثين أثناء مقابلته لهم، لذا فمن الضروري ان تتوفر في الشخص الذي يقوم بالمقابلة الشخصية المواصفات التالية:

- أن يكون مؤهلا لاستيعاب أهداف المسح وتعليمات الاستمارة.
- أن يكون حسن السيرة والسلوك.
- أن يتمتع بالمرونة في الحديث والقدرة على الإقناع.
- أن يتمتع بسعة الصدر والصبر والقدرة على المجاملة.
- أن يحترم العادات والتقاليد الخاصة بالأشخاص.
- أن يحترم الأسماء والألقاب الخاصة بالأشخاص.

ميزات وعيوب طريقة المقابلة الشخصية:

من **ميزات هذه الطريقة** أنها تساعد الأشخاص المشمولين على الإجابة من خلال قيام الباحث بتوضيح وشرح أي استفسار أو غموض، مما يساعد على زيادة دقة المعطيات وتقليل نسبة الخطا فيها. كما تتيح هذه الطريقة للباحث التعرف على أحوال الأشخاص المبحوثين من مشاهدته مما يسهل استعمال المعطيات الخاصة بهم أحيانا. أما **عيوبها** فتتمثل بحاجتها إلى أعداد كبيرة من الباحثين مما يؤدي إلى زيادة كلفة المسح. بالإضافة إلى أنها قد تؤدي إلى تحيز الباحث أو قيامه بتعديل بعض الإجابات التي يسجلها من خلال التأثير الشخصي .

4- **طريقة الهاتف** Telephone Method

بالإضافة لما تقدم من طرق لجمع المعطيات، فان هناك طرقا أخرى لكنها اقل أهميه لأغلب المجتمعات النامية كطريقة الهاتف. كونها محددة للحالات التي ينتشر فيها الهاتف بصورة غالبة في المجتمع المشمول، على ان تكون المعطيات المستهدفة محدودة، وتتعلق باستطلاع آراء المبحوثين حول ظاهرة اجتماعية أو اقتصادية معينة.

5- طريقة التركيز على الآراء التي تطرح في المناقشات الجماعية (أو العامة) Focus Group Discussion Method

وهي طريقة حديثة الاستخدام عمليا، وتتسم بالشفافية إلى حد ما، وفحواها إثارة الاهتمام بصورة غير مباشرة في التركيز على مناقشة ظاهرة أو موضوع ما في الأماكن العامة كالنوادي أو المقاهي أو أماكن العمل وغيرها لتدوين وجهات النظر التي تدلي بها الجماعة المعنية بالأمر بصورة عفوية مجردة من التأثيرات. الا انها قد تكون غير متوائمة لبعض انواع المعطيات أو حتى قد غير مقبولة اجتماعيا احيانا.

مثال (2-2): بالنسبة لمثال المسح الصناعي، يمكن استخدام طريقتين في جمع المعطيات الإحصائية هي: أسلوب المقابلة الشخصية (الأسلوب المباشر)، من خلال اتصال الباحث مباشرة بالوحدة الإحصائية (المنشاة)، ليقوم بتوجيه الأسئلة وتلقي الإجابة وتدوينها، ويتم ذلك في حالة المنشآت الصغيرة التي لا تمسك حسابات منتظمة، ولا يوجد لديها موظف مسؤول يمكنه القيام باستيفاء الاستبيان الإحصائي. أما الطريقة الثانية فهي التسجيل (التدوين الذاتي)، حيث يكون دور الباحثين هو توزيع الاستمارات على المنشآت الصناعية وفق الإطار المقرر وبمعيتها التعليمات والتعاريف، لتقوم المنشأة بتدوين المعطيات المطلوبة، ليعود الباحث بعد ذلك ووفق موعد محدد مسبقا لاستلام الاستبيان ومراجعته بدقة عند الاستلام .

العوامل المؤثرة في اختيار طريقة جمع المعطيات:

Factors Effecting Choice of Data Collection Method

أولا: طبيعة الموضوع المراد جمع المعطيات عنه: فبينما هناك مواضيع يمكن معها اعتماد طريقة واحدة ومحددة، نجد أخرى تتطلب استخدام اكثر من طريقة. فلو افترضنا بان موضوع الدراسة يتعلق مثلا بحركة المرور أو المترددين على الأسواق العامة أو إجراء دراسة عن السجناء أو الأسعار، فمن الواضح أن طريقة المشاهدة هي الطريقة المناسبة، في حين لو كان موضوع الدراسة يتعلق مثلا بأعضاء هيئة التدريس في الجامعات أو

الموظفين العاملين في الدوائر الحكومية، فستكون طريقة التسجيل الذاتي مناسبة لذلك. أما إذا كانت الدراسة تتعلق ببعض القضايا الاجتماعية أو تخص المزارعين، وتتطلب شرح بعض الأسئلة والمفاهيم، وأن هناك نسبة من المبحوثين لا يجيدون القراءة والكتابة، فمن الأفضل اعتماد طريقة المقابلة الشخصية. وفي حالات عديدة يتطلب الأمر اعتماد اكثر من طريقة واحدة في الحصول على المعطيات، كأن نلجأ إلى المصادر التاريخية أو الوثائقية لتكوين إطار إحصائي أولا، وإلى طريقة المقابلة الشخصية في مرحلة التنفيذ، أو كما في حالة المثال (2-2) أعلاه باستخدام طريقتي المقابلة الشخصية والتسجيل الذاتي .

ثانيا: الإمكانات المالية والبشرية المتاحة للمسح: يعد هذا العامل من المحددات المهمة، فقد يستلزم الأمر الاعتماد على المقابلة الشخصية في جمع المعطيات وذلك لصعوبة مفاهيم الأسئلة وتعقيدها، ولكن الإمكانات المالية المتوفرة للمسح قد تحول دون تحقيق ذلك، مما يضطرنا إلى اللجوء إلى طريقة التسجيل الذاتي مقابل القبول بدرجة دقة اقل وتوقع زيادة في نسبة عدم الاستجابة الكلية والجزئية .

1.9 اختيار وتدريب العاملين (في حالة البحوث الكبيرة). Manpower & Training

من العوامل المهمة الأخرى التي تساعد في الحصول على معطيات دقيقة وتقلل من مسالة عدم الاستجابة الجزئية والكلية، هي عملية اختيار وتأهيل العاملين الذين يقومون بجمع المعطيات، وكذلك أولئك الذين يتولون الإشراف على المسح. ويمكن إجمال أهم المواضيع اللازم تناولها في هذا المجال بما يلي:

1. تحديد مؤهلات وعدد العاملين في المسح (في حالة البحوث الكبيرة)

غالبا ما يرتبط اختيار نوع العاملين ومؤهلاتهم وجنسهم وتحديد عددهم بطبيعة البحث وحجمه، ويفضل من هم على دراية وإلمام وخبرة بالظاهرة المدروسة. فبحث

يتعلق بالمرأة مثلا يستوجب توفير كوادر نسائية، وتحدد مؤهلاتهم وفقا لطبيعة الأسئلة التي تحتويها الاستبانة من ناحية درجة الصعوبة والتخصص وما شابه. في حين لو كان موضوع البحث يتعلق بالبيئة مثلا، عندها سنحتاج إلى تخصصات ومؤهلات مختلفة تماما عن البحث السابق. وربما يتطلب بحث ما عدة مستويات وتخصصات في آن واحد كما في حالة البحوث متعددة الأغراض وهكذا.

2- التدريب (في حالة البحوث الكبيرة)

يتطلب تنفيذ أي بحث ميداني كبير إجراء تدريب نظري وعملي للعاملين فيه بكافة مستوياتهم، وذلك لأجل توحيد وفهم أساليب العمل وجمع المعطيات وفق مفاهيم ومصطلحات موحدة. وتتناول عملية التدريب شرح أهداف البحث وأهميته وواجبات كل من الباحثين والمشرفين وآلية العمل الميداني والمكتبي وشرح مفاهيم استبيان البحث وكيفية استيفائه، وكذلك إجراء التدريب العملي سواء بملء الاستبيان بمعطيات افتراضية أو فعلية بزيارة وحدات من المجتمع الإحصائي المشمول. ولأجل تحقيق ذلك يلزم الأمر وضع خطة للتدريب تتناول النقاط الرئيسية التالية:

أولا: تعيين مواقع مراكز التدريب. **ثانيا:** تحديد عدد ومستوى كل من المتدربين. **ثالثا:** تسمية القائمين بعملية التدريب. **رابعا:** تحديد برنامج ومنهاج التدريب ومدته الزمنية. **خامسا:** تحديد تكاليف ومستلزمات التدريب.

10-1- المسح التجريبي Pilot Survey

من المفيد جدا القيام بمسح تجريبي قبل التنفيذ الفعلي للبحث، يتم فيه تدريب العاملين واختبار الاستبيان الإحصائي كيما تأخذ صيغتها النهائية وتكون صالحة للتطبيق عمليا. وتتلخص عملية المسح التجريبي في توزيع عدد محدود من الاستبيانات على مجموعة من الأفراد تتشابه صفاتهم وخصائصهم مع المجتمع المعني أو بأخذ عينة عشوائية من المجتمع نفسه المراد بحثه، وذلك لتحقيق الأهداف الآتية:

1) إجراء تعديل إن تطلب الأمر في أسئلة الاستبيان وذلك من خلال التعرف على الواقع الفعلي للمجتمع المشمول. وقد يؤدي التعديل في الأسئلة إما إلى زيادتها أو حذف بعضها أو إدخال تغييرات عليها .

2) تدريب الباحثين الذين سيقومون بملء الاستبيانات قبل البدء الفعلي بالعمل الميداني والتعرف إلى المشاكل التي قد تعترض الباحثين عند أخذ إجابات من الأشخاص المشمولين.

3) معرفة الباحث الوقت الذي تستغرقه عملية ملء الاستبيان الواحد والاستعانة بذلك في تقدير الوقت اللازم الذي تحتاجه عملية المسح الإحصائي، وكذلك للاستعانة بذلك في تحديد عدد الباحثين المطلوب توظيفهم وفقا لمدة السح وإمكاناته المالية المتاحة.

4) الحصول على معلومات مفيدة للبحث، كتحديد حجم العينة وتقدير نسبة الاستجابة ووضع نظام الترميز في حالة اعتماد نظام الترميز المسبق pre-coded لعلاقة ذلك بتهيئة جداول التبويب، خاصة إذا كانت النية متجهة لاستخدام الحاسب الآلي. هذا بالإضافة إلى ما يوفره المسح التجريبي من معطيات لأغراض إدارة المسح، كتحديد الحاجة إلى وسائط نقل، والزمن الذي يستغرقه تنقل الباحثين وما إلى ذلك.

11.1ـ تعيين التوقيت الزمني الملائم لجمع البيانات Survey Timing

عند اختيار الوقت الملائم لجمع المعطيات لابد من مراعاة المحددات التالية:

(1) أن يكون الوقت متمشيا مع النمط الاعتيادي للمجتمع الإحصائي.

(2) أن يكون ملائما للباحثين والمبحوثين. فلا نختار اكثر الأيام برودة أو اكثر الأيام حرارة مثلا، لأن ذلك سيؤثر سلبا في أداء الباحث وفي تجاوب المبحوث مع الباحث.

(3) أن نضمن وجود وحدات المجتمع، فإذا أريد مثلا جمع المعطيات من الطلبة، فمن الطبيعي ألا نختار فترات العطل والمناسبات أو أيام الامتحانات للقيام بجمع المعطيات.

12-1. آلية العمل الميداني Field Work Processes (في حالة البحوث الكبيرة)

التحقق من مواقع الوحدات الإحصائية المشمولة في البحث. ويتم ذلك بتقسيم المنطقة الجغرافية للبحث إلى مناطق عمل رئيسية، وكل منطقة عمل يمكن ان تقسم إلى مناطق فرعية، ويكون لكل منها مجموعة بإدارة مراقب يتولى الكشوف والخارطة المتعلقة بمنطقته سواء أكانت رئيسية أو فرعية، ويقوم بالتعرف على وحدات المعاينة على الطبيعة، وقد يتطلب ذلك إجراء تعديل أو إحلال للوحدات غير الموجودة أو التي وردت بطريق الخطأ.

13-1- تجهيز البيانات واستخراج النتائج Input-Output Phase

وفي هذه المرحلة تجري عملية ترقيم الاستبيانات وترميزها باعتماد أدلة خاصة بذلك، وإجراء مراجعة مكتبية لتدقيقها والتحقق من شمولية استيفاء كافة المعطيات بصورة دقيقة، ليتم بعد ذلك القيام بعملية الإدخال وإجراء عملية التدقيق النوعي validation وفق قواعد معينة تعتمد المنطق غالبا، فمثلا لا يجوز ان يكون عمر الابن اكبر من عمر الأب، أو ان تكون المصروفات اكثر من الإيرادات وهكذا. وفي السنين الاخيرة اصبح هناك وسائل متطورة عديدة لمعالجة هذه المرحلة بسرعة ودقة عالية كما هو الحال بنظام Scanning in Data Processing System باستخدام الاستشعار البصري أو ما يطلق عليه بالذكي Optical Intelligent or (Character Recognition)

تمارين الفصل الاول

تمرين (1-1): هل لتصميم الاستبيان علاقة بأهداف المسح؟ اشرح ذلك.

تمرين (1-2): أورد مثالاً عن كيفية تحديد أهداف البحث.

تمرين (1-3): أ. ما المقصود بتحديد المجتمع الإحصائي؟ تكلم عن ذلك بإيجاز.
ب. ما فائدة تعريف وحدة المجتمع عند تصميم البحث؟

تمرين (1-4): تكلم عن مفهوم الإطار الإحصائي، وعدد الشروط اللازم توافرها فيه، مع ذكر أهم استخداماته .

تمرين (1-5): اذكر الطريقة المناسبة في جمع المعطيات لإجراء بحث للظواهر الآتية مع ذكر الأسباب:

- لدراسة عدد وجنس ووقت دخول الأشخاص أحد الأسواق العامة .
- لدراسة شمول الأطباء بخدمات اجتماعية وإعفاءات ضريبية.
- لاستطلاع آراء أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات بشان تطوير العملية التعليمية
- لدراسة حالة الأميين الاجتماعية والاقتصادية .

تمرين (1-6): اذكر مع الشرح المعزز بأمثلة العوامل المؤثرة على اختيار الطريقة المناسبة لجمع المعطيات .

تمرين (1-7): اشرح أهم المواصفات اللازم توافرها في الباحث عند استخدام طريقة المقابلة الشخصية لجمع المعطيات، مع ذكر أمثلة كلما أمكن ذلك.

تمرين (1-8): بين ميزات وعيوب كل من الطرق الآتية في جمع المعطيات:

أ. طريقة المشاهدة   ب. طريقة التسجيل الذاتي

ج. طريقة المقابلة الشخصية

تمرين (1-9): تعد عملية تحديد المعطيات المطلوب جمعها بدقة من الأركان المهمة في إنجاح المسح الإحصائي. تكلم عن هذا الموضوع، وكيفية مراعاة هدف الدراسة في ذلك، معززا ذلك بمثال.

تمرين (1-10): وضح النقاط المهمة اللازم مراعاتها عند اختيار موعد لجمع البيانات.

تمرين (1-11): صمم نموذجاً لاستبيان إحصائي يتم تفريغه يدويا، وآخر باستخدام الحاسب، تستهدف جمع معطيات تتعلق باستطلاع آراء عينة من طلبة الجامعة عن أهمية الهوايات التي يمارسونها في أوقات الفراغ وعلاقتها بخصائص الشخص المبحوث، وذلك بهدف تحديد العوامل المؤثرة في اختير الشباب لهواياتهم. وطبيعة المعطيات المطلوبة هي:

1- خصائص الطالب: الاختصاص والمرحلة الدراسية، العمر، الجنس، دخل الأسرة الشهري.

2- الهواية: رياضية وتشمل: قدم، سلة، منضدة، تنس، سباحة، أثقال، غيرها. غير رياضية وتشمل: طوابع، رسم، نحت، تصوير، مطالعة، سفر، زراعة ونباتات، غيرها.

3- رأي الطالب بأهمية الهواية التي يمارسها: مهمة جدا، مهمة، غير مهمة.

4- رأي الطالب في سبب ممارسة الهواية: كونها معروفة ومرغوبة في المجتمع، مرغوبة من قبل الأسرة، توفر مستلزمات ممارستها، مفيدة للصحة، مفيدة ذهنيا، رغبة شخصية، غيرها.

تمرين (1-12): صمم نموذجاً لاستبانة يتم تفريغها يدويا لدراسة كل من الظواهر الآتية:

أ. ظاهرة غياب الطلبة — ب. ظاهرة التدخين بين الطلبة

ج. ظاهرة تأخر بعض موظفي الدولة عن الدوام.

تمرين (1-13): أ. حدد مفهوم الاستبانة والقواعد العامة لتصميمها

ب. بين شروط صياغة الأسئلة التي تتضمنها الاستبانة .

تمرين (1-14): وضح الحالة التي تكون فيها الاستمارة مكونة من جزأين، والحالة الأخرى التي تكون فيها متكونة من ثلاثة أجزاء .

تمرين (1-15): أ. اشرح المقصود بالمفاهيم والتصانيف الإحصائية، وأهمية اعتمادها في تحديد مفاهيم المعطيات الإحصائية

ب. تكلم بإجمال على التصنيف القياسي الدولي للأنشطة الاقتصادية.

تمرين (1-16): أ. هناك علاقة بين نوعية الكادر المطلوب للمسح الإحصائي وطبيعة المجتمع وحجمه. تكلم عن ذلك معززا الموضوع بمثال.

ب. عدد أهم المفردات اللازم تناولها في خطة التدريب.

تمرين (1-17): للمسح التجريبي فوائد كبيرة تنعكس على نوعية نتائج البحث. تكلم عن ذلك.

2

تصميم العينـــــة

SAMPLE DESIGN

1-2- مقدمة

قبل مناقشة موضوع تصميم العينة من المفيد التطرق الى مصادر المعلومات الإحصائية المتاحة بين أيدي المخططين والباحثين والإداريين، فهي تعود إمّا لمصادر وثائقية (تاريخية) وتكون عادة متوفرة في السجلات والوثائق والميزانيات المالية وغيرها، والتي تتأتى من حصيلة النشاط اليومي للشركات والمؤسسات في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمالية والصحية والتربوية وغيرها. فعندما تقوم هذه الشركات والمؤسسات بتهيئة هذه المعطيات وطبعها ونشرها تسمى "بالمصادر الأولية للمعطيات "، أما عندما تقوم بتجهيز جزء من هذه المعطيات أو جميعها قبل نشرها لجهات أخرى كالمنظمات والمؤسسات الدولية أو مكاتب الإحصاء المركزية مثلا، لتتولى هذه المنظمات والمؤسسات والمكاتب طبعها ونشرها، ففي هذه الحالة يطلق عليها " المصادر الثانوية للمعطيات". أما المصدر الآخر للمعطيات فهو يخص تلك التي يتم جمعها من مفردات المجتمع الإحصائي ميدانيا، ويكون ذلك إما من خلال شمول كافة مفردات المجتمع الإحصائي عندها يسمى "المسح الشامل أو التعداد Census " أو بشمول جزء من المجتمع الإحصائي ويطلق عليه "المسح بالعينة Sample survey ". ومفهوم كل منهما هو:

1- المسوحات الشاملة (التعدادات Censuses)

وهي المسوحات التي تشمل كافة مفردات مجتمع البحث. ويقصد بالمجتمع، مجموع وحدات البحث أو الدراسة التي يراد الحصول على معطيات عنها سواء أكانت وحدة العد إنسانا أو نباتا أو جمادا. إلا أن عملية العد الكامل (المسوحات الشاملة) باهضة التكاليف سواء من الناحية المالية أو الوقت، وتتعرض لأخطاء كبيرة، كأخطاء الحذف والازدواجية، واخطاء التسجيل، وأخطاء تجهيز المعطيات وغير ذلك التي من شأنها أن تؤثر على جودة العمل. وتنبع هذه الأخطاء أساسا من صعوبة الإشراف السليم على مثل هذه العمليات الإحصائية الكبيرة. لذا فكثيرا ما تسفر مسوحات العينة عن نتائج اكثر دقة من التعدادات، لان المسح بالعينة يتيح الوقت للإشراف الدقيق على الأعمال الميدانية وتجهيز النتائج وتقليل الأخطاء البشرية.

وشهدت السنين الأخيرة تناقصا تدريجيا في عدد المسوحات الشاملة نتيجة العوامل التالية :-

1. التطور الكبير في العمل الإداري وما أدى ذلك من انتظام السجلات الإدارية وسهولة الحصول على المعطيات الإحصائية .
2. زيادة الوعي الثقافي والاجتماعي للأفراد وإدراكهم أهمية إعطاء المعطيات الصحيحة، لازدياد حاجتهم إلى الخدمات الرسمية التي تتوقف على الحصول على معطيات مدونة عن الأفراد وممتلكاتهم وأسرهم وعناوينهم وما إلى ذلك.
3. تطور الأساليب العلمية الإحصائية والرياضية في مجال تعميم استنتاجات العينة وبناء التقديرات والتوقعات الدقيقة. وقد ساعد على ذلك بدرجة كبيرة التوسع في استخدام الحاسب الآلي.

2. المسح بالعينة Sampling Survey

إن المسح بالعينة يعني شمول جزء من المجتمع الإحصائي، على أن يكون هذا الجزء ممثلا دقيقا لخصائص المجتمع المسحوب منه هذا الجزء. ومن الأمثلة على هذا الأسلوب مسوحات تجارية وصناعية ومسح ميزانية الأسرة ومسوحات الخصوبة والظواهر الحياتية واستطلاعات الآراء حول ظاهرة معينة، قد تخص الطلبة او إنتاج معين أو عن مستوى أو الجودة أو خدمات النقل وغيرها. ويمكن القول إن التطبيقات الرئيسية لطرق علم الإحصاء وتطوره تتم في الغالب لأغراض مسوحات العينة، وذلك لما يتمتع به هذا الأسلوب من ميزات نذكر أهمها فيما يلي:

1-توفير الوقت والجهد والتكاليف :

وتتمثل عملية التوفير هذه باقتصار العمل على جزء صغير نسبيا من المجتمع الإحصائي، وهو ما يعني الحاجة إلى وقت اقل في الإعداد والتحضير للمسح ولعدد محدود من الفنيين الذين يعملون فيه، بالإضافة إلى توقع استخراج نتائج المسح في وقت اقصر بكثير مما يستغرقه المسح الشامل. إن من شان هذا الاختصار في الجهد والوقت أن يؤدي إلى الاقتصاد في النفقات المالية للحصول على المعطيات المستهدفة.

2- زيادة دقة المعطيات الإحصائية :

قد يبدو للوهلة الأولى أن الاستنتاجات التي يتم التوصل اليها عن المجتمع من خلال دراسة نتائج العينة، هي غير مطابقة لواقع المجتمع. إلا أن استخدام الأساليب الإحصائية العلمية من قبل ذوي الخبرة والاختصاص في تصميم العينة وتقليل الأخطاء البشرية، نتيجة اقتصار الحاجة إلى عدد قليل نسبيا من الكوادر الفنية في تنفيذ مسوحات العينة، من شأنه أن يقلل كثيرا من احتمال وقوع الأخطاء وعدم قبول النتائج. بل على العكس فإن الحاجة لاستخدام أعداد كبيرة من العاملين في المسوحات الشاملة من شأنه أن يؤدي إلى تراكم أخطاء الأفراد نتيجة لتباين كفاءاتهم ومستوى تدريبهم وصعوبة متابعتهم. كما إن توافر الطرق العلمية المناسبة كقياس فترة الثقة Confidence interval واختبار الفروض Hypotheses testing وغيرها سيتيح لنا فرصة التأكد من مستوى دقة النتائج وجعلنا في مأمن من معطيات العينة واستخدام نتائجها كتقديرات جيدة لمعالم المجتمع .

3- التعامل مع حالات استحالة الشمول التام

إضافة إلى ما أسلفنا فان هناك حالات لابد فيها من استخدام العينات حصرا، إذ لايمكن مع تلك الحالات شمول جميع مفردات المجتمع، وذلك لما ينتج لمثل هذا الشمول من خسائر كبيرة أو بسبب الاستحالة، فمثلا عند تحليل دم المريض يكتفي الطبيب بفحص عينة منه لان من غير الممكن اخذ جميع دمه للاختبار، كذلك عند فحص جودة الإنتاج لا يمكن مثلا اختبار مدى قوة مقاومة الإطار الداخلي للسيارات بتفجير كافة الوحدات المنتجة من هذه الإطارات، أو لإخضاع علب المواد الغذائية للاختبار فتح جميع العلب، لأن من شان ذلك التسبب في خسائر مادية كبيرة وغير مبررة. كما إن هناك حالات تلزمنا باللجوء إلى العينة لاستحالة المسح الشامل معه، كما هو الحال مع المجتمعات اللانهائية مثل الطيور والأسماك وغيرها.

2-2- اجراءات تصميم العينة Sampling Design Proceses

عندما يتقرر إجراء المسح الإحصائي بأسلوب العينة، فإن ذلك يعني ان توفير المعطيات عن خصائص المجتمع سيعتمد على جزء من هذا المجتمع، ويشترط في العينة أن تكون ممثلة لخصائص مجتمع الظاهرة التي نقوم بدراستها بما في ذلك الاختلاف بين وحداته، وبحدود ما يسمح به حجم العينة تبعا لمقياس الدقة والإمكانيات المتاحة للدراسة. وفي هذا الفصل نتناول أهم الإجراءات المطلوبة لتصميم عينة والتي يتم إنجازها من خلال :

- تحديد حجم العينة Sample Size، ويراعى في اختيار أداة تحديد حجم المجتمع، وطبيعة الخاصية تحت الدراسة إن كانت على شكل نسبة أو قيمة مطلقة، وفيما إذا كان تباين المجتمع متوفراً أم لا .
- تحديد نوع العينة، بالاعتماد على طبيعة المجتمع الإحصائي وخصائصه من ناحية درجة تجانس وحداته وعما إذا كان الإطار الإحصائي للمجتمع متوفراً أم لا .
- تحديد طريقة اختيار وحدات العينة Sampling Method، والذي يعتمد على نوع العينة المقرر اختيارها، ومن بين أساليب عملية الاختيار الأسلوب الدوري periodic من خلال توظيف العينة العشوائية النظامية خاصة في حالات العينات الطبقية والعنقودية، هذا إضافة إلى طريقة السحب العشوائي المباشر.

وهناك نوعان من العينات هما العينات العشوائية (الاحتمالية) والعينات غير العشوائية (غير الاحتمالية)، ولكل منها استخداماتها التي تتوقف على الغرض الرئيسي من الدراسة .

3.2 تحديد حجم العينة Sample Size

يعتبر تحديد عدد وحدات المجتمع التي ينبغي شمولها بالعينة من المسائل الاساسية في عملية تصميم العينة، وذلك لتجنب اخذ عينة صغيرة يكون تقديره للمجتمع غير دقيق وبالتالي غير مفيد .

وتتم عملية تحديد حجم العينة على مقياس تعيين درجة الدقة المستهدفة والتي يعبر عنها بحجم الخطأ المسموح به في ايجاد التقديرات والشائع يكون عند 0.05 الا انه يجب ان يعتمد على خبرة الباحث بطبيعة المجتمع المطلوب دراسته، عندها نقوم بتحديد دقة المقدر بدرجة ثقة محددة، وهي عبارة عن مقدار الاحتمال الذي يقع ضمنه تقدير معلومية المجتمع. فاذا ما افترضنا بان الخطأ المسموح به لمتوسط العينة هو 0.05 واردنا التاكد من عدم تجاوز هذه النسبة، وعلى افتراض ان المجتمع موزع توزيعا طبيعيا $N(0,1)$ او مقارب للتوزيع الطبيعي وبمعامل ثقة مقداره 95% فستكون لدينا فترة الثقة هي :

$$\bar{x} \pm 1.96\, s/\sqrt{n}$$

حيث إن :

$\bar{x}$ يمثل وسط العينة، وان s و n هي الانحراف المعياري للعينة و حجمها على التوالي،

$s/\sqrt{n}$ تقدير الخطأ المعياري في المجتمع

طريقة احتساب حجم العينة

اولا: الاحتساب عندما تكون قيم وسط المجتمع μ وانحرافه المعياري σ عبارة عن اعداد صحيحة.

1- حالة عدم معرفة حجم المجتمع الكلي N

عادة ما يراعى في اختيار أداة التحليل ان تكون كفؤة وسهلة الاستخدام. وعند مراعاة هذه الشروط، يمكن اعتماد صيغة التوزيع الطبيعي مع حالة القيم الكمية والتي تؤول الى العلاقة التالية :

نرمز الى الفرق بين $\bar{x}$ و μ ب d

فيكون لدينا $d = |\bar{x} - \mu|$

ومن صيغة التوزيع الطبيعي :

$$p(|\bar{x} - \mu| \leq Z\,\sigma) = 1 - \alpha$$

نحصل على :

$$d = Z\,\sigma$$
$$= z\,S/\sqrt{n}$$

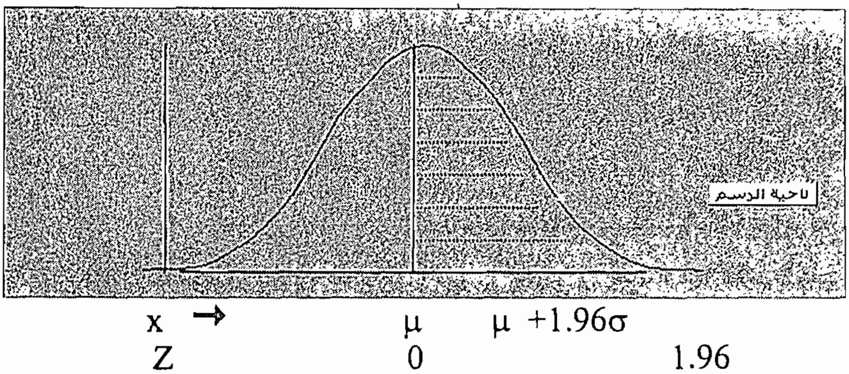
وعليه فإن :

$$n = (z\,s/\,d)^2$$

وبما ان العلاقة تتطلب التباين S^2 فيمكن الاستعانة بايجادها إما على نتائج مسوحات سابقة أو بإجراء مسح تجريبي بتعبئة عدد من الاستمارات من المجتمع المشمول بالمسح. اما قيمة المتغير العشوائي الطبيعي Z فتتغير بتغير مقدار الثقة المستهدفة، فمثلا اذا كانت درجة الثقة هي 90% فهذا يعني ان درجة عدم الثقة α مقدارها $\alpha = 1 - 0.90$، وبالرجوع الجدول الاحصائي لتوزيع Z وعند $\alpha/2$ نجد ان قيمتها تساوي $Z(1-\alpha/2) = 1.64$. والشكل البياني (1.2) يوضح قيمة Z عند درجة ثقة مقدارها 95%.

شكل بياني رقم (1.2)

يمثل القيمة الاحتمالية للقيم الطبيعية المعيارية الواقعة بين 0 و 1.96



مثال (1.2): ما هو حجم العينة المطلوب شمولها لدراسة تقدير متوسط محصول القمح للحيازة الزراعية الواحدة، بدرجة ثقة 95% وبفرق d بين متوسط المجتمع μ ومتوسط العينة $\overline{X}$ لايزيد عن 1.5 كغم، ووجد من خلال مسح تجريبي ان قيمة التباين هو $S^2 = 90.3$ كغم .

الحل (1.2) :

$$n = \frac{Z^2S^2}{d^2}$$

لدينا: $Z = 1.96$ ، $S^2 = 90.3$ ، $d^2 = 2.25$

نحصل على: $n = (3.842)(90.3)/2.25$

$= 346.933 / 2.25$

حجم العينة $= 154$

2- حالة معلومية حجم المجتمع N فتصبح صيغة العلاقة كالاتي :

$$n = \frac{NZ^2S^2}{Nd^2 + Z^2S^2}$$

مثال (2.2): اراد احد الباحثين دراسة ظاهرة التدخين بين طلبة الجامعات، فاختار احدى الجامعات وكان عدد الطلبة فيها 6420 طالب وطالبة، واستطاع الباحث من معرفة مقدار التباين في الدخل الشهري لأسر عدد من الطلبة من خلال الاستفسار وكان مقداره $S^2 = 81$ دينار، فما هو عدد الطلبة المطلوب شمولهم في المسح، اذا كانت رغبته ان تكون درجة الثقة في المعلومات 95% ومقدار الفرق بين متوسطي المجتمع والعينة لايزيد على $d = 2$.

الحل (2.2) :

$$n = \frac{NZ^2S^2}{Nd^2 + Z^2S^2}$$

$$= \frac{(6420)(3.416)(81)}{(6420)(4)+(3.416)(81)}$$

$$= \frac{1997708.8}{259567} = 77$$

وهو حجم العينة الازم تعبئة الاستبيانات لها .

ثانيا: حالة احتساب حجم العينة عندما يكون وسط المجتمع وانحرافه المعياري عبارة عن نسبة P (خاصية في المجتمع) :

اي في حالة ايجاد حجم العينة n لمجتمع توزيعه ثنائي Binomial distribution باحتمال P، فإن الخطأ المعياري للتقدير P هو pq/n، حيث ان: q = 1- p، وان الخطأ المسموح به d ممكن ان يكون مطلقاً او نسبة. ومن الامثلة على هذا النوع من المجتمعات الاحصائية التي يعبر عنها بنسب، كنسبة المتزوجين او نسبة وحدات الانتاج الصالحة او نسبة النجاح او نسبة المواليد او نسبة قوة العمل وما شابه. ويتم الافتراض من ان توزيع هذه المجتمعات هو مقارب للتوزيع الطبيعي، وعليه يستعاض عن التباين S^2 بالمقدار pq، فتصبح صيغة احتساب حجم العينة n على الشكل الاتي:

1- في حالة معلومية حجم المجتمع N

$$n = \frac{NZ^2(pq)}{Nd^2 + Z^2(pq)}$$

حيث إن :

P هي نسبة النجاح

q هي نسبة الفشل

مثال (3.2): يقوم مصنع لصناعة منتجات الالبان بانتاج 10000 وحدة من الجبن المتعدد الانواع يوميا، وان هناك 10% في المعدل من وحداته المنتجة هي اقل من مستوى المواصفات المحددة. فما هو حجم العينة المطلوب من خط انتاجي معين لتقدير نسبة الوحدات التي تقع تحت مستوى المواصفات المحددة، بحيث لايتجاوز الفرق في تقدير النسبة عن 0.02 وبدرجة ثقة مقدارها 90%.

الحل (3.2): عدد وحدات العينة المطلوبة

$$n = \frac{NZ^2(pq)}{Nd^2 + Z^2(pq)}$$

$$= \frac{10000(3.416)(0.10)(0.90)}{10000(0.02)^2 + (3.416)(0.10)(0.90)}$$

$$= \frac{2420.64}{4.242} = 571$$

2- في حالة عدم معلومية حجم المجتمع N

$$n = \frac{Z^2pq}{d^2}$$

مثال (4.2): قام احد اصحاب المشاتل بفحص عينة تجريبية تتكون من 48 شتلة (نبته) فوجد 15% منها مصابة بمرض، والمطلوب ايجاد حجم العينة التي يستطيع في ضوئها تحديد نسبة الشتلات المصابة في المشتل ضمن فرق مقداره 0.05 بين متوسطي المجتمع والعينة، وبدرجة ثقة مقدارها 95%.

الحل (4.2) :

$$n = \frac{Z^2pq}{d^2}$$

$$= \frac{(1.96)^2(0.15)(08)}{(0.05)^2}$$

اي عند درجة ثقة مقدارها 95% فان صاحب المشتل يحتاج الى فحص 196 شتلة لتحديد نسبة الشتلات المصابة.

ثالثا: تحديد حجم العينة على وفق الامكانات المالية المتاحة

في الحالات التي تكون فيها الامكانيات المالية محدودة ويتطلب الامر مراعاة هذه الامكانيات، يمكن اعتماد العلاقة التالية في تحديد حجم العينة :

$$C = c0 - n\,c1$$
$$n = (C - c0) / c1$$

حيث إن :

C هي الإمكانيات المالية المتاحة

C0 نفقات الطبع والقرطاسية والتحليل وغيره من النفقات العامة

C1 كلفة تعبئة الاستبانة الواحدة

فمثلا اذا كان مجموع الامكانيات المالية المتاحة هي 400 دينار وان كلفة ملء الاستبانة الواحدة هي 5 دنانير وان نفقات التحليل والطبع وغيرها 100 دينار، فان حجم العينة المطلوب (عدد الاستبانات) هو :

$$n = (400 - 100)/5 = 60$$

طبعا في مثل هذه الحالة وكما هو الحال لو اخترنا عدد الاستبانات من دون تحديد حجم العينة مسبقا سنحتاج الى ايجاد "حدود الثقة" لمتوسط احد المتغيرات الاساسية في البيانات التي يتم جمعها، وذلك بغية الاطمئنان الى دقة حجم العينة التي تم شمولها ومن انها ممثلة تمثيلا صحيحا للمجتمع المسحوبة منه ويتم ذلك باعتماد العلاقة التالية:

$$\bar{x} - z\,s/\sqrt{n} \le \mu \le \bar{x} + z\,s/\sqrt{n}$$

4.2 انواع العينات

اولا: العينات العشوائية Random Samples

وهي العينات التي يتم اختيارها بطرق عشوائية وتكون مستوفية للشروط التالية :

- كل عينة يمكن اختيارها من المجتمع لها احتمال معلوم، وتبعا لذلك فكل وحدة احتمال معلوم تشمل في العينة. وليس من الضروري ان يعني هذا الاحتمال المعلوم تساوي الاحتمال لكل وحدة في المجتمع كما هو الحال في العينات العشوائية البسيطة Simple random sample، بل قد يختلف، وهذا الاختلاف يساعد في حالة المجتمعات غير المتجانسة على توفير دقة أعلى للتقديرات التي نحصل عليها من العينة كما سيتضح عند التطرق فيما بعد إلى العينات العشوائية الطبقية Stratified random sample.
- تسحب العينة باستخدام إحدى طرق الاختيار العشوائي، بحيث تتحقق الاحتمالات المعلومة.
- تعتمد الاحتمالات المعلومة عند استخدام نتائج العينات في الحصول على تقديرات جيدة لمعالم المجتمع الذي نقوم بدراسته.

وتوجد عدة أنواع من العينات الاحتمالية، يعتمد ويتوقف استخدام كل منها على طبيعة المجتمع والغرض من الدراسة والإمكانات المتاحة، وسنتعرض فيما يلي بإيجاز إلى أهم هذه الأنواع وطرق استخدامها.

(1) العينة العشوائية البسيطة Simple Random Sample

- مفهوم العينة وشروطها: وهي العينة التي يتم اختيارها بطريقة تعطي لكل وحدة واحدة من المجتمع الإحصائي N فرصة الظهور نفسها في كل مرة من مرات الاختيار (1/N)، وبذلك فلكل عينة حجمها n احتمال الاختيار نفسه من بين العينات الممكنة أي:

$$\frac{1}{\begin{pmatrix} N \\ n \end{pmatrix}}$$

إذ إن الصيغة أعلاه تمثل عدد العينات الممكن اختيارها بحجم n من مجتمع حجمه N ونحصل عليها باستخدام صيغة التوافيق combination الآتية :

$$\begin{pmatrix} N \\ n \end{pmatrix} = \frac{N!}{n!\,(N-n)!} \qquad \text{....................(1.2)}$$

حيث إن :

N! تدعى عاملي N (مضروب N) ومفكوكه هو :

$$(N)\ (N-1)\ (N-2)\ ..\ (2)\ (1)$$

مثال (5.2): إذا كان لدينا مجتمع إحصائي متكون من الوحدات الآتية B, C, D, E :

فإن عدد العينات الممكن سحبها لحجم n= 2 باستخدام الصيغة (1.2) تتكون من 6 عينات هي:

BC, BD, BE, CD, CE, DE ونلاحظ أن لكل من هذه العينات نفس الاحتمال وهو 1/6 وان لكل وحدة في المجتمع لها الاحتمال نفسه في الظهور وهو 3/6= 2 /1. من ذلك نستدل على ان العينة العشوائية البسيطة لها صفتان أساسيتان هما: إن لكل عنصر (أو وحده) في المجتمع احتمال الظهور نفسه، وان لكل من العينات الست أيضا احتمال الاختيار نفسه .

- **حالات استخدام العينة Sample Uses**

تستخدم العينة العشوائية البسيطة عندما يكون المجتمع متجانسا من حيث الغرض أو الصفة التي تتعلق بها الدراسة، وهي أبسط أنواع العينات؛ إذ تعد أساسا لاختيار كل منها .

- أساليب اختيار العينة Sample Selection Methods

أولا: الاختيار بالإرجاع (Selection With Replacement) ويعني أننا حين نختار مفردة من المجتمع فإننا نعيدها ثانية إلى المجتمع ليتم اختيار المفردة الثانية، وقد تظهر المفردة نفسها أو غيرها.

ثانيا: الاختيار بدون إرجاع (Selection Without Replacement) ويعني أننا عند اختيارنا للمفرده الأولى فإننا لا نلجأ إلى إعادتها ثانية إلى المجتمع وإنما نختار مفردة مما تبقى من المجتمع وهكذا. ومن الناحية العملية فان جميع مسوحات العينة تعتمد هذا الأسلوب؛ أي بدون إرجاع .

- طريقة الاختيار العشوائي لوحدات العينة Random Selection Method Of Observations

كما هو الحال مع جميع المجالات، فقد شملت عملية التوسع في استخدام الحاسب الآلي، إجراءات السحب العشوائي لوحدات العينة، واصبح بالإمكان في حالة إدخال معطيات المجتمع إلى الحاسوب الحصول على العينة من خلال استخدام الايعازات التالية:

برنامج Excel ← أدوات (Tool) تحليل البيانات (Data analysis) ← المعاينة (Sampling)

ليتم بعد ذلك الإيعاز باستخدام إحدى الطريقتين التاليتين في عملية السحب وهي إما الدورية (periodic) باعتماد (وكما أشرنا) أسلوب العينة العشوائية المنتظمة والتي تعتمد العشوائية في جزئها الأول، أو طريقة السحب العشوائي المباشر. إلا انه في أحيان كثيرة تظهر الحاجة إلى الطريقة التقليدية في استخدام جداول الأرقام العشوائية (Random Numbers Tables) والتي تتلخص بالخطوات التالية :

أ. نعطى أرقاما متسلسلة لجميع عناصر المجتمع ونكتب هذه الأرقام على قصاصات ورق متماثلة.

ب. تخلط هذه القصاصات خلطا جيدا لكي نضمن ضياع أي نوع من الترتيب المحتمل بينها.

ج. تختار وحدات العينة وحدة فوحدة من بين المجموعة كلها مع الخلط الجيد في كل مرة.

د. بعد الحصول على أرقام وحدات العينة يتم تحديد وحدات المجتمع التي تحمل هذه الأرقام المختارة فنحصل على العينة المراد اختيارها من هذا المجتمع. ومن الواضح أن اتباع هذه الطريقة في كتابة الأرقام على قصاصات ورق هي غير عملية وشاقه ولاسيما إذا كان المجتمع كبير الحجم، لذا فقد أعدت جداول سميت بجداول الأرقام العشوائية السابق ذكرها، وتحتوى على أرقام تم الحصول عليها بطريقه عشوائية، اي بطريقه غير خاضعة لأي نوع من أنواع الترتيب، ويتم استخدامها في سحب العينات العشوائية وهي تتميز بكونها اكثر دقة وسهولة في التنفيذ من السابقة. وتتلخص طريقة استخدام جداول الأرقام العشوائية والمبين نموذج منها في الملحق رقم (1.2) بما يلي :

- نعطى أرقاما متسلسلة لعناصر (وحدات) المجتمع المراد دراسته .
- تحديد عدد الأعمدة التي سنستخدمها من الجدول العشوائي للحصول على الأرقام المطلوبة، ويتوقف هذا على حجم المجتمع. فبذلك نختار عدد الأعمدة بحيث يكون مساويا لعدد خانات اكبر رقم أعطي للمجتمع.
- نحدد نقطة البداية في الجداول العشوائية.
- نبدأ باختيار أول رقم من الجدول من نقطه البداية التي حددناها شرط ان يكون من ضمن الأعمدة التي اخترناها، فالعدد الذي يليه في هذه الأعمدة إلى ان نحصل على عدد وحدات العينة المطلوبة، مع استبعاد أي عدد يتكرر، او أي عدد اكبر من عدد عناصر (مراتب Digits) المجتمع الإحصائي.
- نحدد عناصر المجتمع التي تحمل الأرقام المختارة لتكون وحدات العينة العشوائية البسيطة المراد اختيارها من هذا المجتمع .

مثال (6.2): إذا كنا بصدد القيام بدراسة عن أوضاع العاملين في أحد المصانع وكان مجموعهم 500 عامل والمطلوب اختيار عينه عشوائية حجمها 10%، حدد وحدات العينة باستخدام جداول الأرقام العشوائية.

الحل (6.2):

أ. بما أن عدد العاملين هو 500 وان حجم العينة المطلوبة يمثل نسبة قدرها 10% فإن حجمها هو n = 50 عاملا، وبذلك نعطى أرقاما لجميع العاملين من 1 إلى 500.

ب. بما ان اكبر عدد أعطي لوحدات المجتمع هو 500 ويتكون من ثلاثة مراتب (خانات) إذن يكون عدد الأعمدة التي سنستخدمها كل مرة هو 3 أعمدة (أي ان كل عدد يتكون من ثلاثة أرقام).

ج. نحدد نقطه البداية في جدول الأرقام العشوائية، ولتكن بداية الجدول في الملحق (1.2) ولثلاث مراتب فنجد أنه الرقم 870 ولما كان هذا الرقم اكبر من 500 يتم إهماله ونأخذ الرقم الثاني وهو 48 وبما انه اقل من 500 فإن علينا عده الرقم الأول في العينة. ثم نأخذ الرقم الثاني المكون أيضا من ثلاث مراتب وهو 335 وبما أنه أقل من حجم المجتمع 500 فهو يعد الرقم الثاني في العينة وهكذا حتى نحصل على 50 رقما من بين لـ 500 دون تكرار لأي منها، وبموجب ذلك فإن أرقام العينة هي :

297، 313، 39، 65، 470، 400، 231، 250، 335، 48، 458، 340، 465، 280، 408، 405، 232، 63، 82، 297، 425، 276، 480، 350،496 ، 216، 298، 233، 443، 104، 258، 382، 468، 228، 423، 397، 410، 319، 332، 287، 328، 110، 439، 487، 323، 141، 135، 191، 161، 121.

د. الآن نحدد أسماء العاملين الذين يحملون هذه الأرقام ليكونوا هم وحدات العينة العشوائية البسيطة المطلوبة.

ه. يمكن الحصول على المعطيات المطلوبة للدراسة من هذه العينة.

و. تعمم النتائج التي نحصل عليها من هذه العينة على مجتمع العاملين بالمصنع كله وذلك باعتبار أن المعطيات التي حصلنا عليها من العينة تعد ممثله لجميع العاملين في المصنع.

مثال (7.2): لدينا مجتمع إحصائي مكون من 50 حانوتاً (مخزناً) لبيع المواد الغذائية، وكانت قيم المبيعات اليومية (بالدينار) لهذه المخازن هي :

112، 132، 132، 131، 080، 126، 116، 118، 073، 130، 116، 120،
128، 062، 132، 091، 127، 118، 132, 132، 084، 124، 190، 109،
112، 090، 117، 127، 234، 119، 121، 128، 087، 087، 132، 129،
119، 122، 114، 093، 123، 131، 126، 112، 089، 121، 118، 116،
136، 119.

والمطلوب اختيار 10 وحدات (مخازن) كعينه عشوائية بسيطة .

الحل (7.2) :

أ. على وفق الخطوات الواردة في أعلاه نقوم بترقيم وحدات المجتمع الإحصائي من 1 إلى 50 والتي تتكون من مرتبتين.

ب. نستخدم الجدول في الملحق رقم (1.2) مبتدئين من السطر الأول عند العمود الثاني لتحديد وحدات العينة التي يتم سحبها. فتظهر لنا الأرقام الآتية :

48، 35، 49، 21، 29، 23، 44، 10، 45، 03

ج. وحسب تسلسل قيم المبيعات الواردة في المثال، نجد أن هذه الأرقام تعود إلى القيم الآتية :

116، 132، 136، 084، 234، 190، 112، 130، 089، 132

وهى تمثل وحدات العينة العشوائية البسيطة.

- **عيوب العينة العشوائية البسيطة وميزاتها:**

تظهر عيوب العينة العشوائية البسيطة في المجالات الآتية:

1- إذا كانت وحدات المجتمع غير متجانسة في الصفة التي نقوم بدراستها، فإن استخدام العينة العشوائية لا يضمن ان تكون العينة ممثله لهذه الصفة بالمجتمع.

2- في حالة كون المجتمع الإحصائي كبيرا، فإن استخراج وحدات العينة العشوائية يحتاج إلى مجهود كبير لتهيئة إطار المجتمع وبخاصة إذ لم نستخدم في العملية الحاسب الآلي.

3- عندما تكون وحدات العينه موزعة على مناطق جغرافية واسعة ومتباعدة، فإن تكاليف جمع المعطيات من هذه الوحدات تكون عالية عادة مع صعوبة إحكام الإشراف على العمل الميداني. وفي الواقع غالبا ما تعالج هذه العيوب باستخدام إحدى العينات العشوائية الأخرى التي سنشرحها لاحقا.

- **ميزات العينة:**

كما ذكرنا فان العينة العشوائية البسيطة تعد الأساس لباقي أنواع العينات فضلا عن كونها من أبسط هذه العينات استخداماً.

(2) العينة العشوائية الطبقية Stratified Random Sample

- **مفهوم العينة واستخداماتها :**

لاحظنا عند التطرق الى العينة العشوائية البسيطة انها تستخدم مع المجتمعات المتجانسة او قليلة الاختلاف، وبذلك نضمن الحصول على عينة ممثلة للمجتمع المسحوبة منه. أما اذا كان المجتمع غير متجانس فان اختيار عينة عشوائية بسيطة لن يضمن ذلك. لذا نلجأ في مثل هذه الحالات الى طريقة العينة العشوائية الطبقية التي تتعامل مع المجتمعات غير المتجانسة.

وتتلخص خطوات اختيار وحداتها بما يلي :

الخطوة الاولي، وفيها يقسم المجتمع غير المتجانس الى مجتمعات صغيرة N2, N1, N3,...Nk تكون متجانسة بالنسبة للصفة التي نقوم بدراستها، كأن تكون هذه الصفة هي العمر او الدخل اوغيرها، على ان لايحصل تداخل بين وحداتها، اي لاتتكرر الوحدة نفسها في اكثر من طبقة واحدة، بحيث يتحقق $N = N1+N2+N3+...Nk$.

وفي الخطوة الثانية، نختار عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة، بحيث تكون العينة المختارة من الطبقات المختلفة هي العينة العشوائية الطبقية اي ان:

$n = n1+n2+n3+\cdots nk$.

- طرق تحديد عدد وحدات العينة التي يتم سحبها من كل طبقة

اولا: طريقة الاختيار التناسب Oproportional allocation method

وبموجب هذه الطريقة فان حجم العينة لكل طبقة يكون متناسبا مع نسبة حجم الطبقة الى الحجم الكلي للمجتمع الاحصائي. اي ان حجم العينة العشوائية المأخوذة من طبقة ما الى حجم العينة النهائي يكون مساويا لحجم تلك الطبقة الى الحجم الكلي للمجتمع. ويمكن التعبير عن ذلك بالصيغة الآتية:

$$\mathbf{Wi} = \frac{Ni}{N} = \frac{ni}{n}$$

حيث إن :

Wi هي نسبة العينة i الى حجم العينة الكلي وبهذا يكون حجم العينة i من الطبقة i هو :

$$ni = n(Ni / N)$$

حيث إن :

n حجم العينة الكلي، اي $\sum ni = n$

N حجم المجتمع الكلي، اي $\sum Ni = N$

مثال (8.2): لنفترض ان لدينا مجتمعاً يتكون من 25 أسرة وان المصروفات النثرية الاسبوعية بالدينار لكل من هذه الاسر هو كما مبين في الآتي، والمطلوب سحب عينة عشوائية طبقية تتكون من 8 أسر باستخدام طريقة الاختيار المتناسب .

48, 43, 44, 19, 16, 14, 18, 12, 17, 15, 10, 46, 42, 38, 45, 41, 40, 50, 32, 23, 30 29, 24, 26, 24.

الحل (8.2) :

من ملاحظة ارقام المجتمع الاحصائي نستدل على امكانية تقسيم المجتمع الى ثلاث طبقات، قيمها هي :

الطبقة 1 (N1): 10, 15, 17, 12, 18, 14, 16, 19

الطبقة 2 (N2): 32, 23, 24, 26, 27, 29, 30

الطبقة 3 (N3): 50, 40, 41, 45, 38, 42, 46, 44, 43, 48

اي: $N1 = 8$, $N2 = 7$, $N3 = 10$

وباستخدام الصيغة اعلاه $ni = n(Ni / N)$

نحصل :

$n1 = 8\ (8/25) = 2.56 \approx 3$ وهي عدد وحدات عينة الطبقة N1

$n2 = 8\ (7/25) = 2.24 \approx 2$ وهي عدد وحدات عينة الطبقةN2

$n2 = 8\ (10/25) = 3.2 \approx 3$ وهي عدد وحدات عينة الطبقة N3

وفي المرحلة الاخيرة نستخدم الجداول العشوائية على وفق الخطوات الواردة في أعلاه. فنحصل على وحدات العينة التي ظهرت من كل طبقة على النحو الآتي:

:n1	14, 17, 10
:n2	27, 23
:n3	38, 41, 44

وبذلك فان وحدات العينة n هي: 38, 41, 44, 27, 23, 10, 17, 14

ثانيا: طريقة الاختيار الامثل Optimal allocation method

وتقوم هذه الطريقة على اساس تقليل التباين، وعلى افتراض ان تكاليف اختيار الوحدة متساوية، فان صيغة العلاقة يمكن التعبير عنها كما يلي :

$$ni = n \frac{NiSi}{\sum NiSi}$$

وتدعى هذه العلاقة ايضا بالاختيار الامثل لنيمان (Nymen)، حيث ان n هي حجم العينة الطبقية و Si هو الانحراف المعياري .

مثال (9.2): يوجد في إحدى المزارع 34 بقرة، كمية انتاج كل منها من الحليب (كغم) هي كما مبين في الآتي، والمطلوب اختيار عينة طبقية عدد وحداتها n = 8 باستخدام طريقة الاختيار الامثل.

82, 81, 81, 76, 85, 88, 67, 63, 56, 57, 56, 53, 57, 61, 62, 62, 69,
60, 59, 51, 54, 53, 51, 78, 87, 98, 96, 95, 85, 89, 74, 76, 75, 62,

الحل (9.2) :

أ. نقسم المجتمع الاحصائي الى طبقتين، ونصنف الابقار التي كمية انتاجها يقل عن 50 كغم في الطبقة الاولى N1 وتلك التي يبلغ انتاجها 70 كغم فاكثر في الطبقة الثانية N2، وبذلك يصبح لدينا :

- الطبقة الاولى N = 18 قيم وحداتها هي: 53, 56, 62, 69, 60, 59, 67, 65, 63, 56, 57, 51, 54, 53, 51, 62, 61, 57
- الطبقة الثانية N = 16 وقيم وحداتها هي: 98, 96, 95, 85, 76, 88, 87, 89, 82, 81, 81, 85, 75, 75, 74, 76

ب. نستخرج الانحراف المعياري لوحدات كل من الطبقتين وكالآتي :

$$Si = \sqrt{[\sum X^2 - (\sum X/N)^2] / N}$$

فبالنسبة للطبقة الاولى يصبح لدينا :

$\sum X = 1056 \quad \sum X^2 = 62440 \quad 1 = 18$

$$S1 = \sqrt{27.111}$$
$$= 5.21$$

اما الطبقة الثانية فلدينا:

$\sum X = 1345 \quad \sum X^2 = 114112 \quad N2 = 16$

$$S2 = \sqrt{55.98}$$
$$= 7.42$$

ج. نحدد عدد الوحدات اللازم سحبها من كل طبقة على النحو التالي :

$$ni = n \frac{NiSi}{\sum NiSi}$$

$$n1 = 8 \frac{(18)(5.21)}{(8)(5.21) + (16)(7.42)} = 3.53 \approx 4$$

وهي عدد الوحدات المطلوب سحبها من الطبقة الاولى N1

$$n2 = 8 \frac{118.656}{212.31} = 4.47 \approx 4$$

وهي عدد الوحدات المطلوب سحبها من الطبقة الثانية N2

وعليه فإن مجموع وحدات العينة العشوائية الطبقية هو: n = n1+ n2 =4+4 = 8
وبالاختيار العشوائي فان الوحدات التي قد تظهر لنا هي: 53, 57, 65, 54, 88, 95, 76, 78 .

(3) العينة العشوائية المنتظمة Systematic Random Sample

- مفهوم العينة واستخداماتها :

<u>اولا: في حالة عدم معلومية حجم المجتمع</u>

لقد تعرضنا الى المعاينة العشوائية البسيطة في حالة المجتمعات المتجانسة والى المعاينة العشوائية الطبقية في حالة المجتمعات غير المتجانسة؛ اذ يتطلب كل منهما الى معرفة حجم المجتمع وغالبا ما تكونا مكلفتين من ناحية الجهد والوقت والتكاليف، اما في حالة المعاينة العشوائية المنتظمة فهي العينة المناسبة للاستخدام عندما لا نتمكن من تحديد حجم المجتمع الذي نقوم بدراسته، وتتلخص في اختيار كل ith وحدة على التوالي بعد تحديد نقطة البداية عشوائيا بين الاعداد من i ... ,1,2 وبسبب اختيار وحدات العينة بطريقة منتظمة بعد نقطة البداية جاءت تسميتها بالعينة العشوائية المنتظمة، فاذا اردنا مثلا اختيار عينة باختيار كل عاشر وحدة فان علينا ان نحدد

نقطة البداية عشوائيا من بين الاعداد 1 و10 وليكن الرقم 4، حينئذ تكون وحدات العينة المنتظمة هي: ... ,34 ,24 ,14 ,4 ولغاية الحصول على عدد وحدات العينة المطلوبة.

والعينة العشوائية المنتظمة كثيرة الاستخدام في المجالات التطبيقية، فقد يتم مثلا اختيار عينة منتظمة من انتاج آلة لمراقبة الجودة، او عينة من المترددين على مكتبة عامة او على مصرف او مستشفى، او اختيار عينة ميدانية من المساكن او المتاجر او وسائط المارة وغير ذلك. ويأتي كثرة استخدام هذا النوع من العينات لميزاتها في تقليل التكاليف وسهولة التطبيق. كما أن وحداتها تتوزع توزيعا منتظما اكثر مما يحصل مع العينة العشوائية البسيطة التي قد تتركز الوحدات فيها في موقع واحد .

<u>ثانيا: في حالة معرفة حجم المجتمع :</u>

عند معلومية حجم المجتمع N فان اختيار وحدات العينة العشوائية المنتظة بحجم n يتم على النحو الاتي :

أ. نحدد طول دورة المعاينة ولنرمز لها L اذ إن: $L = N / n$

ب. نحدد نقطة البداية وذلك بأختيار رقم عشوائيا على ان يقع بين 1 و L

ج. نضيف في كل مرة طول الدورة L الى الرقم الذي تم اختياره، لغاية الحصول على حجم العينة n المطلوب. فإذا اردنا مثلا اختيار عينة عشوائية منتظمة بحجم $n = 10$ من مجتمع يتكون من 100 وحدة فيتم ذلك كالآتي:

$L = 100 / 10 = 10$ طول الدورة

نحدد نقطة البداية عشوائيا بين 1 و 10 ولتكن الرقم 4

نحدد وحدات العينة باضافة طول الدورة 10 الى الرقم الاول وهو 4 بانتظام

أي: $4, 4+L, 4+2L, 4+3L, ..., 4+(n-1)L$

فنحصل على وحدات العينة التالية:

4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84, 94

- **عيوب العينة العشوائية المنتظمة :**

للعينة عيبان، احدهما حاصل والثاني محتمل الوقوع وهما :

فالعيب الحاصل يتمثل في انه لاتوجد للعينة طريقة ذات اعتمادية عالية في تقدير الخطأ المعياري لمتوسط المجتمع رغم شمولها ضمنيا على طبقات، لأن العشوائية تحصل مع المفردة الاولى لكل طبقة، وهي بذلك تختلف عن العينة العشوائية الطبقية .

أما العيب المحتمل وقوعه فيحصل عندما تأخذ وحدات المجتمع نسقا دوريا، كما هو الحال عند الرجوع الى قوائم السكان حيث نجد ان ترتيب افراد الأسرة يبدأ برب الأسرة ومن ثم الزوجة فالاولاد الاكبر فالاصغر وهكذا، ففي مثل هذه الحالة تمثل الوحدة الاولى عند ظهورها دائما رب الأسرة، والثانية غالبا الزوجة، والثالثة غالبا الابن الاكبر وهكذا. وعليه فاذا كان ترتيب وحدات المجتمع موضع الدراسة ترتيبا دوريا فلايصح الاستعانة بهذا النوع من العينات.

(4) العينة العشوائية العنقودية Cluster Random Sample

- **مفهوم العينة واستخداماتها :**

بصورة عامة يمكن القول بان انواع العينات الثلاث السابق ذكرها هي الاكثر استخداما وانتشارا على نطاق المسوحات الاحصائية الميدانية التي يقوم بها الباحثون شخصيا او تلك التي تقوم بها المنظمات. إلا اننا نلاحظ في بعض الدراسات التطبيقية ان وحدات بعض المجتمعات توجد على شكل تجمعات غالبا ما تكون متشابهة الى حد كبير بالنسبة للخاصية التي نقوم بدراستها مثل: المدن، الشوارع، الكليات، المناطق الزراعية وغيرها، وتسمى هذه التجمعات بالعناقيد Cluster اذ يحتوي كل عنقود على عدد من عناصر المجتمع الاصلية التي غالبا ما تكون متجانسة. وعادة ما يستخدم مع هكذا حالات طريقة العينة العشوائية العنقودية، ويأتي استخدامها لسببين رئيسيين هما:

أ. عدم توفر اطار احصائي دقيق للمجتمع، او ان كلفة توفيره تكون باهظة التكاليف. فمثلا لو كنا بصدد اجراء مسح اقتصادي واجتماعي وان وحدة المشاهدة فيه هي الاسرة، لكن قائمة باسماء الاسر لم تكن متوفرة، بينما تتوافر قائمة بأسماء الاحياء (المناطق) وهي متشابهه من ناحية الخاصية التي نقوم بدراستها (مثال مستوى الدخول – مستوى المعيشة... الخ) وكل من هذه الاحياء تضم مجموعة أسر، ففي مثل هذه الحالة يمكن اختيار عينة عشوائية من الاحياء، ومن ثم اخذ عينة من الأسر من الاحياء المختارة .

ب. لتركيز الجهود والاموال مما يساعد في الوصول الى وحدات المجتمع بكلفة وجهد اقل مما عليه في حالة العينات السابق ذكرها.

- **اسلوب اختيار العينة :**

إن اختيار العينة العشوائية العنقودية يتم إما على مرحلة واحدة وذلك باختيار عينة عشوائية بسيطة من العناقيد ثم دراسة وحدات هذه العناقيد، او باكثر من مرحلة واحدة، اذ نقوم مثلا باختيار عينة عشوائية من العناقيد في المرحلة الاولى، بعدها يتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من كل عنقود مختار في المرحلة الثانية لتكون بذلك قد تمت بمرحلتين. او تكون باكثر من مرحلتين خاصة اذا كان المجتمع يتصف بالتجانس، كما لو كان لدينا مجتمع الريف مثلا فاننا نقوم في المرحلة الاولى باختيار عينة عشوائية من القرى، ومن القرى المختارة نختار عينة عشوائية من المدارس في المرحلة الثانية، ومن ثم نختار عينة عشوائية من طلبة هذه المدارس في المرحلة الثالثة وهكذا. وهو ما يطلق عليه بالعينة العشوائية متعددة المراحل Multi-Stage Random Sample.

ثانيا: العينات غير العشوائية Non-Random Samples

(1) العينة المتعمدة (او التحكمية) Judgement Sample

وهي العينة التي يتم اختيار وحداتها وفق وجهة نظر الباحث لاعتقاده من انها تعطي نتائج مرضية.

(2) العينة الحصصية Quata Sample

وبموجبها يتم ايضا اختيار وحدات العينة وفق وجهة نظر الباحث ولكن تركيبها يكون حسب نسب الاجزاء الموجودة بالمجتمع، فاذا كان المجتمع يتكون مثلا من ثلاث فئات من دخول الأسرة ولنقل: أسر ذات دخل متدن، واسر متوسطة الدخل، وثالثة هي أسر عالية الدخل. وكانت نسب كل من هذه الفئات في المجتمع هي 40% 50% ، 10% على التوالي، فان اختيار عينة تتكون من 1000 أسرة يجب ان تضم ذات النسب المذكورة، بحيث تشتمل على 400 أسرة من ذوي الدخل المتدني و 500 أسرة من ذوي الدخل المتوسط و100 من ذوي الدخل العالي. إلا ان عملية الاختيار تتم بصورة كيفية من دون الاعتماد على الاسلوب العشوائي .

للتوسع في فهم العينات واسلوب تقدير معالم المجتع باستخدام نتائجها وكذلك لمعرفة حساب الاخطاء المعيارية لكل منها وتقدير مجموع المجتمع، بالاضافة إلى كيفية ايجاد فترة الثقة لكل من متوسطات وتباينات هذه العينات يمكن الرجوع الى كتاب المؤلف: الطرق الاحصائية التطبيقية للمعاينة، جامعة السابع من ابريل- ليبيا، 1995.

تمارين الفصل الثاني

تمرين (2-1): اشرح الاسباب المؤدية الى ضرورة تحديد حجم العينة للمسح الاحصائي.

تمرين (2-2): ان حجم الخطأ المسموح به وحدود الثقة المقررة هي من العوامل المحددة لمستوى دقة العينة، اشرح المقصود بكل من هذين المفهومين.

تمرين (2-3): اذا كان لدينا مجتمع احصائي يتكون من 500 بقرة، وكان تباين انتاج البقرة من الحليب هو 20.1 كغم شهريا، أوجد حجم العينة المطلوبة من الابقار لدراسة اسباب الاختلاف في انتاج الحليب، بدرجة ثقة مقدارها 95%، وبفرق بين متوسطي المجتمع μ والعينة $\bar{x}$ مقداره 2 كغم.

تمرين (2-4): معمل للصناعات الجلدية يقوم بانتاج 8000 حقيبة جلدية مدرسية خلال الشهر، ووجد من خلال عينة تجريبية ان مانسبته 5% من هذه الحقائب غير صالحة، وبغية دراسة اسباب الخلل في الانتاج، تقرر اخذ عينة عشوائية، فما هو حجم العينة المناسب عند مستوى معنوية مقداره 0.10 وبفرق مقداره 0.05 بين متوسطي المجتمع والعينة.

تمرين (2-5): من خلال فحص دفاترالامتحان النهائي، وجد ان 20% من الطلبة الممتحنين لم يحققوا درجة النجاح، فما هو حجم العينة المطلوبة التي يتسنى في ضوئها دراسة الحالة، ضمن فرق مقداره 0.03 بين متوسطي المجتمع والعينة، وبدرجة ثقة مقدارها 95% .

تمرين (2-6): ما هو حجم العينة المناسب، اذا كانت المكانات المالية المتاحة هي 1500 دينار، وان كلفة تصميم المسح الميداني تقدر بحوالي 650 دينار، وكلفة ملء الاستبانة الواحدة واستخراج نتائجها تبلغ 9 دنانير .

تمرين (2-7): أ. وضح خطوات تصميم العينة العشوائية الطبقية.

ب. اشرح طريقة الاختيار المناسب مع ذكر صيغة احتسابها.

تمرين (2-8): في ادناه قيم وحدات مجتمع احصائي، والمطلوب اختيار عينة عشوائية منتظمة تتكون من 4 وحدات. 51, 62, 59, 76, 63, 71, 54,
61, 70, 50, 58, 57, 60, 65, 72, 68, 74, 73, 66, 55

تمرين (2-9): اتضح من احدى المؤسسات التي تضم 3600 موظف ان نسبة المتأخرين عن موعد الدوام الرسمي تصل في المعدل الى 4.6%، فما هو حجم العينة المطلوبة لدراسة اسباب هذه الظاهرة، على ان لايتجاوز الفرق في نسبتي العينة والمجتمع عن 0.01 وبدرجة ثقة مقدارها 95%.

تمرين (2-10): لاعداد دراسة عن الحالة التعليمية للاناث في مدينة ما. اختير احد الاحياء الذي يضم 60 أسرة فكانت نسبة الاناث 0.55 وكان توزيع المجتمع مقارب للتوزيع الطبيعي، فما هو حجم العينة اللازم سحبها بفرق 0.01 بين متوسطي المجتمع والعينة وبدرجة ثقة مقدارها 90%.

3

تبويب و عرض البيانات

DATA TABULATION & PRESENTATION

3-1. مقدمة

عقب مرحلة جمع البيانات والمعلومات الاحصائية ميدانيا بواسطة الاستبانات اوعند نقل معلومات من السجلات والوثائق، يصبح من المطلوب تهيئتها على شكل جداول بالصيغة التي تمكننا من الاطلاع على اتجاهها وعلى مدلولاتها، وبما يساعد على استخدامها لاغراض التحليل للكشف عن طبيعة العلاقة بين متغيراتها. ولهذا الغرض فالخطوة الاولى المطلوبة هي وضع بيانات كل استبانة أو مشاهدة (observation) أو مجموعة مشاهدات (فئة) في صف (سطر) واحد، ويشمل ذلك القيام بتحويل البيانات النوعية (غير الرقمية) الى بيانات كمية (رقمية) أو اعادة صياغتها بالشكل الذي يفي بحاجة عملية التحليل. في الآتي نتناول الاجراءات المطلوب اتخاذها بهذا الاتجاه مبتدئين باستخدام برنامجي SPSS بصورة اساسية وبرنامج EXCEL لحالات اضافية محدودة، ومن ثم العروج على كيفية القيام بانجاز ذلك يدويا من دون استخدام الحاسوب لمعرفة اسس نتائج الحاسوب.

وسيعتمد استخدام برنامج EXCEL في حالات محدودة يكون فيها اكثر سهولة وكفاءة مع الحالة التحليلية المطلوبة كما هو الحال مع العرض البياني، وبصورة عامة يمكن القول بان برنامج SPSS هو اكثر ملاءمة في الحالات التحليلية التي نحتاج فيها الى تفصيل وعمق اكثر في المخرجات لاثبات مدى معنوية النتائج كما هو الحال في موضوع تحليل الانحدار Regression Analysis وموضوع تحليل التباين Variance Analysis ومصفوفة الارتباط Correlation Matrix وفي ادخال وتبويب البيانات لغرض التدقيق والحصول على مقاييس النزعة المركزية والتشتت وشكل توزيع البيانات (الالتواء skewness والتفرطح kurtosis) ولاختبار الفرضيات Hypotheses Testing، في حين ان مخرجات برنامج Excel المجملة هي وافية وكفوءة لمواضيع التوزيع التكراري على شكل فئات، وفي حالة الرسوم والعرض البياني التي يتوفر لها في البرنامج العديد من خيارات ومزايا العرض بالاضافة الى خاصية تسهيلات العمليات الحسابية التي قد يحتاجها الباحث من خلال الجداول الالكترونية وشريط الصيغ.

2-3- ادخال البيانات باستخدام برنامج SPSS

وحيث يتعذر اخضاع المتغيرات النوعية (غير الرقمية) للتحليل العلمي فمن المفيد الاشارة الى انه بالامكان القيام بتحويل البيانات غير الرقمية إلى قيم رقمية (كمية) قبل الادخال أو لاحقا بعد الادخال باستخدام الامر Transferring الذي سنتطرق اليه لاحقا، ويتم ذلك باعطاء رمز رقمي بدلا من الاجابات غير الرقمية، فمثلا اذا كانت الاجابة على احد الاسئلة: موافق جدا – موافق – غير موافق، تصبح لاغراض التحليل (3 –2 –1) اي تعطى القيمة (3) للاجابة بموافق جدا والقيمة (2) للاجابة لموافق والقيمة (1) للاجابة غير موافق وهكذا. وعادة مايطلق على متغيرات هذا النوع من القيم الجديدة بالمتغيرات الهيكلية (Dummy Variables).

وتجرى عملية الادخال بشكل متسلسل، فكل سطر أو صف تعود بياناته لمشاهدة معينة (استبانة أو شخص)، وكل موقع في السطر يخص متغيراً محدداً وهكذا. وفي حالة مصادفة وجود بيانات مفقودة لمتغير أو اكثر يترك مكانها خاليا ليتم معالجتها بعد الانتهاء من عملية الادخال، من خلال القيام باجراء التقدير أو التعويض لكي يبقى كل عمود خاص بمتغير محدد وكل موقع في العمود يعود لمشاهدة محددة، على ان يحمل كل متغير اسما أو رمزا، وفي الغالب ما يرمز للمتغيرات ب Xi (X1,X2,X3,.. ,Xk).

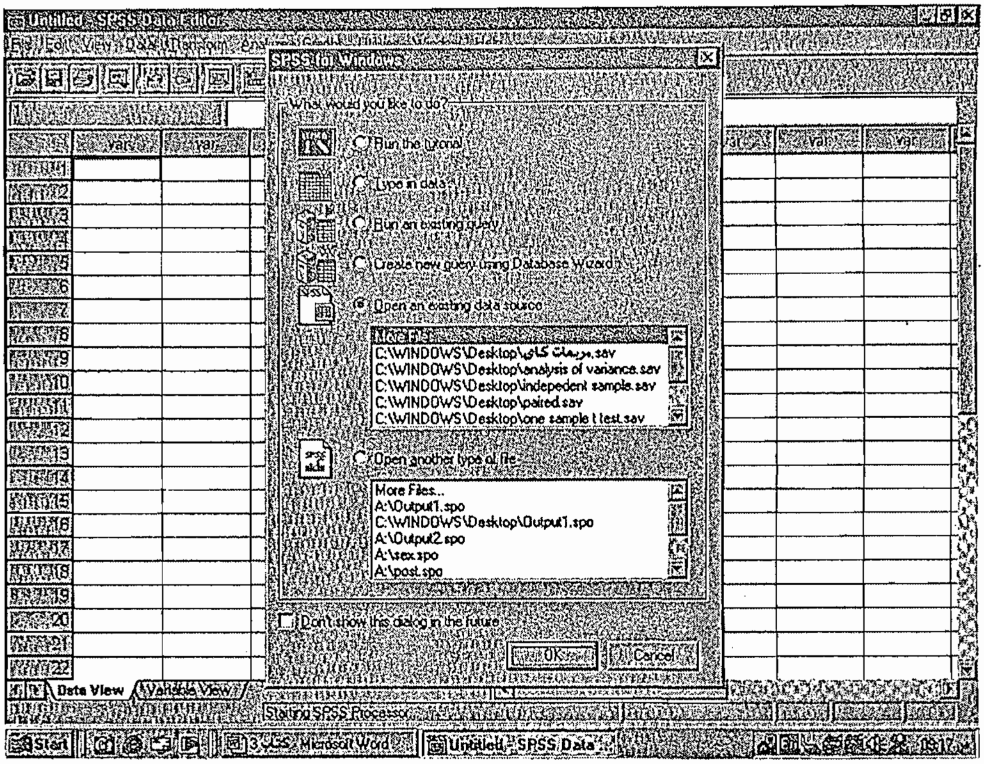
مثال (1.3): لنفترض لدينا استبانات تم جمعها من عينة شملت 31 طالباً لدراسة مدى تاثير عوامل محددة على مستوى اداء الطالب في امتحان الاحصاء، وكانت الاسئلة التي تضمنتها الاستبانة هي: الدرجة النهائية في امتحان الاحصاء، معدل الثانوية العامة، الفرع الدراسي في الثانوية العامة، الجنس، العمر، التحصيل العلمي للاب.

فلتبويب الاجابات الواردة في الاستبيانات باستخدام برنامج SPSS نقوم اولا بالدخول الى البرنامج وفق التسلسل التالي :

start → program → spss → (File) الامر الرئيسي → (New) الامر الفرعي

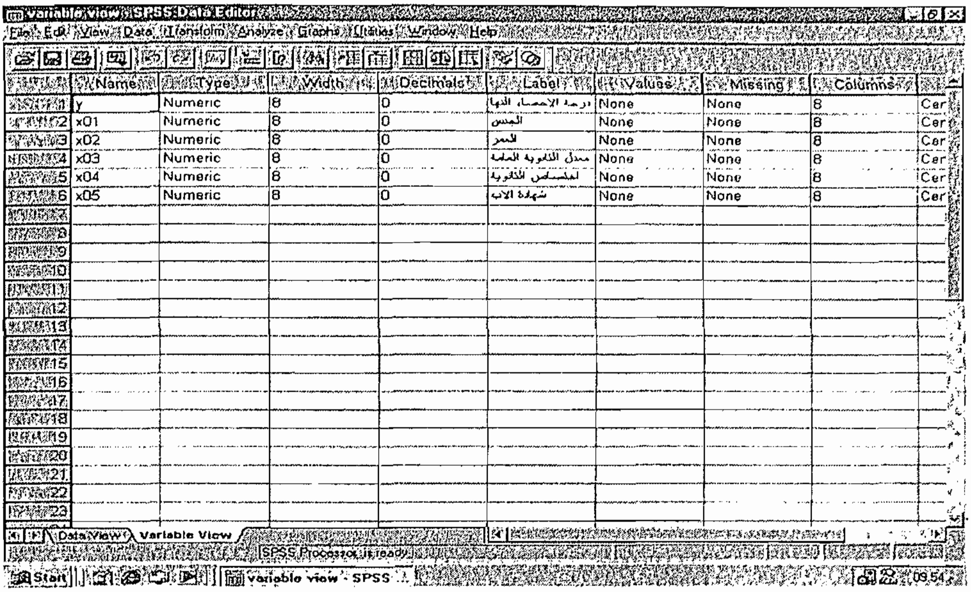
والطريقة الثانية عند الدخول الى البرنامج تظهر لنا لوحة تحمل قائمة بالخيارات ان كان الامر هو استخدام احد الملفات المتوفرة، أو ادخال بيانات لتكوين ملف جديد، كما هو مبين في الشكل رقم (3-1) ادناه :

شكل رقم (1-3) يوضح الخيارات المتاحة عند الدخول الى برنامج SPSS



فنقوم بالتأشير على موقع Type in data ومن ثم الكبس على ايقونة Ok الموجودة في اسفل القائمة فتظهر الصفحة التي يتم فيها تدوين اسماء المتغيرات المزمع تبويب بياناتها والمبينة في الشكل (3-2) ادناه والتي تحمل عنوان variable view المدونة في اسفل الجدول :

الشكل رقم (2.3) جدول *Variable View*



Variable View : SPSS Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Window Help

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	
1	y	Numeric	8	0	درجة الاحصاء النها	None	None	8	Cer
2	x01	Numeric	8	0	الجنس	None	None	8	Cer
3	x02	Numeric	8	0	العمر	None	None	8	Cer
4	x03	Numeric	8	0	معدل الثانوية العامة	None	None	8	Cer
5	x04	Numeric	8	0	لتخصص الثانوية	None	None	8	Cer
6	x05	Numeric	8	0	شهادة الاب	None	None	8	Cer
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									

Data View / Variable View

SPSS Processor is ready

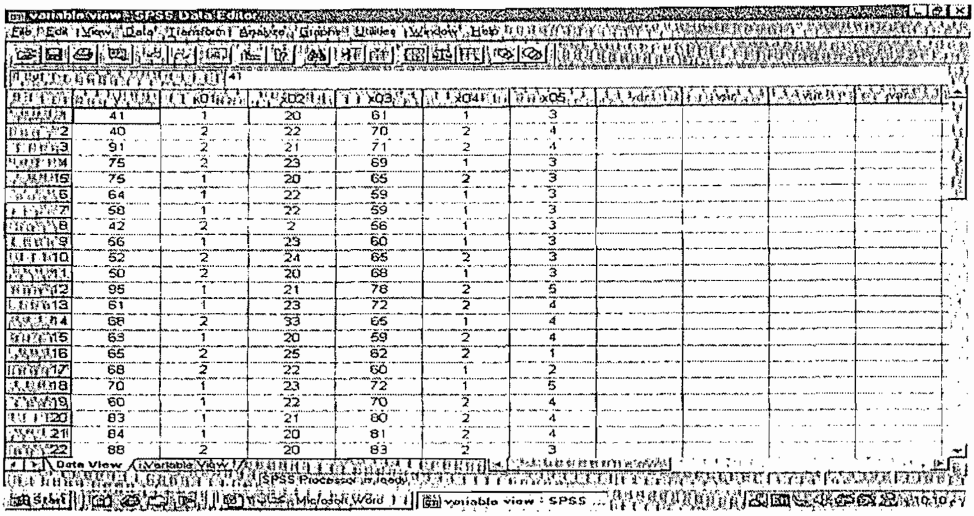
Start | Variable view - SPSS | 09:54

وكما مبين من الشكل (2-3) اعلاه فقد تم تدوين اسماء المتغيرات على شكل رموز تحت عمود Name في حين تم تدوين المقصود بكل من هذه الاسماء أو الرموز في عمود Label فمثلا اعطاء الرمز Y في عمود Name وتعريف Y في عمود Label من انه "علامة الاحصاء النهائية" واعطاء الاسم X01 بعد ذلك في عمود Name وتعريفه في عمود Label على انه متغير "معدل الثانوية العامة" وهكذا. اما الحقول الاخرى من الجدول فيمكن استخدامها وفق الحاجة كتغيير عدد المراتب الكسرية أو ما يتعلق بعرض العمود أو تحديد نوع المتغير اهو كمي أو نوعي...الخ.

وبعد الانتهاء من تدوين اسماء كافة المتغيرات المطلوب تبويبها في الجدول، نقوم بالكبس (click) على Data View المبينة في اسفل الصفحة ايضا ليظهر لنا جدول وهو يحمل اسماء المتغيرات التي تم تدوينها في Variable View. وفي الجدول Data View والمبين في الشكل (3.3) التالي يتم فيه ادخال بيانات الاستبانات البالغ عددها 31 استبانة وتضم 6 متغيرات، وللتمكن من اجراء عمليات التحليل الاحصائي على البيانات يستوجب وكما ذكرنا تحويل المتغيرات النوعية الى كمية، ولهذا الغرض

فبالنسبة لمتغير "الجنس" فقد تم اعطاء القيمة 1 للذكور والقيمة 2 للاناث، كما وتم اعطاء القيمة 1 للاختصاص الادبي و 2 للاختصاص العلمي في متغير "الاختصاص في مرحلة الثانوية العامة"، اما فيما يخص متغير "شهادة الاب" فقد اعطيت القيم 1، 2 ،3، 4، 5 لشهادة الابتدائية، الثانوية، الاعدادية، الجامعية، شهادة عالية على التوالي.

الشكل (*3.3*): جدول Data View



	[illegible]	x01	x02	x03	x04	x05
1	41	1	20	61	1	3
2	40	2	22	70	2	4
3	91	2	21	71	2	4
4	75	2	23	69	1	3
5	75	1	20	65	2	3
6	64	1	22	59	1	3
7	58	1	22	59	1	3
8	42	2	2	56	1	3
9	56	1	23	60	1	3
10	52	2	24	65	2	3
11	50	2	20	68	1	3
12	95	1	21	78	2	5
13	61	1	23	72	2	4
14	68	2	33	65	1	4
15	63	1	20	59	2	4
16	65	2	25	82	2	1
17	68	2	22	60	1	2
18	70	1	23	72	1	5
19	60	1	22	70	2	4
20	83	1	21	80	2	4
21	84	1	20	81	2	4
22	88	2	20	83	2	3

وفي حالة عدم الاجراء اللاحق لعملية تحويل المتغيرات من قيم غير رقمية (نوعية) الى قيم رقمية (كمية) وكذلك في حالة الحاجة لاعادة صياغة بعض المتغيرات، يمكن اللجوء الى الامر الرئيسي Transfer من برنامج SPSS ومن بين الاوامر الفرعية التي يمكن اللجوء اليها في هذا الامر مثلا هي :

- **الامر الفرعي** Recode: لاعادة ترميز المتغير المعني.
- **الامر الفرعي** Compute: ويستخدم لتشكيل متغيرات جديدة اعتمادا على قيم المتغيرات المتوفرة، والتي يمكن ان تتطلب اجراء عمليات حسابية يقوم بانجازها، كما يمكن الاستعانة بهذا الامر الفرعي لايجاد قيم تقديرية للقيم المفقودة. فمثلا لتشكيل متغير جديد وليكن معدل دخل الفرد في الأسرة ولدينا

مجموع دخل الأسرة وعدد افرادها فنحصل على المتغير الجديد بقسمة مجموع الدخل على عدد الافراد.

ومن الاجراءات التي تتضمنها الاوامر الفرعية اعلاه هو الاجراء If: ويستفاد منه في حساب متغير جديد ولكن لمجموعة المشاهدات التي ينطبق عليها الشرط. ويشمل هذا الامر الفرعي الايعازات التالية: يساوي EQ، لا يساوي NE، اقل من LT، اكثر من GT، اقل من أو يساوي LE، اكثر من أو يساوي GE. كأن يكون الايعاز مثلا If X1 EQ 2 فان X2=X3.

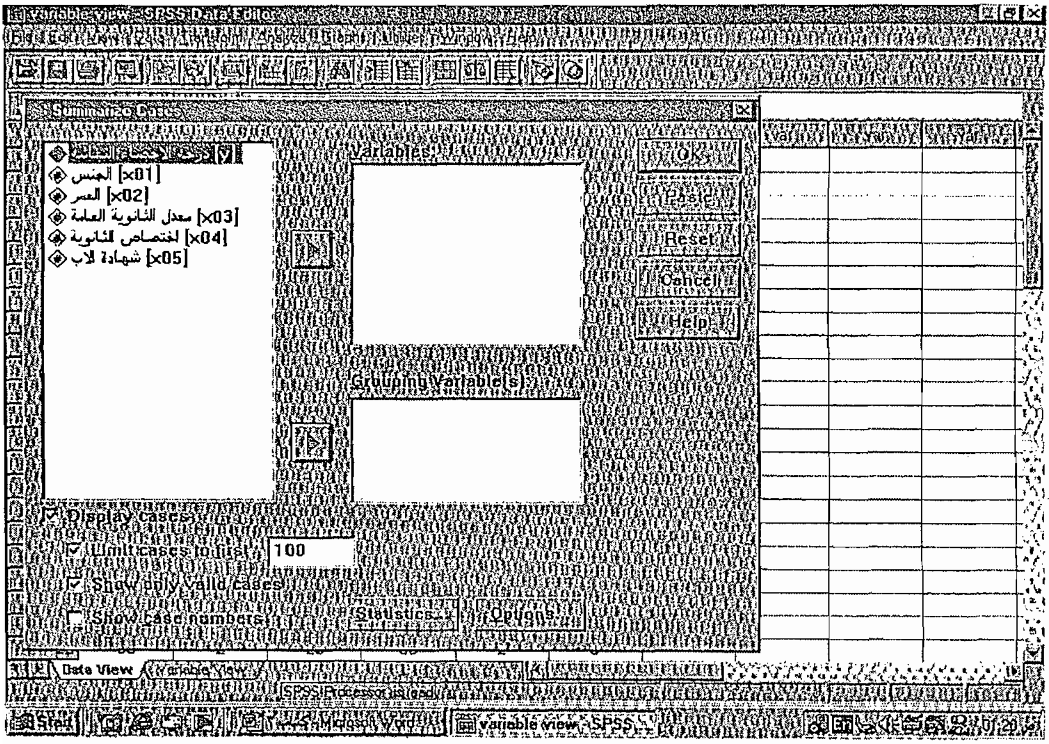
3.3 التوزيع التكراري Frequency باستخدام برنامج SPSS

ان توزيع المشاهدات (التكرارات) على المتغيرات التي تم ادخالها في الفقرة "2-3" اعلاه يمكن ان يتم من خلال عدة اوامر فرعية، الا ان اكثر الطرق فعالية وتفصيلا في مجال تبويب البيانات هي الامر الفرعي Case summaries لحالة الحصول على مخرجات مجملة، في حين باستخدام الامر الفرعي Frequencies يمكن الحصول على تفاصيل اكثر واشمل. ولتشابه مسار الاجراءات المطلوبة لكلا الحالتين، سنتابع فيما يلي كيفية الحصول على مخرجات الامر الفرعيCase summaries ونعرض بعد ذلك نموذجاً لمخرجات الامر الفرعي الآخر Frequency.

ويساعدنا استخدام هذه الطرق ايضا على تدقيق البيانات التي تم ادخالها، فقد يحصل وقوع اخطاء خلال عملية الادخال كأن نسجل الرقم 10 بدلا من 01 مثلا أو نعطي رمز الذكر بدلا من الانثى أو العكس، فاذا كان مثلا عدد الذكور 16 وعدد الاناث 15 وجاءت نتيجة التبويب باستخدام الامر بان عدد الذكر 17 وعدد الاناث 14 فسنكتشف ان احدى مشاهدات الاناث قد تم اعطاؤها رمز الذكور وهكذا. كما ان الامر الفرعي Statistics سيحدد العديد من مقاييس التحليل الوصفي للبيانات الخاضعة للتحليل، منها مقاييس النزعة المركزية (المتوسطات)، ومقاييس التشتت ونسب ما يشكله كل متغير، بالاضافة الى نتائج عديدة اخرى تتعلق بشكل توزيع البيانات وتباينها منها مقاييس الالتواء Skewness التي تعبر عن اتجاه ميل التوزيع التكراري ودرجته وعن تفرطحه أو درجة تدببه Kurtosis.

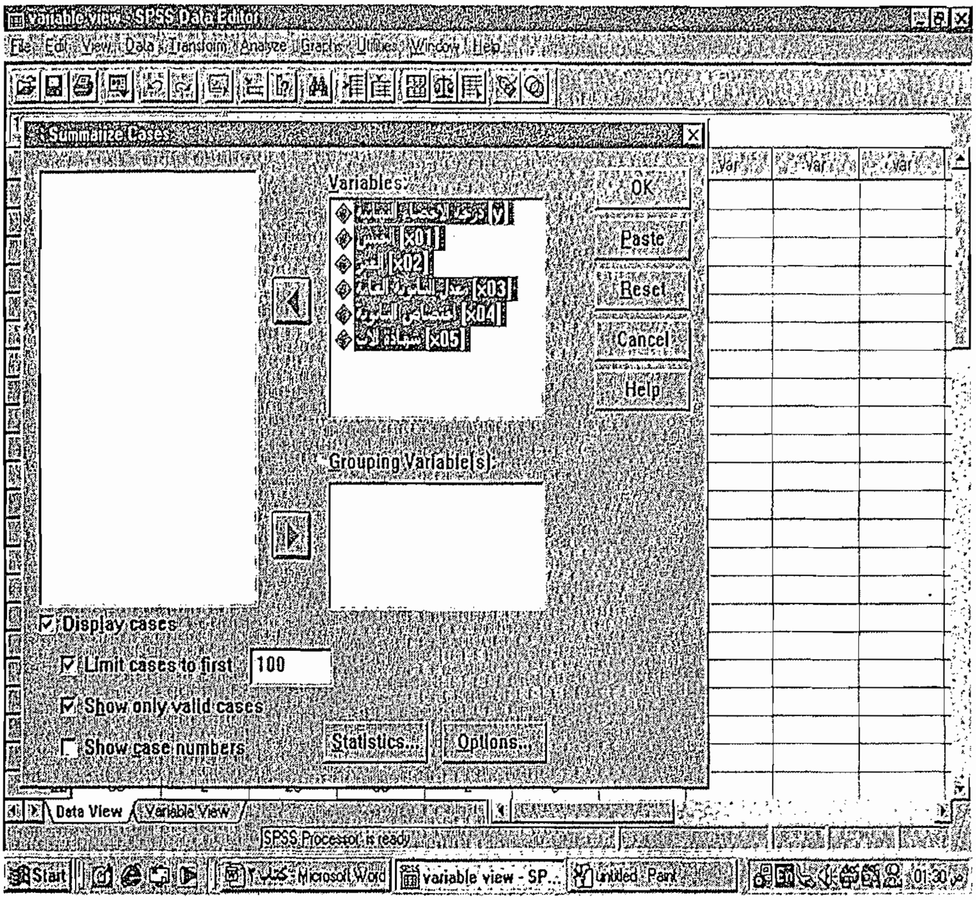
فبالنسبة للوصول الى مخرجات Case summaries يتم عبر الخطوات التالية:
Analyze → Report → Case summaries فيظهر لنا مربع الحوار المبين في الشكل رقم (3-4)، فيتم تحديد (تضليل) المتغيرات المطلوب توزيع المشاهدات عليها، وبالكبس على السهم الموجود الى يمين المتغيرات يتم انتقال المتغيرات الى الجزء الايمن من مربع الحوار والذي يحمل عنوان متغيرات كما مبين في الشكل البياني رقم (5.3).

الشكل البياني رقم (4.3)
يوضع مربع الحوار للامر الفرعي Case summaries



الشكل البياني رقم (5.3)

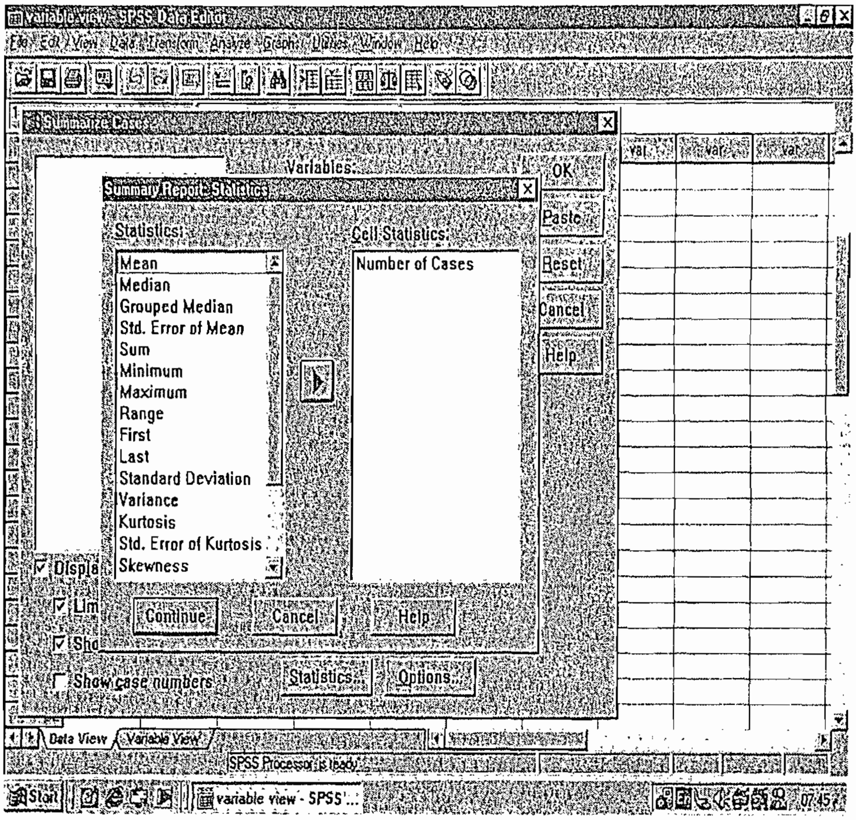
يوضح موقع المتغيرات المطلوب اخضاعها للتحليل باستخدام Case summaries



ثم يتم الكبس على ايقونة Statistics لنحصل على مربع حوار آخر المبين في الشكل رقم (6.3) ليتم فيه اختيار المقاييس والمؤشرات الاحصائية المراد الحصول عليها ضمن المخرجات.

الشكل البياني رقم (6.3)

يوضع مربع حوار المقاييس الاحصائية لفقرة Statistics



وبعد اختيار المقاييس الاحصائية المطلوبة يتم الكبس على ايقونة continue للعودة الى مربع الحوار الاول (الشكل البياني 5.3)، وبنفس الطريقة يمكن الكبس على ايقونة option لاجل تدوين العنوان المطلوب ان تحمله المخرجات ومن ثم الرجوع الى مربع الحوار الاول ايضا، والان المطلوب هو الكبس على ايقونة ok لاجراء عملية التحليل وظهور المخرجات المبينة في الجدول رقم (1.3).

الجدول رقم (1.3)

مخرجات الامر الفرعي Case summaries لتوزيع التكرارات والحصول على مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت ودرجة الالتواء والتفرطع.

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
درجة الإحصاء النهائية	31	100.0%	0	.0%	31	100.0%
الجنس	31	100.0%	0	.0%	31	100.0%
العمر	31	100.0%	0	.0%	31	100.0%
معدل الثانوية العامة	31	100.0%	0	.0%	31	100.0%
اختصاص الثانوية	31	100.0%	0	.0%	31	100.0%
شهادة الأب	31	100.0%	0	.0%	31	100.0%

Case Summaries

		درجة الإحصاء النهائية	الجنس	العمر	معدل الثانوية العامة	اختصاص الثانوية	شهادة الأب
1		41	1	20	61	1	3
2		40	2	22	70	2	4
3		91	2	21	71	2	4
4		75	2	23	69	1	3
5		75	1	20	65	2	3
6		64	1	22	59	1	3
7		58	1	22	59	1	3
8		42	2	2	56	1	3
9		56	1	23	60	1	3
10		52	2	24	65	2	3
11		50	2	20	68	1	3
12		95	1	21	78	2	5
13		61	1	23	72	2	4
14		68	2	33	65	1	4
15		63	1	20	59	2	4
16		65	2	25	62	2	1
17		68	2	22	60	1	2
18		70	1	23	72	1	5
19		60	1	22	70	2	4
20		83	1	21	80	2	4
21		84	1	20	81	2	4
22		88	2	20	83	2	3
23		51	1	20	55	1	3
24		73	1	23	58	1	3
25		75	2	21	61	1	2
26		79	2	23	67	1	3
27		80	1	23	69	2	4
28		67	1	22	60	2	4
29		63	1	24	58	1	4
30		66	2	21	62	1	3
31		51	2	22	57	1	3
Total	Minimum	40	1	2	55	1	1
	Maximum	95	2	33	83	2	5
	Range	55	1	31	28	1	4
	Std.Deviation	14.46	.51	4.37	7.68	.51	.84
	Kurtosis	-.522	-2.098	15.012	-.225	-2.098	1.145
	Skewness	.019	.204	-2.528	.768	.204	-.413
	Std.Error of Kurtosis	.821	.821	.821	.821	.821	.821
	Std.Error of Skewness	.421	.421	.421	.421	.421	.421
	Geometric Mean	64.66	1.37	20.44	65.13	1.37	3.23
	Harmonic Mean	63.01	1.29	16.63	64.73	1.29	3.05
	Mean	66.26	1.45	21.55	65.55	1.45	3.35
	Median	66.00	1.00	22.00	65.00	1.00	3.00
	Grouped Median	66.00	1.45	21.83	63.80	1.45	3.38

a. Limited to first 100 cases.

اما في حالة اختيار الطريقة Frequency من الامر الفرعي Descriptive Statistics اي: Analyze → Descriptive Statistics → Frequency وبتوظيف ذات البيانات موضوع المثال (1.3)، فان شكل المخرجات التي سنحصل عليها سيكون كما هو مبين في الجدول رقم (2.3).

جدول رقم (2.3): مخرجات طريقة Frequency

العمر

		Frequencey	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	3.2	3.2	3.2
	20	7	22.6	22.6	25.8
	21	5	16.1	16.1	41.9
	22	7	22.6	22.6	64.5
	23	7	22.6	22.6	87.1
	24	2	6.5	6.5	93.5
	25	1	3.2	3.2	96.8
	33	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

الجنس

		Frequencey	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	54.8	54.8	54.8
	2	14	45.2	45.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

درجة الإحصاء النهائية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	40	1	3.2	3.2	3.2
	41	1	3.2	3.2	6.5
	42	1	3.2	3.2	9.7
	50	1	3.2	3.2	12.9
	51	2	6.5	6.5	19.4
	52	1	3.2	3.2	22.6
	56	1	3.2	3.2	25.8
	58	1	3.2	3.2	29.0
	60	1	3.2	3.2	32.3
	61	1	3.2	3.2	35.5
	63	2	6.5	6.5	41.9
	64	1	3.2	3.2	45.2
	65	1	3.2	3.2	48.4
	66	1	3.2	3.2	51.6
	67	1	3.2	3.2	54.8
	68	2	6.5	6.5	61.3
	70	1	3.2	3.2	64.5
	73	1	3.2	3.2	67.7
	75	3	9.7	9.7	77.4
	79	1	3.2	3.2	80.6
	80	1	3.2	3.2	83.9
	83	1	3.2	3.2	87.1
	84	1	3.2	3.2	90.3
	88	1	3.2	3.2	93.5
	91	1	3.2	3.2	96.8
	95	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

معدل الثانوية العامة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	55	1	3.2	3.2	3.2
	56	1	3.2	3.2	6.5
	57	1	3.2	3.2	9.7
	58	2	6.5	6.5	16.1
	59	3	9.7	9.7	25.8
	60	3	9.7	9.7	35.5
	61	2	6.5	6.5	41.9
	62	2	6.5	6.5	48.4
	65	3	9.7	9.7	58.1
	67	1	3.2	3.2	61.3
	68	1	3.2	3.2	64.5
	69	2	6.5	6.5	71.0
	70	2	6.5	6.5	77.4
	71	1	3.2	3.2	80.6
	72	2	6.5	6.5	87.1
	78	1	3.2	3.2	90.3
	80	1	3.2	3.2	93.5
	81	1	3.2	3.2	96.8
	83	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

اختصاص الثانوية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	54.8	54.8	54.8
	2	14	45.2	45.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

شهادة الأب

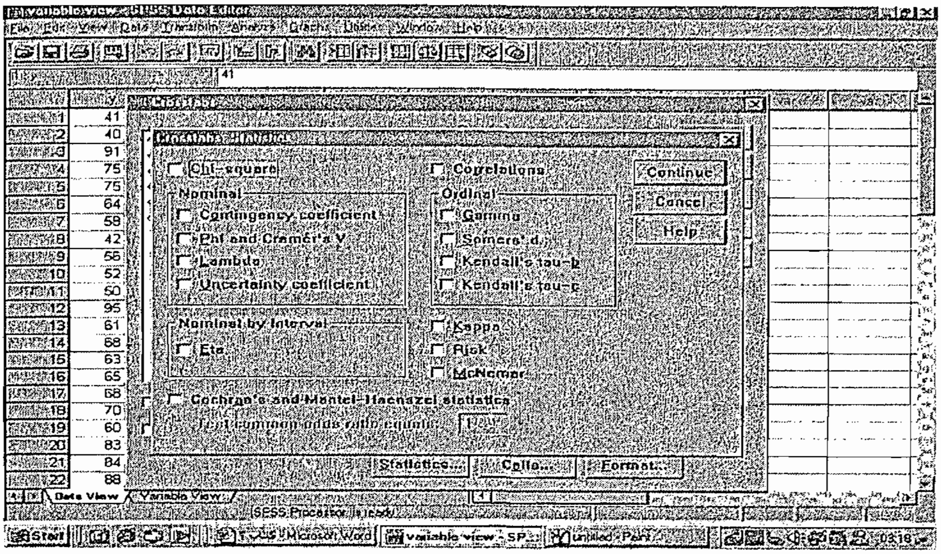
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	3.2	3.2	3.2
	2	2	6.5	6.5	9.7
	3	15	48.4	48.4	58.1
	4	11	35.5	35.5	93.5
	5	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

4.3 التوزيع التكراري المتعدد Cross tabs باستخدام برنامج SPSS

ويستخدم هذا النوع من التحليل لعرض تبويب متغيرين أو اكثر، مما يساعد على معرفة مدى تاثير متغير ما على متغير آخر، كمعرفة مدى علاقة مثلا معدل الثانوية العامة على مستوى اداء الطالب في الجامعة، وذلك من خلال الحصول على نسبة معدلات الطلبة في الثانوية العامة اتجاه متغير الاداء، فاذا ما ظهر أن هناك نسبة عالية من ذوي المعدلات العالية في الثانوية العامة في خانة الاداء العالي مثلا فإننا نستدل على ان مستوى الاداء يزداد بارتفاع معدل الثانوية العامة وهكذا. وهذا بدوره يدلنا على اتجاه العلاقة ان كانت سالبة أو موجبة. كما ويتيح لنا مربع الحوار المتعلق بـ Statistics المبين في الشكل البياني رقم (7.3) الحصول على مقاييس اختبار مربعات كاي Chi Square والمعامل التوافقي Contingency Coefficient وLambda ومعامل الارتباط Correlations وغيرها. كما ويتيح المربع الآخر في الامر والمتعلق بـ Cell Display المبين في الشكل البياني رقم (8.3) الحصول على النسب والقيم المعيارية Standardization.

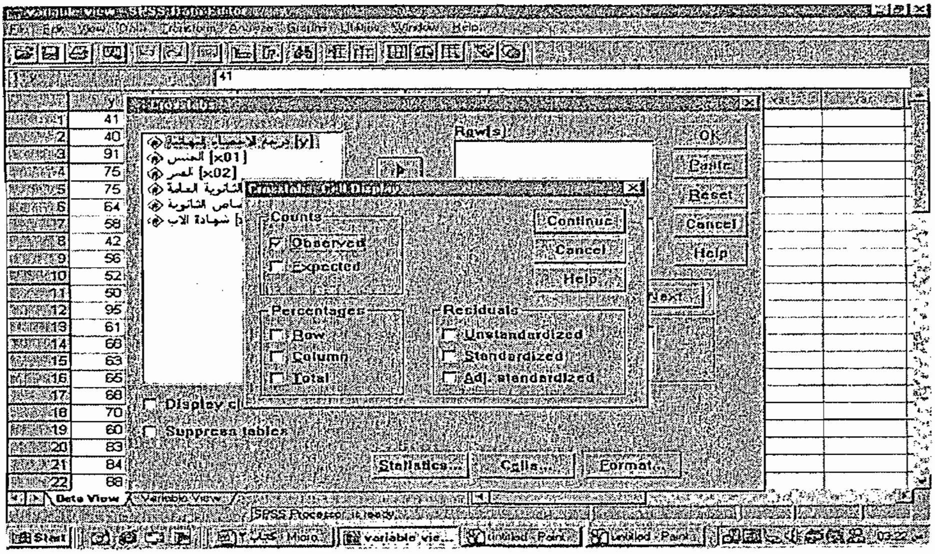
الشكل البياني رقم (7.3):

يوضح مربع حوار Statistics للامر Crosstabs



الشكل البياني رقم (8.3)

يوضح مربع الحوار Cell Display للامر Crosstabs



والوصول الى استخدام هذه الطريقة يأخذ المسار التالي :

Analyze → Descriptive Statistics → Crosstabs

و باخضاع البيانات موضوع المثال (1.3) للامر Cross tabs بعد المرور بمربعات الحوار نحصل على جداول المخرجات وعددها 16 جدولا تعود لخمسة متغيرات موزعة على المتغير التابع Dependent Variable وهو متغير علامات الاحصاء النهائية، ونختار من بينها للعرض والتحليل مخرجات متغير واحد كنموذج وهو متغير الجنس (ذكور، اناث) باعتباره المتغير الاول في القائمة من حيث التسلسل والمبينة نتائجه في جدول رقم (3.3) التالي:

جدول رقم (3.3)

مخرجات الامر Crosstabs لتحليل بيانات المثال (1.3)

Case Processing Summary

	Casese					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
الجنس* درجة الإحصاء النهائية	31	100.0	0	.0%	31	100.0%
العمر * درجة الإحصاء النهائية	31	100.0	0	.0%	31	100.0%
معدل الثانوية العامة* درجة الإحصاء النهائية	31	100.0	0	.0%	31	100.0%
اختصاص الثانوية* درجة الإحصاء النهائية	31	100.0	0	.0%	31	100.0%
شهادة الأب* درجة الإحصاء النهائية	31		0	.0%	31	100.0%

الجنس * درجة الاحصاء النهائية

Crosstab

			درجة الإحصاء النهائية									
			40	41	42	50	51	52	56	58	60	▸
الجنس	1	Count		1			1		1	1	1	...
		%Within الجنس		5.9%			5.9%		5.9%	5.9%	5.9%	...
		%Within درجة الإحصاء النهائية		100.0%			50.0%		100.0%	100.0%	100.0%	...
	2	Count	1									...
		%Within الجنس	7.1%		7.1%	7.1%	7.1%	7.1%				...
		%Within درجة الإحصاء النهائية	100.0%		100.0%	100.0%	50.0%	100.0%				...
		Count	1	1	1	1	1	1	1	1	1	...
		%Within الجنس	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	6.5%	3.2%	3.2%	3.2%	3.2%	...
Total		%Within درجة الإحصاء النهائية	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	...

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp.Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	26.289[a]	25	.392
Likelihood Ratio	36.093	25	.070
Linear-by- Linear Association	.193	1	.660
N of Vaild Cases	31		

Symmetric Measures

	Value	Asymp.Std. Error[b]	Approx. T[c]	Approx. Sig.
Interval by interv Pearson's R	-.080	.180	-.434	.668[d]
Oridunal Ordin Spearman Correlation	-.040	.186	-.215	.831[d]
N of Vaild Cases	31			

(a) 52 Cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

(b) Not assuming the null hypothesis.

(c) Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

(d) Based on normal approximation.

5.3 تفسير مخرجات Cross tabs

ومن مخرجات متغير الجنس موزعا على المتغير التابع (علامات الاحصاء النهائية) الواردة في الجداول اعلاه نستدل على مايلي :

الجدول الاول: الاستدلال على اكتمال كافة المشاهدات لكافة المتغيرات وكما تشير لذلك النسب 100%، وبالتالي فان نسبة القيم المفقودة هي 0%.

الجدول الثاني: ان 66.7% من عدد الطالبات الاناث هم ضمن علامة 75%. في حين المتوقع وفقا للتوزيع النظري Expected ان تكون النسبة بحدود 10%.

الجدول الثالث: لم تدل نتائج اختبار Chi Square على تجانس معنوي في توزيع الاناث وفقا لفئات العلامات حيث في الغالب كانت علاماتهم متركزة في الفئات بعد المتوسط، وكما يتبين ذلك من مستوى الدلالة (المعنوية) في جدول المخرجات.

الجدول الرابع: ان درجة التماثل في شكل التوزيع الطبيعي Normal بموجب معيار Lambda هو عالي المعنوي (عند $\alpha = 0.000$) حيث بلغت قيمة Lambda ما مقداره 0.857 (من مجموع 1)، اما المعايير المتعلة بدرجة الارتباط فقد جاءت ضعيفة نسبيا سواء بموجب معيار Pearson R أو Spearman correlation أو كما تم الاستدلال مسبقا من Chi Square بالنسبة لمعيار معامل الارتباط التوافقي Contingency Coefficient .

6.3 توزيع التكرارات على فئات باستخدام برنامج EXCEL

ونتابع اجراء العمليات التحليلية المتعلقة بتبويب البيانات في فئات تكرارية وكذلك عرض البيانات باستخدام الحاسوب ولكن هذه المرة باستخدام برنامج EXCEL وستشمل الفقرات التالية كلاً من التوزيع التكراري على شكل فئات والعرض البياني، حيث يمكن اعتبار هذا البرنامج في هذه الحالة هو الاكثر سهولة والاقل حاجة للوقت كما اسلفنا في اعلاه. اما في حالة الرغبة في استخدام برنامج SPSS لاغراض العرض البياني فالاجراءات المطلوبة هي اختيار الامر الرئيسي Graphics ومن ثم

تحديد نوع الرسمة المطلوبة، من خلال تحديد المتغيرات المطلوب رسمها، وعلى افتراض توفر ملف بهذه المتغيرات.

والمقصود بالفئات هنا هو تقسيم البيانات الى مجموعات تدعى "فئات Intervals "، فلو افترضنا ان المطلوب هو توزيع الطلبة على فئات درجات مادة الاحصاء، وان عدد الطلبة البالغ 31 طالبا والفئات التي يوزع عليها الطلبة هي كما مبين في ادناه:

درجات مادة احصاء: 41، 43، 91، 75، 76، 64، 60، 40، 56، 52، 50، 95، 61، 68، 63، 65، 68، 70، 60، 83، 84، 88، 51، 73، 75، 79، 80، 67، 63، 66، 51.

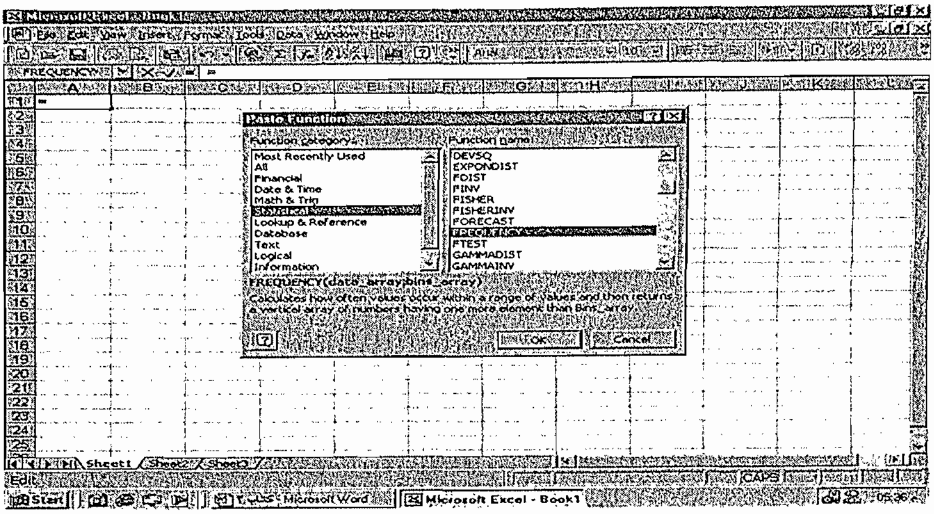
الفئات: 40- 49، 50-59، 60-69، 70-79، 80-89، 90- 99.

مع الاشارة الى انه في حالة لدينا احد حدي الفئة هو اقل أو اكثر فيتم عادة اعتماد طول الفئة السابقة لها أو الفئة اللاحقة لتعيين الحد الاعلى أو الادنى غير الموجود، وللزيادة في التفصيل النظري وفي كيفية تحديد عدد الفئات يمكن الرجوع الى فقرة " الطريقة اليدوية " التي سيتم التطرق اليها لاحقا. ان الاجراءات المطلوبة لانجار عملية التوزيع التكراري الى فئات باستخدام برنامج EXCEL هي كما يلي:

- الدخول على البرنامج من خلال: start → programs → Excel .
- بعد ظهور صفحة البرنامج نكبس (click) على معالج الدوال fx الموجود في اعلى الصفحة أو الحصول عليه من الامر الرئيسي "ادراج Insert" فنحصل على مربع الحوار المبين في الشكل (9.3) في ادناه:

شكل بياني رقم (9.3) :

يوضع قائمة معالج الدوال لبرنامج Excel

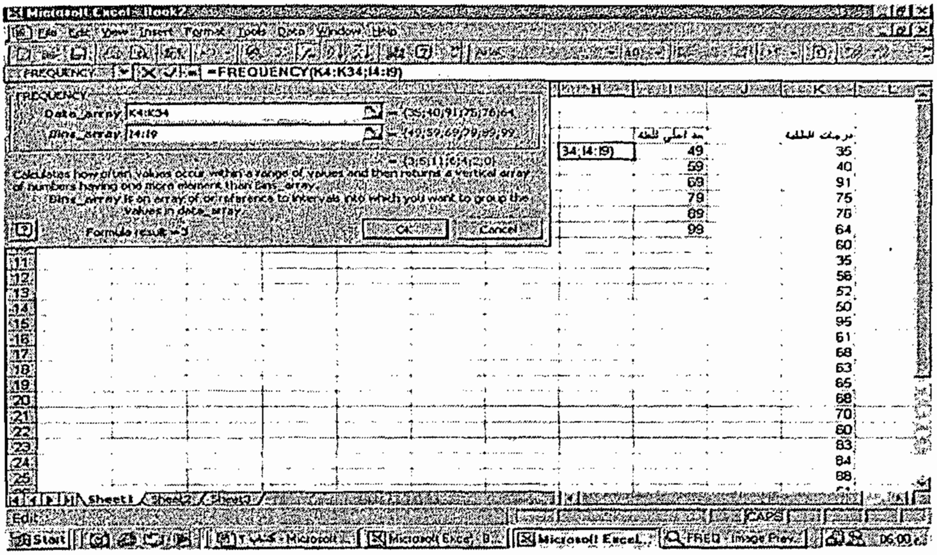


- نقوم بالتأشير على فئة statistical وكذلك على الدالة أو الوظيفة المطلوبة وهي Frequency الواقعة في الجانب الايمن من مربع الحوار كما هي مبينة في الشكل اعلاه، ثم نكبس (click) على موافق (ok) الموجودة في اسفل المربع، فتظهر اشرطة الدالة ليتم فيها تعبئة البيانات المطلوبة والمتمثلة بدرجات الطلبة في مادة الاحصاء، وفي الشريط الآخر الحدود العليا للفئات فنحصل على النتيجة في الجدول ادناه رقم (4.3) والمبينة في الشكل البياني رقم (10.3).

جدول رقم (4.3): جدول التوزيع التكراري لفئات درجات الطلبة

الفئات	التكرار
49 -40	3
59 – 50	5
69 - 60	11
79 - 70	6
89 - 80	4
99 -90	2
المجموع	$\sum fi = 31$

الشكل رقم (10.3):
شريط مدخلات الدالة Frequency



7.3 الرسوم والاشكال البيانية باستخدام برنامجي SPSS و EXCEL

وهي احدى طرق عرض البيانات التي تساعد على توضيح المعلومات الرقمية، وتعتبر اكثر فعالية في وصول مضمونها الى القارئ لسهولة فهمها. ومنها ما تخص البيانات المبوبة المنظمة في جداول وفقا لفئات تكرارية، وقد تكون على شكل مدرج تكراري (اعمدة متلاصقة) أو منحنيات أو مضلعات بيانية. واخرى تتعلق بجداول بيانات غير مبوبة مصنفة حسب صفات نوعية تبعا لطبيعة الظاهرة تحت الدراسة التي قد تكون زمنية أو جغرافية، والنوع الثاني قد يكون على شكل مستطيلات منفردة أو متعددة أو مركبة، أو على شكل دائرة بيانية تعود لقطاعات أو اجزاء مختلفة لظاهرة معينة، بحيث يمثل كل قطاع بجزء من مساحة الدائرة لتسهيل عملية المقارنة بين الاجزاء، بالاضافة الى الرسوم والصور.

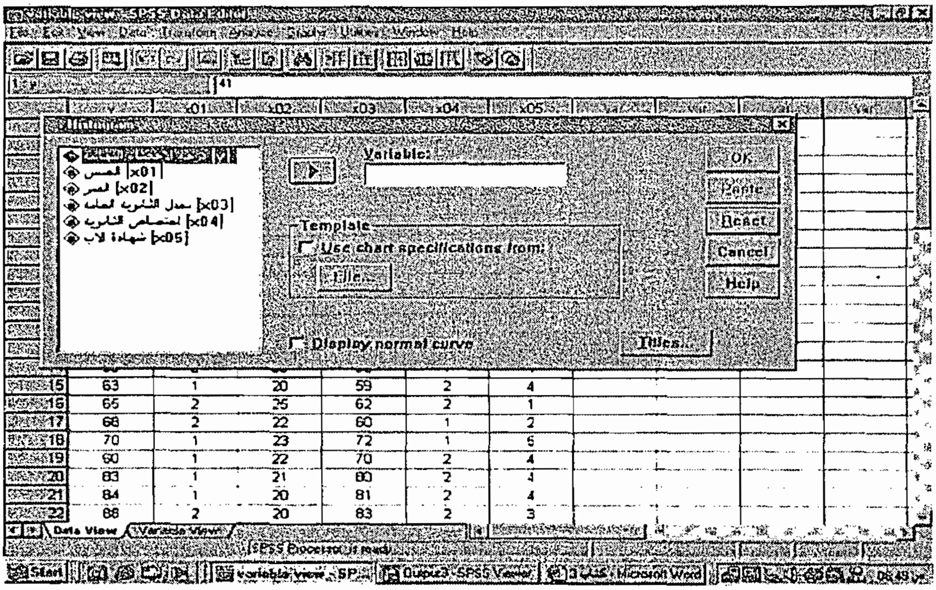
اولا: في حالة استخدام برنامج SPSS

ان اجراءات استخدام برنامج SPSS تتلخص بالدخول الى البرنامج واختيار الامر الرئيسي Graphs ومن ثم تعيين نوع الرسم البياني المطلوب والكبس عليه (Click) للحصول على مربع الحوار ومتابعة انجاز الرسم، بافتراض أن لدينا ملفاً بالبيانات التي سنختار منها المتغير (او المتغيرات) المطلوب عرضها بيانيا، أو بناء ملف جديد والعمل عليه. مثال ذلك لو كنا بصدد عرض متغير شهادة الاب من ملف الطلبة موضوع المثال (3-1) اعلاه، واخترنا نوع الرسم المطلوب هو المدرج التكراري Histogram فستكون لدينا الخطوات التالية:

- الدخول على ملف الطلبة والتأشير على الامر الرئيسي Graphs وعند الكبس على Histogram سيظهر لنا مربع الحوار الرئيسي المبين في الشكل البياني رقم (3-11) التالي :

شكل بياني رقم (3-11)

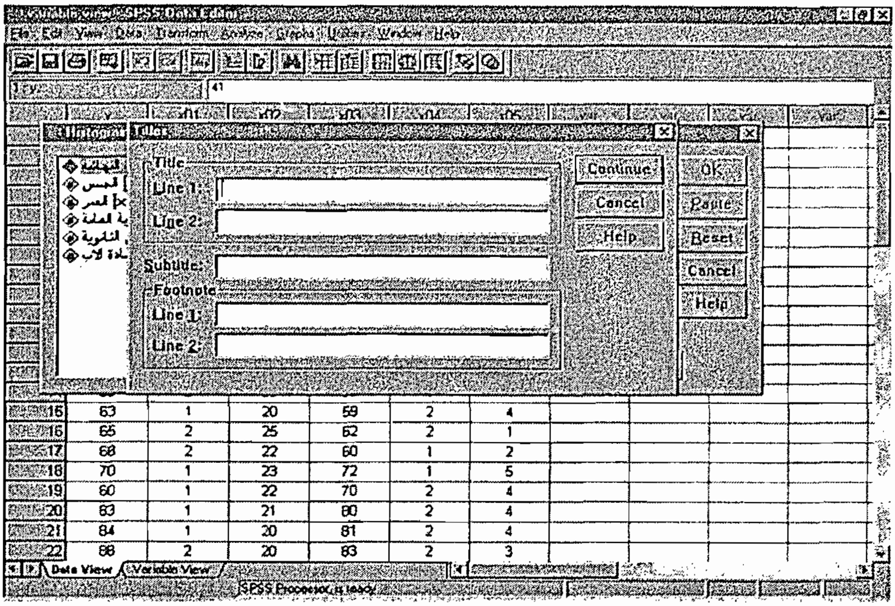
مربع الحوار الرئيسي لرسم Histogram باستخدام برنامج SPSS



- نقوم بتحويل المتغير المطلوب وهو شهادة الاب الى المستطيل الواقع الى اليمين بعد التأشير على المتغير واستخدام السهم، واذا رغبنا بظهور المنحنى الطبيعي مع المدرج نقوم بالتاشير على حقل Display Normal Curve الموجود عند اسفل مربع الحوار الرئيسي المبين في الشكل اعلاه.
- الكبس على Titles فيظهر لنا مربع الحوار الملحق المبين في الشكل البياني رقم (3-12) الذي يتم فيه ادراج عنوان الرسم.

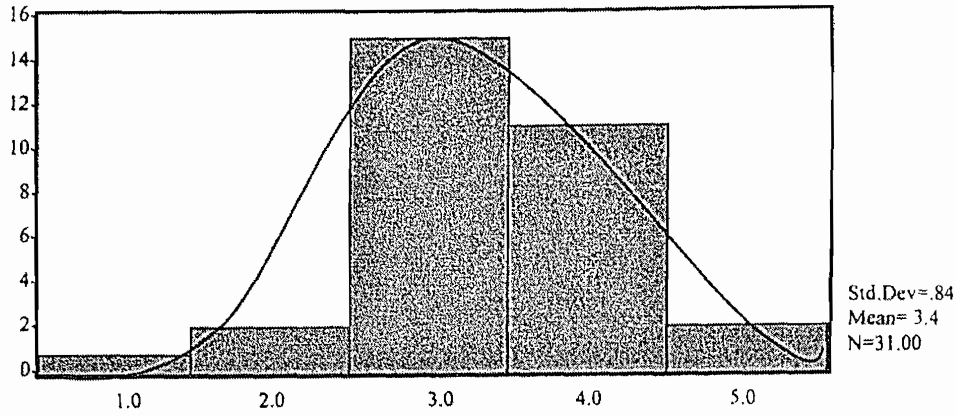
شكل بياني رقم (12-3):

مربع الحوار الملحق المتعلق بعنوان الرسم البياني باستخدام برنامج SPSS



- بعد ادراج العناوين المطلوبة في مربع الحوار الملحق، نعود الى مربع الحوار الرئيسي من خلال الكبس على ايقونة Continue. وفي مربع الحوار الرئيسي يتم الكبس على ايقونة Ok فنحصل على المدرج التكراري مع المنحنى الطبيعي كما هو مبين في الشكل البياني رقم (3-13) التالي :

شكل بياني رقم (13-3)

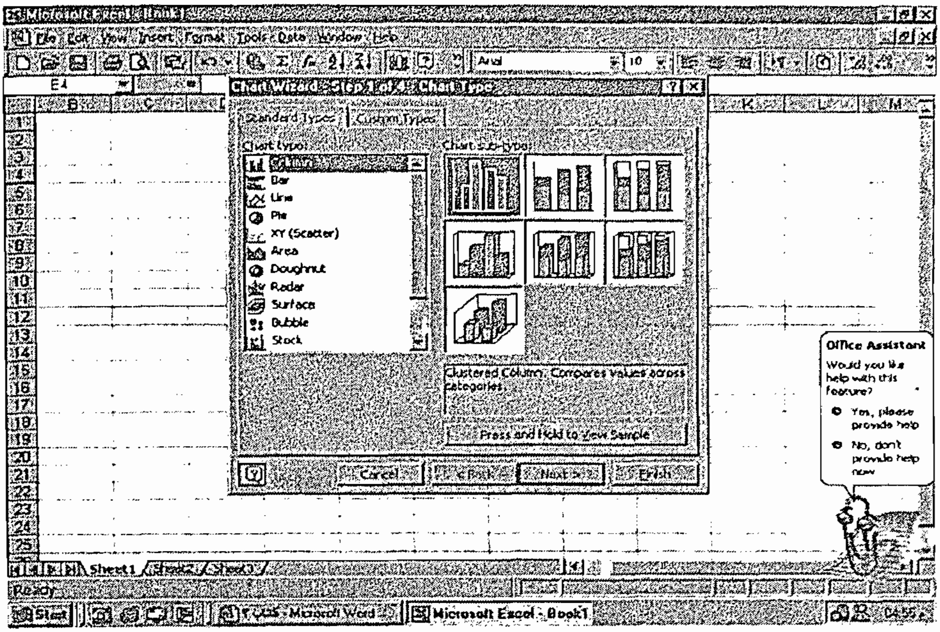


ثانيا: حالة استخدام برنامج EXCEL

اما الاجراءات المطلوبة لاستخدام برنامج EXCEL لانجاز الرسوم والاشكال البيانية فتتلخص بالخطوات التالية:

- الدخول الى البرنامج من خلال Start → Programs → Excel
- يتم اعداد جدول بالبيانات المطلوب عرضها ومن ثم تظليل الجدول أو الاجزاء المطلوب عرضها.
- يتم الكبس (click) على معالج الرسوم البيانية المتوفر على شريط الصيغ أو الحصول عليه من الامر ادراج (Insert) فتظهر لنا صفحة انواع الاشكال البيانية المبينة في الشكل البياني رقم (3-14) ادناه لنختار نوع الشكل البياني المطلوب.

الشكل البياني رقم (143)



- معاينة الشكل الذي سيبدو عليه الرسم البياني بالضغط المستمر على ايقونة to view sample المبين موقعها في الاسفل من الشكل اعلاه.
- اختيار فئة الشكل المطلوب بالكبس على "انواع مخصصة custom types"، بعدها يتم متابعة الخيارات المتوفرة بعد الانتهاء من العمل مع كل خيار بالكبس على Next والتي تشمل :
- تسمية سلسلة (مفاتيح) بيانات الشكل البياني بعد مرحلة اختيار فئة الشكل وظهوره.
- ضبط الخيارات المطلوبة للشكل البياني والتي تشمل: العناوين title ووسيلة الايضاح legend والتحكم في اظهار القيم وجدول البيانات وغيرها.
- تحديد الورقة التي نرغب بادراج الشكل البياني عليها ان كانت مع جدول البيانات أو منفصلة، وبالكبس على ايقونة Finish يتم اغلاق المعالج ويظهر الشكل البياني.

وفي الآتي نتابع كيفية الحصول على الرسوم والأشكال البيانية كلاً على حده:

(1) المنحنيات و الخطوط البيانية التكرارية والمتجمعة

Frequency and cumulative Curve

وهي عبارة عن منحنيات متصلة تمر بجميع النقاط المحددة وفي حالة التوصيل بين هذه النقاط بخطوط مستقيمة عندها تدعى بالمضلعات التكرارية. وان خطوات تهيئة البيانات لاعداد منحنى أو مضلع تكراري تتطلب ايجاد مراكز الفئات والتي هي عبارة عن حاصل جمع حدي الفئة وقسمته على 2. اما بالنسبة للمنحنيات أو المضلعات المتجمعة الصاعدة Ascending Ogive Curve أو النازلة Descending Ogive Curve فتتطلب ايجاد قيم المتجمعات وفقا لما هو وارد في الطريقة اليدوية. ولنفترض أن المطلوب ايجاد المنحنيات التكرارية والمتجمعة لبيانات الجدول (4.3) موضوع مثالنا اعلاه فيكون لدينا الجدول رقم (5.3) التالي :

جدول رقم (5.3)

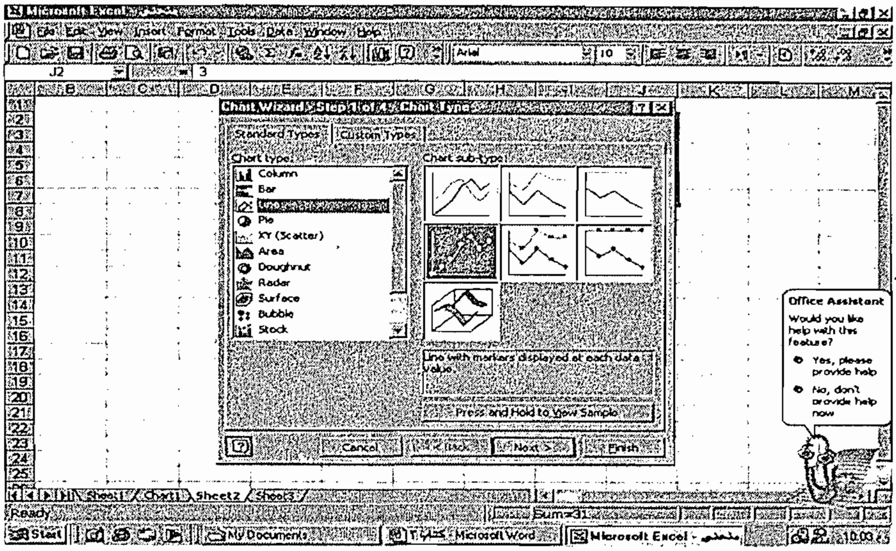
يضم الفئات التكرارية والتكرارات و ومراكز الفئات والمتجمعين الصاعد والنازل

الفئات	التكرار	المتجمع الصاعد	المتجمع النازل
أقل من 50	3	3	31
50 – 59	5	8	28
60 – 69	11	19	23
70 – 79	6	25	12
80 – 89	4	29	6
90 فاكثر	2	31	2

أ. المضلع والمنحني التكراري

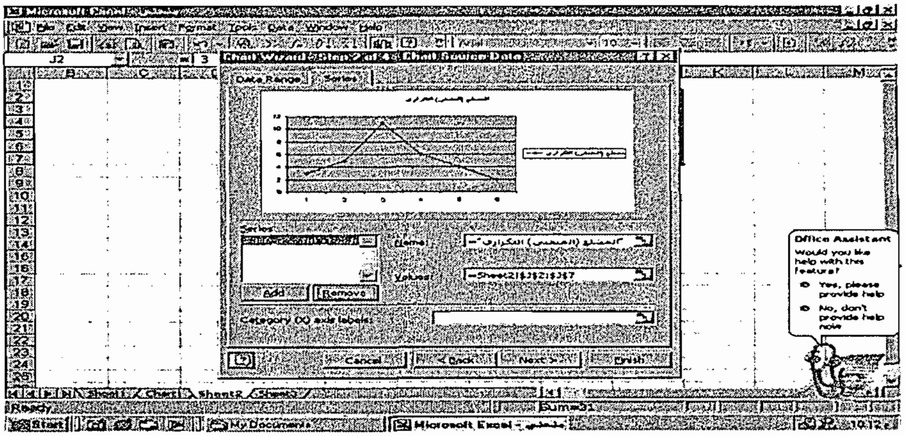
- عقب الدخول الى برنامج Excel وفق الاجراءات التي تم شرحها في اعلاه، يتم تظليل (تحديد) البيانات المطلوب عرضها كمضلع تكراري، ومن ثم يتم الكبس على معالج الرسوم البياني فنحصل على الشكل البياني رقم (14.3) ومنه نؤشر على فئة Line المبين في الشكل رقم (15.3) في ادناه :

الشكل البياني رقم (15.3)
مرحلة اختيار نوع الرسم البياني



- يلي ذلك الكبس على NEXT المبينة في الشكل اعلاه، فنحصل على الشكل رقم (16.3).

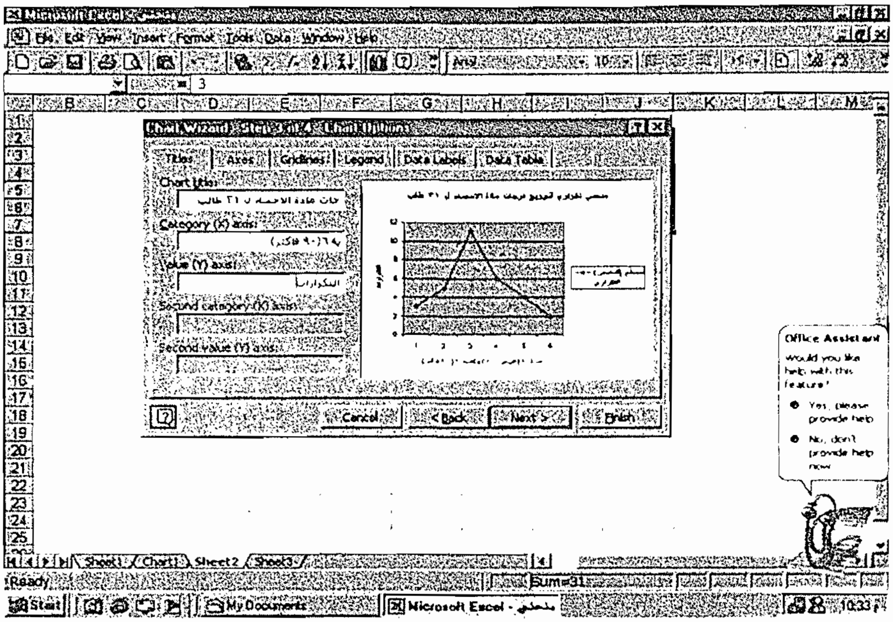
الشكل رقم (16.3)
المرحلة الثانية من اجراءات رسم المضلع التكراري



- ونتابع اجراءات اكمال المنحني البياني بالكبس مرة اخرى على NEXT لنكمل تدوين عنوان الشكل البياني واسماء المحاور الأفقي (الذي عادة ما يحتوي على الفئات اومراكزها أو احد حدودها) والعمودي (الذي يتعلق بالتكرارات)، بالاضافة الى أوامر اخرى تتعلق بمظهر الشكل البياني، وكما مبين في الشكل التالي (17.3):

الشكل البياني (17.3)

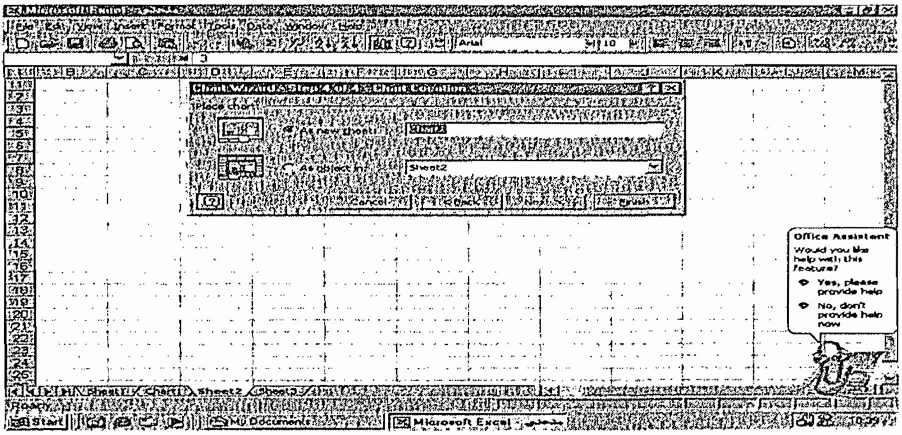
مرحلة تدوين عناوين الرسم البياني



- والكبس الاحق على NEXT يقودنا الى السؤال ان كنا نرغب باظهار الرسم على ورقة مستقلة أو بمعية جدول البيانات وكما مبين في الشكل (18.3) في ادناه:

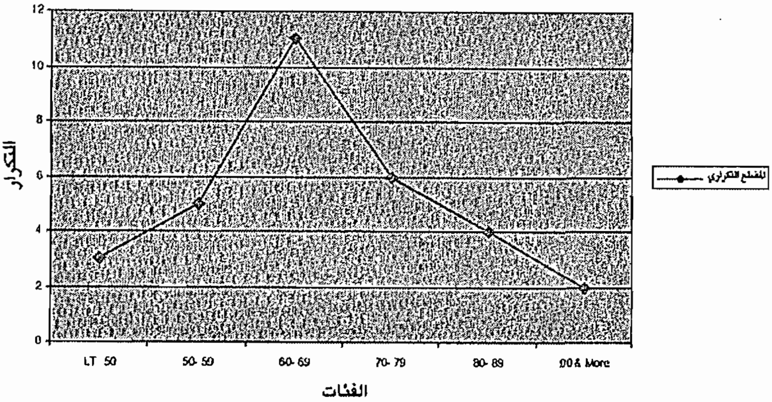
الشكل البياني (18.3)

مرحلة تحديد الورقة التي يظهر عليها الرسم البياني



- وبالكبس على ايقونة FINISH المبين موقعها على الشكل (18.3) اعلاه نحصل رسم المنحني التكراري في الشكل (19.3) ادناه :

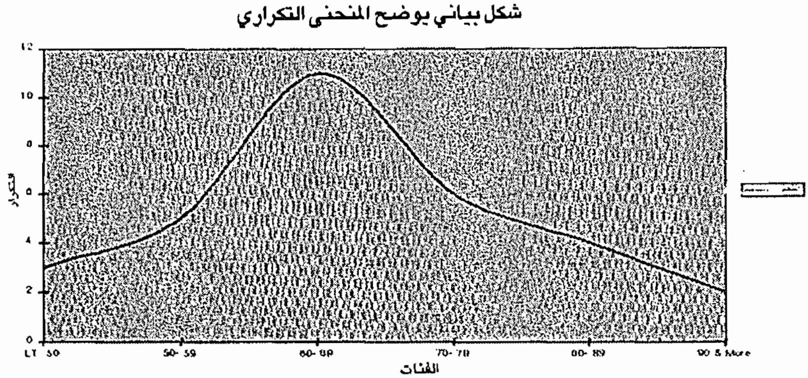
الشكل البياني رقم (19.3)



أما المنحنى التكراري فهو عبارة عن تمهيد (smoothing) لنقاط التقاء المضلعات (المستقيمات) والحصول عليه يتم باختيار منحنى (smoothing lines) بعد الكبس على ايقونة Custom Type (تخصيص) المبينة على الشكل (3-15) وبمتابعة نفس الخطوات التي تم اتباعها مع المضلع التكراري نحصل على المنحنى المبين في الشكل رقم (3-20) ادناه:

شكل بياني رقم (20.3)

شكل بياني يوضح المنحني التكراري

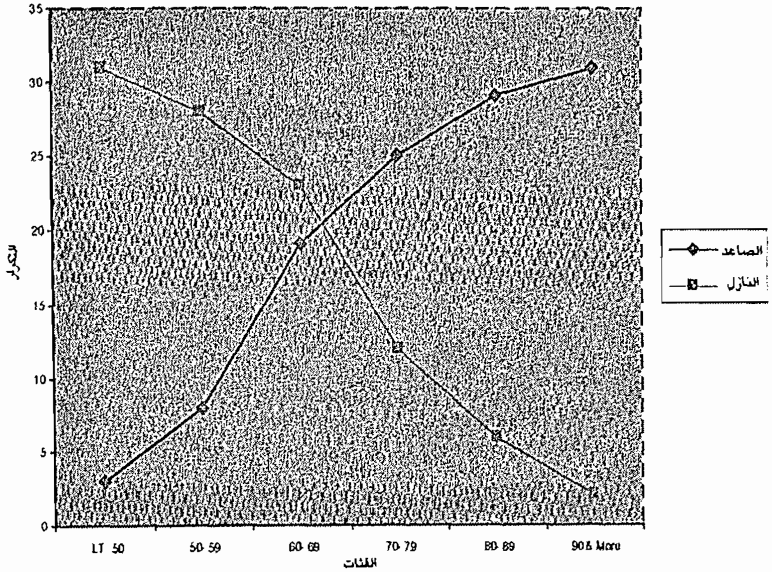


ب. المنحني المتجمع (الصاعد والنازل)

وبتظليل البيانات المتعلقة بالمتجمع التكراري (التي يتم الحصول عليها بموجب الخطوات الموضحة في فقرة الطريقة اليدوية التي سيتم التطرق اليها لاحقا) ومتابعة نفس الخطوات التي تم العمل بها في حالة المضلع التكراري اعلاه نحصل على رسم المنحنى المتجمع الصاعد والنازل المبين في الشكل البياني رقم (21.3) التالي:

شكل بياني رقم (21.3)

يوضح المنحنى المتجمع الصاعد والنازل



(2) الاعمدة البيانية

أ.الاعمدة البيانية الاحادية (البسيطة)

لو فرضنا المطلوب عرض البيانات المتعلقة بمتغير شهادة الاب لعينة الطلبة موضوع مثالنا والبالغ عددهم 31 طالباً والمبينة في الجدول رقم (6.3) المبين في ادناه :

الجدول رقم (6.3)

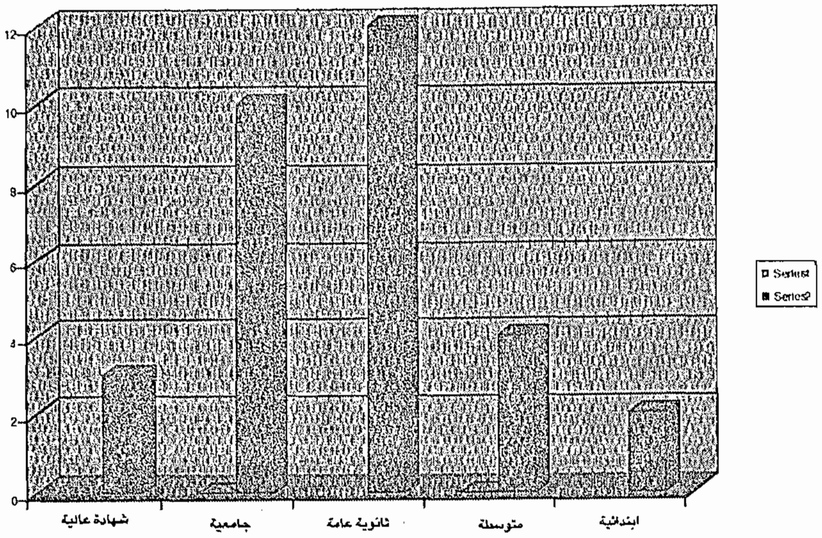
يوضح توزيع عينة الطلبة حسب شهادة الاب

شهادة الاب	ابتدائية	متوسطة (اعدادية)	ثانوية عامة	جامعية (بكلوريوس)	شهادة عالية	المجموع
التكرار	2	4	12	10	3	31

وبالعمل بموجب الخطوات التي تطرقنا اليها في اعلاه باستثناء التأشير على اعمدة نحصل على الشكل البياني (22.3) التالي:

شكل بياني رقم (22.3)

أعمدة بيانية منفردة تعرض توزيع آباء الطلبة للمثال (1.3) حسب الشهادة



ب. الاعمدة البيانية المتعددة والمركبة

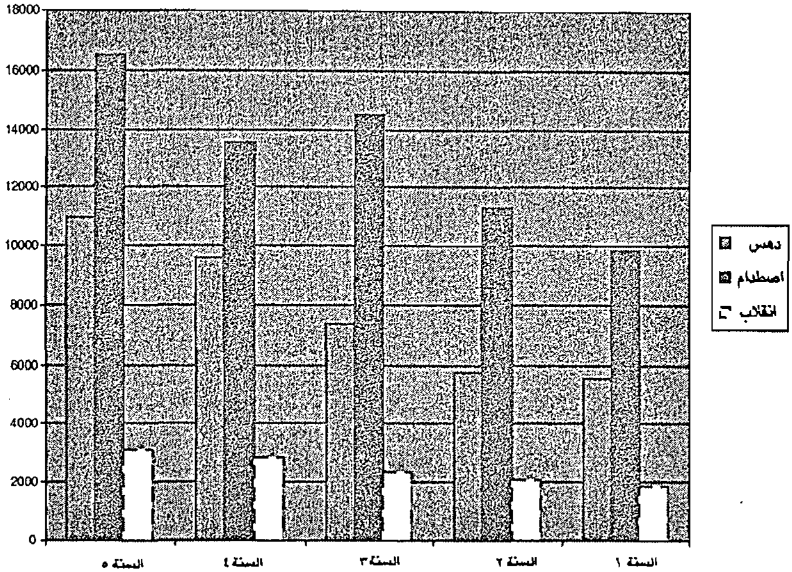
وهو الشكل البياني الذي يمكن استخدامه لعرض عدة ظواهر أو عدة مستويات للظاهرة الواحدة في عدة اعمدة، ويدعى "الاعمدة المتعددة" اما اذا تم عرض هذه الظواهر أو المستويات بذات العمود فيطلق عليه "الاعمدة المركبة" كما مبين في الاشكال البيانية (3-23) و(3-24) على التوالي والتي تعرض بيانات الجدول في ادناه.

جدول يبين عدد حوادث الطرق مصنفة حسب نوع الحادث للسنوات الخمس الاخيرة لاحدى الدول

السنين	السنة 1	السنة 2	السنة 3	السنة 4	السنة 5
دهس	5575	5764	7338	9600	11011
اصطدام	9865	11345	14535	13543	16554
انقلاب	1848	2065	2345	2865	3143
المجموع	17288	19174	24218	26008	30708

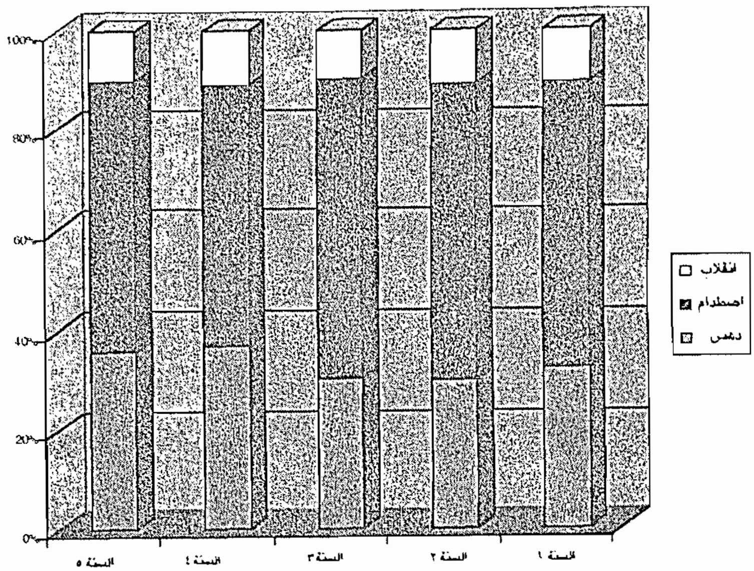
شكل بياني رقم (23.3)

يوضع استخدام الاعمدة المتعددة لحوادث المرور مصنفة حسب نوعها خلال السنوات الخمس الأخيرى لاحدى الدول



شكل بياني رقم (24.3)

يوضح استخدام الأعمدة البيانية المركبة لعدد الحوادث مصنفة حسب نوعها خلال الخمس سنوات الاخيرة لاحدى الدول

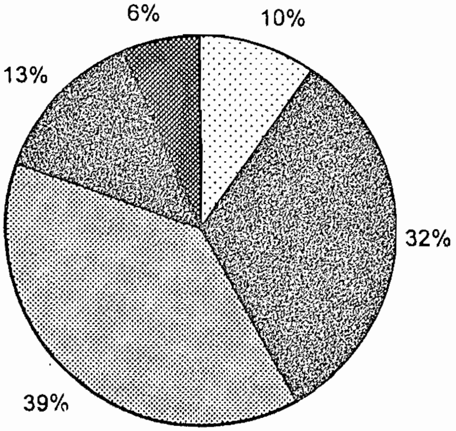


(3) الدائرة البيانية

وبتظليل (تحديد) البيانات المطلوب رسمها ولنفترض الواردة في الجدول (6.3) واختيار النوع "الدائرة Pie" نحصل على الرسم المبين في الشكل البياني رقم (25.3) التالي:

شكل بياني رقم (25.3)

دائرة بيانية توضح شهادة آباء عينة الطلبة: (عالية 10٪) (بكالوريوس 32٪) (ثانوية 39٪) (متوسطة 13٪) (ابتدائية 6٪)



(4) الرسوم والصور البيانية

ويمكن الاستعانة في الحصول على الرسوم والصور بالرجوع الى الامر الرئيسي ادراج Insert ومن ثم استخدام الامر الفرعي صور Picture ومنه الاجراء Clip Art، كما ويمكن الاستفادة ايضا من الامر الفرعي رموز Symbol، والاشكال رقم (3-26) نماذج لهذا النوع من العرض البياني.

اشكال بيانية رقم (26-3)
تمثل نماذج للرسوم والصور

- التعبير عن عدد الزوارق الرياضية في سواحل احدى المدن والبالغ عددها 800 زورق

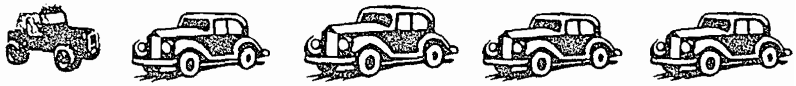
= 100 زورق

- للتعبيرعن عدد سكان احدى الدول البالغ 9 ملايين نسمة :

= 1000000 نسمة

- للتعبيرعن عدد السيارات في احدى الدول البالغ عددها 445000 سيارة

= 100000 سيارة = 4500 سيارة



8-3 الطريقة اليدوية في تبويب وعرض البيانات

1- التوزيع التكراري البسيط Simple Frequency Distribution

ان اجراءات تبويب البيانات على فئات والتى تدعى "بالفئات التكرارية"، والمشاهدات التي يتم توزيعها على هذه الفئات تسمى "بالتكرارات" يتم انجازها من خلال الخطوات التالية :

الخطوة الاولى: تحديد عدد الفئات

وفيها يتم مراعاة بعض المحددات ومن اهمها طبيعة البيانات وحجمها ومقدار الاختلاف بينها، فتلك التي عددها محدود من المناسب ان يكون عدد فئاتها قليلاً، وسنحتاج الى عدد اكبر من الفئات في حالة كون عدد البيانات اكبر، ولكن بصورة عامة يجب ان لاتكون قليلة جدا بحيث نفقد عدداً من البيانات ولا نختار عدداً كبيراً من الفئات بحيث تزداد التفاصيل التي قد تكون غير مستهدفة وتؤدي الى خلق فئات خالية من التكرارات. ويمكن الاستدلال بالصيغة المقترحة من قبل (Struges, 1926) لتحديد عدد الفئات والتي صيغتها هي :

$$K=1+3.322\ (\text{Log}\ n) \quad \ldots\ldots \quad (3.1)$$

حيث إن: k = عدد الفئات

n = عدد القيم (البيانات)

الخطوة الثانية: ايجاد طول (او مدى) الفئة H

وهو عبارة عن الفرق بين اكبر واصغر قيمة بين البيانات وقسمته على عدد الفئات التي يتم تحديدها في الخطوة الاولى، مع محاولة تقريب النتيجة الى عدد صحيح في حالة الكسر، اي:

$$H = \frac{\text{اكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}}$$

الخطوة الثالثة: تحديد حدود الفئات

فالحد الادنى للفئة الاولى هو عبارة عن اصغر قيمة بين البيانات، والحد الاعلى سيكون عبارة عن اضافة طول الفئة الى قيمة الحد الادنى مطروحا منه 1، والحد الادنى الفئة الثانية هو عبارة عن القيمة اللاحقة للحد الاعلى للفئة السابقة، ثم يضاف اليه طول الفئة مطروحا منه 1 ليصبح الحد الاعلى للفئة الثانية وهكذا .

الخطوة الرابعة: توزيع التكرارات على الفئات

وفيها يتم توزيع البيانات على الفئات، وذلك بوضع اشارة امام الفئة المناسبة، ولغاية اتمام كافة البيانات ليتم بعد ذلك حساب هذه الاشارات ولكل فئة لتدوين التكرار المقابل للفئة المعنية، مع مراعاة مطابقة مجموع التكرارات لمجموع عدد البيانات.

مثال (2.3): لدينا في ادناه علامات مادة الاحصاء لعينة الطلبة البالغ عددها 31 طالباً. والمطلوب تبويب البيانات في جدول توزيع تكراري بسيط .

41، 40، 91، 75، 76، 64، 60، 42، 56، 52، 50، 98، 61، 68، 63، 65،
68، 70، 60، 83، 84، 88، 51، 73، 75، 79، 80، 67، 63، 66، 51

الحل (2.3):

- نحدد عدد الفئات باستخدام الصيغة (1.3) $K=1+3.322\ (\text{Log}\ n)$ يكون لدينا :

$$K=1+3.322\ (\log 31)$$
$$\approx 6$$

- ايجاد طول الفئة التكرارية $H = \dfrac{\text{اكبر قيمة}\ (98) - \text{أصغر قيمة}\ (40)}{\text{عدد الفئات}\ (6)} \approx 10$

- تعيين حدود الفئات: من البيانات اعلاه نجد اقل قيمة هي 40 فتكون هي الحد الادنى للفئة الاولى، اما الحد الاعلى فهو حصيلة جمع قيمة الحد الادنى الى طول الفئة 10 مطروحا منه 1 ليصبح مقداره 49، اما الحد الادنى للفئة الثانية فهي القيمة اللاحقة للحد الاعلى للفئة السابقة وهي 50، وباضافة طول الفئة مطروحا منه 1 الى الحد الادنى لذات الفئة لنحصل على قيمة الحد الاعلى للفئة الثانية وهي 59 وهكذا مع باقي الفئات، فنحصل على الفئات المبينة في جدول رقم (14.3) .
- توزيع التكرارات على الفئات: وفيها يتم تأشير كل تكرار مقابل الفئة المناسبة له، ومن ثم القيام بجمع هذه الاشارات ووضعها في حقل التكرار كما هو مبين في الجدول (14.3) ادناه:

جدول رقم (14.3)

جدول توزيع تكراري

الفئات	الاشارات	التكرار (fi)
40- 49	111	3
50- 59	11111	5
60- 69	1 11111 11111	11
70- 79	1 11111	6
80- 89	1111	4
90- 99	11	2
المجموع		$\sum fi = 31$

الفئات المفتوحة والفئات غير المتساوية الأطوال

في حالات معينة يصادف ان تضم مجموعة البيانات بعض القيم المتطرفة او المتباينة مع اتجاه القيم الاخرى، فاذا كانت متطرفة في الصغر فستخص الفئة الاولى، وعندما تكون متطرفة في الكبر فسيتعلق الامر بآخر فئة، مما يستوجب إما جعل بعض الفئات غير متساوية الطول، أو القيام بشمول فئات اضافية، فالفئات غير المتساوية الطول تخلق صعوبة قي اعطاء صورة واضحة عن شكل التوزيع عند اجراء المقارنة الفئوية. وفي حالة جعل كافة الفئات متساوية الطول سيؤدي الامر الى أن تكون بعض الفئات خالية من التكرار. ومن الخيارات الممكنة لمعالجة الحالة الاولى هو رفع الحد الادنى من الفئة الاولى اذا كان التطرف في الصغر، ورفع الحد الاعلى من الفئة الاخيرة اذا كان التطرف في الكبر، وهو ما يدعى بالفئات المفتوحة كما هو مبين في الجدول رقم (15.3):

جدول رقم (15.3)

فئات مفتوحة

الفئات	التكرار fi
160 فاقل	4
166 -161	7
172 -167	12
178 -173	6
184 -197	5
185 فاكثر	2

ولمعالجة الحالة الثانية (الفئات غير المتساوية الطول)، يتعين علينا تعديل التكرارات قبل البدء بحساب المقياس ويتم ذلك باستخدام طريقة شبرد Sheppard's correction of grouping وذلك بقسمة التكرار الخاص بكل فئة على طول الفئة المقابلة له للحصول تكرارات جديدة يتم اعتمادها في حساب المقياس المطلوب .

الحدود الحقيقية للفئات (نهايات الفئة)

رغم ان الفئات تضم كافة البيانات عند تبويبها الا انها غير متصلة ببعضها، مما يجعلها متغيرا متقطعا Discrete variable، اي ان هناك مديات فاصلة بين فئة واخرى، مما له تاثير مباشر في التوزيعات الاحتمالية عند تمهيد المنحنى التكراري. ولأجل تعديل حدي الفئات يتم اعادة حساب حدي الفئة للحصول على ما يسمى بنهايات الفئات كالآتي :

$$\text{النهاية الدنيا للفئة المعنية} = \frac{\text{الحد الأعلى للفئة السابقة} + \text{الحد الأدنى للفئة المعنية}}{2}$$

$$\text{النهاية العليا للفئة المعنية} = \frac{\text{الحد الأعلى للفئة المعنية} + \text{الحد الأدنى للفئة اللاحقة}}{2}$$

فمثلا الحدود الحقيقية لفئات الجدول رقم (14.3) تصبح كما في الجدول (16.3) ادناه :

جدول رقم (16.3)

النهاية العليا	النهاية الدنيا	الفئات الحقيقية	الفئات
49.5	39.5	49.5 -39.5	49 -40
59.5	49.5	59.5 -49.5	59 -50
69.5	59.5	69.5 -59.5	69 -60
79.5	69.5	79.5 -69.5	79 -70
89.5	79.5	89.5 -79.5	89 -80
99.5	89.5	99.5 -89.5	99 -90

2. التوزيع التكراري المتجمع Cumulative Frequency Distribution

وتعود اهمية التكرار المتجمع عندما ينصب الاهتمام على العدد الذي يزيد او يقل عن قيمة معينة، فمثلا قد يهمنا من توزيع علامات الطلبة لمعرفة الذين تقل علاماتهم عن 50 او اؤلئك الذين تزيد على 80 وهكذا. وهناك نوعان من التكرارات المتجمعة، فتلك التي يبدأ تجميعها من الاعلى باتجاه الاسفل ويصطلح على تسميتها بالمتجمع الصاعد، وفيه نبدأ بأول تكرار وعند الثاني نضيف اليه التكرار البسيط الثاني وفي الثالث نضيف للمتجمع الثاني التكرار البسيط الثالث وهكذا. اما النوع الآخر وهو المتجمع النازل فيكون آخر تكرار هو الاول ثم نضيف اليه التكرار البسيط قبل الاخير ليصبح التكرار المتجمع الثاني من الاخير وهكذا، ليكون عند اعلى فئة مساويا لمجموع التكرار البسيط. وبالرجوع الى جدول التوزيع التكراري البسيط رقم (16-3) يكون لدينا التوزيعات المتجمعة الصاعدة والنازلة كما هو مبين في الجدول رقم (3-17):

جدول رقم (173)

التوزيع التكراري المتجمع

الفئات	التكرار البسيط	المتجمع الصاعد	المتجمع النازل
40- 49	3	3	31
50- 59	5	8	28
60- 69	11	19	23
70- 79	6	25	12
80- 89	4	29	6
90- 99	2	31	2

وحيث ان القراءة الصحيحة للتكرارات المتجمعة تقترن بالحدود الحقيقية للفئات، وذلك باستخدام الحدود الحقيقية العليا مع المتجمع الصاعد والحدود الحقيقية الدنيا مع المتجمع النازل كما هو مبين في الجدولين رقم (3-18) و (3-19) التالية:

جدول رقم (183)

قراءة المتجمع الصاعد جدول

الحدود الحقيقية العليا	التكرار الصاعد
اقل من 39.5	0
اقل من 49.5	3
أقل من 59.5	8
أقل من 69.5	19
أقل من 79.5	25
أقل من 89.5	29
أقل من 99.5	31

جدول رقم (3ـ 19)

قراءة المتجمع النازل

الحدود الحقيقية الدنيا	التكرار النازل
39.5 فأكثر	31
49.5 فأكثر	28
59.5 فأكثر	23
69.5 فأكثر	12
79.5 فأكثر	6
89.5 فأكثر	2
99.5 فأكثر	0

التكرار النسبي البسيط والمتجمع

فالتكرار النسبي البسيط و المتجمع هو عبارة عن نسبة ما يشكله تكرار كل فئة من المجموع. وتأتي اهمية النسب عندما تكون قيم التكرارات كبيرة جدا فتصبح النسب اسهل في المقارنة بدلا من الارقام، وتتحقق عملية التحويل الى نسب من خلال قسمة تكرار كل فئة على مجموع التكرارات وضربها بـــ 100.

3ـ التوزيع التكراري المزدوج Paired Frequency Distribution

ويستعمل هذا النوع من التوزيع في تبويب البيانات في حالة وجود ظاهرتين (متغيرين) تعتمد كل منهما على الأخرى كاطوال الاشخاص واوزانهم او كمية بضاعة ما وسعرها وما شابه. ويتم بناء هذه الجداول حسب الخطوات التالية:

- تحديد عدد واطوال فئات كل من المتغيرين بصورة مستقلة باستخدام نفس الاجراءات السابقة المتعلة بالتوزيع التكراري البسيط.
- ترتيب فئات احد المتغيرين افقيا والآخر عموديا في الجدول .
- تبويب البيانات على الفئات، بوضع الرقم في الخانة التي تعود لفئتي المتغيرين ذات العلاقة بذلك الرقم.

- يخصص حقلان في نهاية الجدول أحدهما أفقي لمجاميع المتغير الأول، والآخر عمودي لمجاميع المتغير الثاني، وذلك بغية التأكد من مساواة كلا المجموعين.

مثال (2-4): البيانات التالية تمثل علامات الطلبة البالغ عددهم 31 طالباً في مادة الاحصاء، ومعدل كل منهم في الثانوية العامة، والمطلوب تبويب البيانات في جدول توزيع تكراري مزدوج باستخدام 6 فئات لمتغير علامات مادة الاحصاء و 5 فئات لمعدلات الثانوية العامة.

علامات مادة الاحصاء: 41، 40، 91، 75، 76، 64، 60، 43، 56، 52، 50، 95، 61، 68، 63، 65، 68، 70، 60، 83، 84، 88، 51، 73، 75، 79، 80، 67، 63، 66، 51

معدلات الثانوية العامة: 61، 70، 71، 69، 65، 59، 58، 56، 60، 65، 68، 78، 72، 65، 59، 62، 60، 72، 70، 80، 87، 83، 54، 58، 61، 67، 69، 60، 58، 62، 57

الحل: (2-4)

فئات علامات الاحصاء	فئات معدل الثانوية العامة					
	54- 59	60- 65	66- 71	72- 77	78- 83	المجموع
40- 49	1	1	1			3
50- 59	11	11	1			5
60- 69	1111	11111	1	1		11
70- 79	1	111	1	1		6
80- 89			1		111	4
90- 99			1		1	2
المجموع	8	11	6	2	4	31

4. التوزيعات النوعية (الوصفية) والزمنية والجغرافية

ولاتحتاج هذه التوزيعات الى فئات، بل ان توزيعها يكون حسب الصفة التي تعود اليها البيانات كالمهنة او الحالة التعليمية مثلا، او وحدة زمنية كالاشهر، او وحدة جغرافية كالمدن او الاقاليم. وتتطلب هذه الجداول مراعاة شروط او مواصفات معينة اهمها:

- ترقيم الجدول، وان يكون الترقيم مشتقاً من الفصل او الباب الذي يعود اليه.
- عنوان للجدول يدل على محتوياته وعلى طبيعة تصنيفاته والوحدة القياسية المستخدمة في قياس بياناته والزمن والمكان الذي يعود اليه.
- هوامش سفلية اذا اقتضى شرح احد او بعض بياناته.
- مصدر البيانات لتسهيل الرجوع اليها عند الحاجة او للاطمئنان لدقة البيانات.

ومن الامثلة على هذه الانواع من الجداول توزيع السكان حسب المحافظات او توزيع عدد حوادث الطرق حسب نوع الحادث او حسب نوع واسطة النقل، او تطور الاستيرادات والصادرات حسب السنين او عدد الطلبة حسب الجامعات وغيرها .

5. العرض البياني

وحيث قد تم عرض اهم الاشكال البيانية في فقرة استخدام الحاسوب في بداية هذا الفصل، فسيتم في هذه الفقرة تناول الاجراءات المطلوبة لإعداد هذه الاشكال البيانية في حالة القيام بانجازها يدويا .

اولا : الاشكال البيانية للبيانات المبوبة على شكل فئات

1- المضلع والمنحنى التكراري:

تجدر الاشارة الى ان مساحة ما يسمى بالمدرج التكراري Histogram هي ذات مساحة المضلع التكراي، لذا فان الاستعانة بعرض الضلع او المنحني التكراري (الذي هو تمهيد للمضلعات) هو الحصيلة النهائية التي يتم الركون اليها للمدرج التكراري خاصة اذا ماعلمنا بان مساحة المضلع او المنحني هي الهدف النهائي من المدرج. إن رسم المضلع يتم بتحديد مراكز الفئات (الحد الادنى + الحد الاعلى للفئة

مقسومة على 2) على المحور الافقي، وتعيين التكرارات على المحور العمودي ومن ثم التوصيل بين نهايات النقاط التي يتم تحديدها بخطوط مستقيمة، وفي حالة تمهيد نقاط التقاء المستقيمات نحصل على المنحني التكراري كما هو مبين في الاشكال البيانية (19.3) و(20.3) . ومن خصائص المضلع او المنحنى التكراري امكانية رسم اكثر من مضلع او منحنى في نفس الشكل البياني .

2- المضلع والمنحني التكراري المتجمع :

ان رسم المضلع المتجمع التكراري يتم بتثبيت قيم المتجمع الصاعد او النازل على المحور العمودي، والنهايات العليا للفئات الحقيقية او مراكز الفئات على المحور الافقي، ومن ثم توصيل خطوط مستقيمة بين النقاط التي يتم تعيينها، وبتمهيد نقاط التقاء المستقيمات نحصل على المنحنى التكراري المتجمع، والشكل البياني رقم (3-21) يوضح الشكل الذي يظهر عليه المضلع التكراري المتجمع.

ثانيا: الاشكال البيانية للبيانات غير المبوبة

1- الاعمدة والمستطيلات البيانية

وهي من اكثر الاشكال البيانية استخداما وتخص البيانات التي تكون مشاهداتها بصيغة صفات او وحدات زمنية، كالسنين والاشهر والايام او جغرافية كالمدن والاقاليم والدول. ويتم رسمها بتثبيت السنين او الصفات او غيرها على المحور الافقي، والتكرارات على المحور العمودي، وبذلك فان اطوال الاعمدة الناتجة تمثل العلاقة بين كل صفة او سنة او مدينة وتكرارها. والاعمدة على عدة انواع منها الاحادية (البسيطة) وتخص متغيراً واحداً كما هو مبين في الشكل رقم (3-22)، وقد تكون من نوع الاعمدة المتعددة وتستخدم لعرض متغيرين (ظاهرتين) او اكثر كما يوضحه الشكل البياني رقم (3-23). وعندما تعرض عدة ظواهر (متغيرات) او عدة مستويات للظاهرة الواحدة في ذات العمود، يطلق عليها الاعمدة المركبة، بحيث يمثل ارتفاع العمود مجموع قيم الظواهر او مجموع مستويات الظاهرة الواحدة، كما هو موضح في الشكل البياني رقم (3-24) .

2- الدائرة البيانية

وتستخدم عندما يكون الهدف ابراز الاجزاء التي تتكون منها الظاهرة، الا انها لا تستخدم اذا كان الهدف متابعة تطور التغييرات التي تطرا على الظاهرة. وانجازها يتم بتقسيم مساحة الدائرة الى قطاعات، كل قطاع يمثل جزءا او احد مكونات الظاهرة. ويتم تحديد كل جزء من خلال ضرب الزاوية المركبة للدائرة والتي مقدارها 360 بحاصل قسمة الجزء المعني على مجموع قيم الاجزاء، اي :

$$\text{مساحة الجزء المعني} = \frac{\text{قيمة الجزء}}{\text{مجموع قيم الأجزاء}} \times 360$$

كما هو مبين في الشكل البياني (3-25).

3- الرسوم والصور

يعتمد اعداد الرسوم والصور على شكل وحدات الظاهرة المعنية بالدراسة كاساس في اختيار الرسم او الصورة، وافتراض قيمة محددة لكل وحدة من وحدات الظاهرة. فمثلا اذا كنا بصدد عرض تطور عدد السيارات، فسنختار صورة السيارة كمقياس للتعبير، واذا كنا بصدد عرض عدد السكان فنختار صوراً تخطيطية لشخص، وللتعبير عن عدد المساكن يتم اعتماد صورة رمزية لمسكن وهكذا. والشكل البياني رقم (3-26) يمثل نموذجاً للرسوم والصور باستخدام الامر الفرعي symbol، والامر الفرعي clip art من الامر الرئيسي Insert.

تمارين الفصل الثالث

تمرين (1.3): قام احد مصانع المواد الغذائية المعلبة باخذ عينة من الانتاج لأحد انواع منتجاته بهدف التأكد من تحقق الوزن المقرر البالغ 50 غم للعلبة الواحدة، وكان حجم العينة 100 علبة، وبعد اجراء عملية الوزن كانت النتائج مبين في ادناه :

36 ، 37، 38، 38، 35، 39، 39، 36، 40، 41، 35، 40، 41، 45،
41، 41، 42، 50، 52، 53، 42، 42، 42، 42، 42، 43، 43، 43،
43، 51، 47، 44، 44، 44، 44، 44، 46، 43، 44، 44، 45، 45،
45، 45، 46، 45، 46، 48، 51، 46، 46، 47، 47، 47، 47، 48،
48، 48، 48، 48، 48، 47، 49، 49، 49، 50، 50، 49، 50، 50،
49، 49، 52، 52، 51، 52، 51، 53، 53، 53، 55، 48، 49، 51،
51، 48، 46، 54، 50، 53، 53، 55، 44، 45، 45، 45، 45، 46،
55،45

والمطلوب :

1. تبويب البيانات باستخدام برنامج SPSS.
2. تبويب البيانات في جدول توزيع تكراري عدد فئاته 7 باستخدام برنامج EXCEL.
3. استخدام برنامج EXCEL لعرض بيانات التوزيع التكراري موضوع (2) اعلاه على شكل مضلع تكراري، وبرنامج SPSS لعرض المدرج التكراري.
4. ايجاد التكرار المتجمع الصاعد والنازل يدويا.
5. عرض بيانات التكرار المتجمع الصاعد والنازل على شكل منحنيات تكرارية باستخدام برنامج EXCEL.
6. ايجاد مراكز الفئات والحدود الحقيقية للفئات.

تمرين (2.3):اعرض بيانات الجدول التالي الذي يضم عدد وسائط النقل الافتراضية للفترة 1997-2002 في الاشكال البيانية التالية مستخدما برنامج EXCEL ويدوياً:

1. الاعمدة البيانية المتعددة والمركبة
2. الدائرة البيانية لسنة 2002

السنة	بيك اب	صالون	لوري
1997	5575	6494	1848
1998	5764	6757	2056
1999	7338	12446	2216
2000	9600	17073	2312
2001	10311	16466	2508
2002	9191	16899	2596

4

مقاييس النزعة المركزية (المتوسطات) والتشتت

Central Tendency Measures & Desperation

4. 1- مقدمة Introduction

هناك خاصيتان اساسيتان لأية بيانات احصائية تساعد على اعطاء مدلول واضح لوصفها هما: النزعة المركزية ومقاييسها متمثلة بالمتوسطات التي بواسطتها نتمكن من تحديد موقع النقطة التي تتمحور حولها كثافة القيم. أما الثانية فهي مقاييس التشتت التي يقصد بها حالة الانتشار التي تكون عليها البيانات حول المركز (المتوسط).

والمتوسط هو قيمة مفردة تمثل مجموعة من قيم المعطيات، وهناك عدة أنواع من المتوسطات لكل منها طريقته الخاصة في الاحتساب والتي تم تناولها عند التطرق الى الطريقة اليدوية لاحقا من هذا الفصل، وهذه الأنواع هي: الوسط الحسابي Arithmetic mean – الوسيط Median – الوسط الهندسي Geometric mean – المنوال Mode – الوسط التوافقي Harmonic mean، الا ان المتوسط الأخير قليل الاستخدام.

4. 2 استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS

إن الحصول على مقاييس كل من النزعة المركزية (المتوسطات) والتشتت باستخدام برنامج SPSS يمكن انجازه من خلال الامر الرئيسي Analyze وعبر اكثر من امر فرعي منه، كما اتضح لنا في الفصل الثالث عند اجراء عملية تبويب البيانات، ويتم ذلك بتوظيف الامر الفرعي Reports ومن ثم اختيار الطريقة Case summaries الذي حصلنا بواسطتها على كافة مقاييس النزعة المركزية والتشتت. اما الامر الفرعي الآخر فهو Descriptive Statistics ثم اختيار الطريقة Frequencies ومنه نحصل على كافة التفاصيل المتعلقة بانواع المتوسطات والتشتت كما هو مبين في مخرجات الجدول رقم (3-2). وانجاز ذلك وكما اسلفنا في الفصل الثالث يتم باخضاع جدول المدخلات رقم (2.3) و استدعاء الامر الرئيسي Analyze ومنه نختار الامر الفرعي Descriptive Statistics وبعد ذلك التأشير على طريقة Frequencies.

3.4 الطريقة اليدوية

ان استخراج قيمة المتوسطات يكون إما من قيم غير مبوبة (ungrouped data) أي بشكل وحدات لكل منها قيمتها الخاصة، أو من قيم مبوبة (grouped data) وتكون على شكل جداول تكرارية، وكل تكرار يمثل عدد الوحدات التي تقع ضمن فئة معينة لها نهايتان دنيا وعليا، دون تحديد القيم الفعلية لتلك الوحدات.

1- الوسط الحسابي The Arithmetic Mean:

1- حالة المعطيات غير المبوبة Ungrouped Data:

اذا كان لدينا مجموعة قيم هي X1, X2 ، ..... ، Xnفان وسطها الحسابي ولنرمز له $\bar{X}$ في حالة العينة n، ونرمز له لـــ μ في حالة المجتمع N، سيكون عبارة عن مجموع هذه القيم مقسومة على عددها، أي في حالة العينة

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^{n} xi}{n} \qquad (1.4)$$

حيث إن:

$\sum xi$ هي مجموع قيم المفردات و n هي عدد المفردات (حجم العينة)

وفي حالة المجتمع فان صيغة الوسط الحسابي u هي :

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^{N} xi}{N} \qquad (2.4)$$

مثال (1.4): أوجد الوسط الحسابي لعدد العاملين في 5 مخازن مختلفة، اذ كان عددهم في هذه المخازن هو على التوالي 3 ،5 ،6 ،4 ،6:

الحل (1.4):

$$\sum xi = 3+ 5+ 6+ 4+ 6$$
$$= 24$$

وبتطبيق الصيغة (1.4) نحصل على :

$$\bar{X} = \frac{\sum xi}{n}$$

$$= \frac{24}{5} = 4.8$$

وهو قيمة الوسط الحسابي لعدد العاملين أي متوسط عدد العاملين في كل مخزن.

ولكن عندما تكون القيم غير متساوية من حيث اهميتها، عندها يتطلب ترجيح القيم بما يتناسب واهمية كل منها، وتصبح صيغة احتساب الوسط الحسابي المرجح (أوالموزون) ولنرمز له بـــ $\bar{X}w$ كالآتي :

$$\bar{X}_w = \frac{\sum xi \quad wi}{\sum wi}$$

حيث إن:

wi هو وزن القيمة xi

مثال (2.4): باع أحد اصحاب محلات الفاكهه نوعاً من الفاكهه بثلاثة اسعار مختلفة كما في ادناه:

السعر (دينار/ كيلو)	الكمية المباعة (كيلو)
3.00	5
0.60	60
0.20	300

والمطلوب ايجاد الوسط الحسابي المرجح لسعر البيع :

الحل (2.4) :

حيث أن الكمية هي أوزان لترجيح الأسعار، يكون لدينا :

$x\ 1 = 3.0$ ، $x\ 2 = 0.60$ ، $x\ 3 = 0.20$

$w\ 1 = 5$ ، $w\ 2 = 60$ ، $w3 = 300$

وبتطبيق الصيغة (3.4) نحصل على:

$$\bar{X}_w = \frac{\sum xi \quad Wi}{\sum Wi}$$

$$= \frac{(3)(5) + (0.60)(60) + (0.20)(300)}{5 + 60 + 300} = 0.304$$

2 – حالة المعطيات المبوبة Grouped Data

اما عند التعامل مع بيانات مبوبة تعود لفئات لها مدى يقع بين حد ادنى وحد اعلى، فسنفترض بان المعطيات تقع في مركز الفئة، أي أن تكرار كل فئة سيقع قسم منه تحت نقطة مركز الفئة، والقسم الآخر فوق نقطة المركز، وبذلك فستكون في المعدل عند نقطة مركز الفئة، فإذا رمزنا لمراكز الفئات بـــ xi فستكون عبارة عن حاصل قسمة مجموع حدي الفئة على 2 والوسط الحسابي يتم استخراجه باستخدام الصيغة التالية :

$$\overline{X} = \frac{\sum xi \ \ fi}{\sum fi} \qquad (4.4)$$

مثال (3.4): أوجد الوسط الحسابي لمعطيات جدول التوزييع التكراري التالي :

الفئات	التكرار (fi)
40-49	3
50-59	5
60-69	11
70-79	6
80-89	4
90-99	2
	$\sum fi = 31$

الحل (3.4) :

أ- نستخراج مراكز الفئات xi ونحتسب القيم $\sum xi\ fi$ فيكون لدينا :

xi	fi	Xi fi
44.5	3	133.5
54.5	5	272.5
64.5	11	709.5
74.5	6	447
84.5	4	338
94.5	2	189
	$\sum fi = 31$	$\sum xi\ fi = 2089.5$

ب- نطبق الصيغة (4.4) نحصل على:

$$\overline{X} = \frac{\sum xi \quad fi}{\sum fi}$$

$$= \frac{2089.5}{31} = 67.4$$

اما في حالة أن تتضمن الجداول التكرارية لفئات مفتوحة، فيمكن أفتراض بأنها ستأخذ نفس طول (أو المدى) الفئه المعتمدة مع الفئات المتبقية، ونحدد قيمة حد الفئة المفتوح، ومن ثم نطبق نفس اجراءات الاحتساب للمثال أعلاه، وكما مبين في المثال (4.4) ادناه :

مثال (4.4): الجدول التالي يتضمن الأجر الشهري بالدينار لـــ 282 عاملاً في احدى الشركات الصناعية. والمطلوب احتساب الوسط الحسابي لأجر العامل الواحد شهريا

فئات الأجور	عدد العمال fi
109-80	26
139-110	78
169-140	122
199-170	34
229-200	14
230 فأكثر	8
المجموع	**∑fi = 282**

الحل (4.4) :

أ. نفترض بأن الفئة الأخيرة تنتهي بالأجر 259 دينار وذلك بالأستناد الى طول الفئة المعتمد لباقي الفئات وهو 30.

ب. نستخرج مراكز الفئات xi ونحتسب قيمة $\sum xi \quad fi$ وكالآتي:

Xi fi	(التكرار) Fi	Xi (مراكز الفئات)
2457	26	94.5
9711	78	124.5
18849	122	154.5
6273	34	184.5
3002	14	214.5
1956	8	244.5
$\sum xi\ \ fi = 42249$	$\sum\ fi = 282$	

ج. نطبق الصيغة (4.4) فنحصل على :

$$\overline{X} = \frac{\sum xi\ \ fi}{\sum fi}$$

$$= \frac{42249}{282} = 149.82$$

وهو متوسط الاجر الشهري بالدينار

وعندما نواجه جداول تكرارية مطولة أو معقدة، فبالإمكان تطبيق طريقة مختصرة لاحتساب الوسط الحسابي، وذلك باستخدام قيمة أصل اعتباطية، تدعى بالقيمة الفرضية ونرمز لها xo. فمثلا بدلا من اعتماد القيم:

94.5، 124.5،... الخ كمراكز فئات بالنسبة للجدول التكراري موضوع المثال (4.4)، بالإمكان أخذ القيمة 154.5 واعتبارها قيمة اصل فرضية، وتدوين صفر بدلا من عنها. حيث أن قيم مراكز الفئات الباقية هي اما اقل أو اعلى من 154.5 وجميعها بطول فئة مقدارة 30، وبذلك سنقلل الانحراف الى مرتبة واحدة. ويمكن تلخيص الطريقة بالآتي :

اولا: نحدد القيمة الفرضية x0 كنقطة اصل، ويتم ذلك اعتباطيا.

ثانيا: نحسب الانحراف Di لـ xi عن القيمة الفرضية Xo مقسومة على طول الفئة، H أي:

$$Di = \frac{Xi - Xo}{H}$$

ثالثا: نستخرج $\sum Di\ fi$ أي مجموع حاصل ضرب التكرار fi بالانحراف Di.

رابعا: نحتسب قيمة الوسط الحسابي المفترض $\bar{X}o$ (fictitious Mean) كالآتي:

$$\bar{X}o = \frac{\sum Di\ \ fi}{\sum fi}$$

خامسا: نحول الوسط الحسابي المفترض $\bar{X}_o$ الى الوسط الحسابي الحقيقي $\bar{X}$ وذلك:

$$\bar{X} = Xo + \bar{X}o\ H \qquad (7.4)$$

وباستخدام الطريقة المختصرة بموجب الخطوات اعلاه، مع المثال (4.4) يكون لدينا :

Di fi	التكرار fi	الانحراف عن القيمة الفرضية $Di = \frac{Xi - Xo}{H}$	مراكز الفئات Xi	الفئات
-6	3	-2	44.5	40-49
-5	5	-1	54.5	50-59
0	11	0	64.5	60-69
6	6	1	74.5	70-79
8	4	2	84.5	80-89
6	2	3	94.5	90-99
$\sum Di\ fi = 9$	$\sum fi = 31$			

ب – نستخرج الوسط الحسابي الفرضي باستخدام الصيغة :

$$\bar{X}o = \frac{\sum Di\ \ fi}{\sum fi}$$

$$= \frac{9}{31} = 0.29$$

جـ - نحتسب الوسط الحسابي الحقيقي باستخدام الصيغة (7.4):

$$\bar{X} = Xo + \bar{X}o\ H$$

$$= 64.4 + (0.29)(10) = 67.4$$

وتجدر الإشارة الى أن الطريقة المختصرة لايمكن استخدامها مع التوزيعات التكرارية غير المتساوية في اطوال فئاتها، إلا بعد اجراء التعديلات التي اشرنا إليها في الفصل الثالث والمتمثلة بقسمة تكرار كل فئة على طولها للحصول على تكرارات جديدة.

3- خواص الوسط الحسابي وعيوبه Arithmetic Mean Properties :

اولا: العمليات الحسابية المطلوبة لاحتسابه غير معقدة، رغم انها طويلة نسبيا مقارنة بالعمليات المطلوبة للمتوسطات الأخرى.

ثانيا: عملية احتسابه مفهومه لسعة استخداماته.

ثالثا: عملية احتسابه تشتمل على كافة وحدات التوزيع التكراري.

رابعا: امكانية توظيفه لايجاد مجموع قيم المشاهدات، $\sum Xi$ عند معلومية حجم العينة n حيث إن :

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n} \qquad \text{or} \qquad \mu = \frac{\sum X}{N}$$

$$\sum X = n\bar{X} \qquad\qquad \sum X = N\mu$$

فمثلا اذا كان عدد زبائن أحد المخازن هو N=300 وان متوسط مشتريات الزبون الواحد هو u=58 دينار فإن مجموع مبيعات المخزن هي :

$$\sum X = Nu = (300)(28)$$

$$= 17400 \text{ دينار}$$

وبصورة عامة فان الوسط الحسابي يعتبر أفضل إحصاءة لتمثيل النزعة المركزية، لاساسه النظري الذي يسمح لاستخدامه في التحليلات الاحصائية المتقدمة، فللإنحراف عن **الوسط الحسابي ميزتان** على غاية الأهمية، هي أن مجموع هذه الانحرافات تؤول الى الصفر وأن محموع مربعات هذه الانحرافات هي اقل ما يمكن. كما أن الأنحرافات عن الوسط الحسابي تجهز معلومات اساسية لأي توزيع احتمالي، فاذا ما سحبنا العينات من مجتمع ما، نجد أن الوسط الحسابي هو أقل تذبذبا عما هو عليه مع مقاييس النزعة المركزية الأخرى، فهو بذلك أفضل تقدير لمعلمة المجتمع.

أما ابرز عيوبه فيمكن اجمالها بـــ :

أولا: قابليته للتأثر بعدد قليل من الوحدات المتطرفة وبالتالي يصبح غير ممثل للبيانات.

ثانيا: لا يمكن قياسة والتأكد منه بالطرق البيانية.

2. الوسيط The Median

1- حالة المعطيات غير المبوبة، Ungrouped Data:

عندما يتم ترتيب المعطيات تصاعديا من الأصغر فالأكبر، أو تنازليا من الأكبر فالأصغر، فإن الوسيط يصبح عبارة عن القيمة الوسطية (عندما يكون عدد المعطيات فرديا)، أو قيمة متوسط القيمتين الوسطيتين (عندما يكون عدد المعطيات زوجيا). وبذلك فإن تحديد قيمة الوسيط ولنرمز له بـــ M d يتم كالأتي :

اولا: عندما يكون العدد فرديا، فإن موقع قيمة الوسيط يكون في الترتيب :

$$\frac{n+1}{2} \qquad (8.4)$$

ثانيا: أما عندما يكون اللعدد زوجيا، فإن موقع القيمة الأولى للوسيط هو في الترتيب :

$$\frac{n}{2} \qquad (9.4)$$

وموقع القيمةالثانية للوسيط هو في الترتيب :
(10.4)

$$\frac{n+2}{2}$$

وبذلك تكون قيمتة عبارة عن متوسط القيمتين (الأولى والثانية).

مثال (5.4): في خمس اختبارات في مادة الإحصاء حصل أحد طلبة الكيمياء على النتائج التالية 91,80,86,75,94. اوجد الوسيط لهذه الدرجات.

الحل (5.4):

أ- نرتب المعطيات تصاعديا فيكون لدينا: 75,80,86,91,94

ب-نحدد موقع الوسيط، وحيث إن عدد المعطيات فرديا نستخدم الصيغة (8.4)، وأن القيمة الواقعة في ذلك الموقع تمثل الوسيط.

$$\frac{n+1}{2} = \frac{6}{2} = 3$$

وعليه فإن القيمة الواقعة في الترتيب الثالث وهي 86 تمثل الوسيط.

مثال (6.4): عند فحص النيكوتين لعينة من أحد انواع السكائر، وجد ان كميتها (بالملغم) هي 2.1,3.2,2.9,2.6,2.8,2.4 فما هو الوسيط.

الحل (6.4) :

أ- نرتب المعطيات تصاعديا فيكون لدينا: 2.1,2.4,2.4,2.8,2.9,3.2

ب-نحدد موقع الوسيط، وحيث إن عدد المعطيات زوجيا نستخدم الصيغتين (9.4) و(10.4) لذلك، فإن متوسط القيمتين الواقعتين في المواقع المستخرجة تمثل الوسيط وكالآتي:

موقع القيمة الأولى: $\frac{n}{2} = \frac{6}{2} = 3$

موقع القيمة الثانية: $\frac{n}{2} = \frac{6}{2} = 3$

نحتسب متوسط القيمتين الواقعتين في الترتيب الثالث والترتيب الرابع وهي 2.8,2.4 على التوالي فنحصل على قيمة الوسيط :

$$Md = \frac{2.4 + 2.8}{2} = 2.6$$

2- حالة المعطيات المبوبة: Grouped data

اولا: الطريقة الحسابية

أ. نستخرج التوزيع التكراري المتجمع الصاعد.

ب. نحدد موقع الوسيط بقسمة مجموع التكرارت على 2، اي $\frac{\sum fi}{2}$

ج. نحدد قيمة موقع التكرار الوسيط بين التكرارات المتجمعة.

د. نحدد الفئة الوسيطة، فإذا كانت قيمة موقع الوسيط مساوية لأي تكرار متجمع حينئذ فإن فئة ذلك التكرار ستكون هي الفئة الوسيطة، أما اذا وقعت بين تكرارين متجمعين فان الفئة اللاحقة لقيمة الموقع ستكون هي الفئة الوسيطة.

ه. نستخدم الصيغة التاليةلاحتساب قيمة الوسيط :

$$Md = L + \frac{\frac{\sum fi}{2} - f1}{f2 - f1} H \qquad (11.4)$$

حيث إن :

L: الحد الأدنى لفئة الوسيط.

$\frac{\sum fi}{2}$: قيمة موقع الوسيط.

f1: التكرار المتجمع السابق لقيمة موقع الوسيط .

f2: التكرار المتجمع اللاحق لقيمة موقع الوسيط.

H: طول (مدى) الفئة.

مثال (7.4): استخدم جدول التوزيع التكراري للمثال (3.4) لايجاد قيمة الوسيط.

الحل (7.4) :

أ. نستخرج التكرار المتجمع الصاعد.

الفئات	التكرار fi	التكرار المتجمع الصاعد
40-49	3	3
50-59	5	8
60-69	11	19
70-79	6	25
80-89	4	29
90-99	2	31
	$\sum fi=31$	

ب. نحدد موقع الوسيط:

$$\frac{\sum fi}{2} = \frac{31}{2} = 15.5$$

وعند النظر الى عمود التكرارات المتجمعة الصاعدة، نجد ان موقع الوسيط يقع بين القيمتين 8 و 19

ج. نحدد الفئة الوسيطة:

وحيث ان موقع الوسيط هو بين قيمتين، فتكون الفئة المقابلة للتكرار اللاحق لموقع الوسيط هي الفئة الوسيطة، وبذلك ستكون الفئة (60-69).

د. نطبق الصيغة (11.4) فنحصل على:

$$Md = L + \frac{\frac{\sum fi}{2} - f1}{f2 - f1} H$$

$$= 60 + \frac{15.5 - 8}{19 - 8} \quad (10)$$

$$60 + 6.8 = 66.8$$

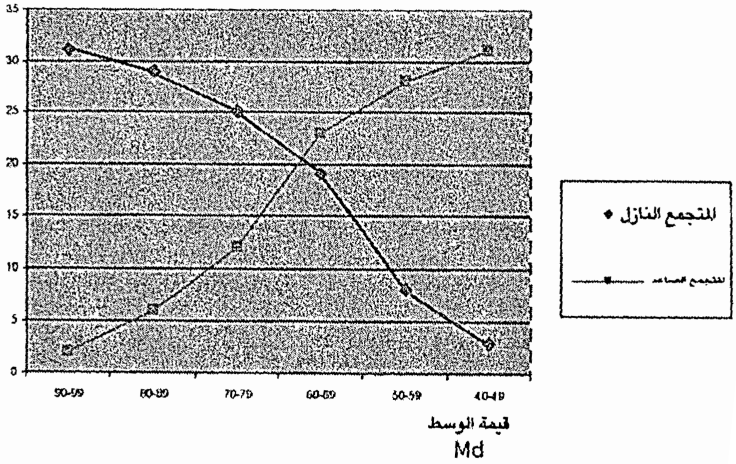
ثانيا: الطريقة البيانية

ويتم ذلك إما من خلال رسم المنحيين المتجمعين الصاعد والنازل، ومن ثم انزال خط عمودي من نقطة التقاء المنحنيين على المحور الأفقي، حيث ان نقطة الالتقاء ستمثل موقع الوسيط، والنقطة التي سيقع عليها الخط العمودي على المحور الأفقي ستمثل قيمة الوسيط، كما هو مبين في الشكل البياني (1.4) باستخدام معطيات المثال (4.4).

أو الاكتفاء برسم أحد المنحيين، إما المتجمع الصاعد او المتجمع النازل وذلك بتحديد موقع الوسيط على المحور العمودي والتوصيل بين الموقع والمنحنى بخط مستقيم، ومن ثم إنزال خط مستقيم من نقطة الالتقاء بالمنحنى الى المحور الافقي لتمثل قيمة الوسيط.

شكل بياني رقم (1.4)

:استخدام المنحيين المتجمعين الصاعد والنازل لتحديد قيمة الوسيط



خواص الوسيط وعيوبه

يمتاز الوسيط بالخصائص التالية:

اولا: عدم تأثرة بصورة مباشرة بالقيم المتطرفة (أو الشاذة) في تمثيله للمعطيات.

ثانيا: امكانية استخدامة مع الفئات المفتوحة وغير المتساوية في الطول.

ثالثا: سهولة استخراجة .

اما عيوبه فتتمثل بـــ :

اولا: اذا كان عدد المعطيات قليلاً، فالوسيط ممكن أن لا يعبر بصورة صحيحة عن مركز تجمع المعطيات.

ثانيا: اعتماده على قيمة واحدة او قيمتين في حالة المعطيات غير المبوبة، او على فئة واحدة في حالة المعطيات المبوبة، ولا يأخذ القيم الأخرى بنظر الاعتبار، لذا فإنه يكون حساساً للقيم الوسيطة.

ثالثا: قد يتطلب لعمليات غير جبرية مطولة وخاصة في حالة المعطيات غير المبوبة، كترتيب المعطيات تصاعديا او تنازليا.

3ـ المنوال: The Mode

1- حالة المعطيات غير المبوبة، Ungrouped Data:

المنوال هو القيمة الأكثر تكرارا بين مجموعة القيم، ويمكن استخدامه للقيم الكمية والنوعية، وطبقا لذلك فإن قيمتة لا تكون الوحيدة فقد تكون هناك أكثر من قيمة منوالية واحدة، وكل منها أو بعضها يتكرر لعدة مرات، كما هو في حالة مجموعة القيم التالية : 65,65,61,70,78,78,56,56,80,65,56,61,64

فنجد ان كلاً من القيم 78,65,56 قد تكرر وقوعها ثلاث مرات، وعليه فإن هناك ثلاث قيم للمنوال. كما قد لا توجد قيمة منوالية بين القيم، ويحصل ذلك عندما تكون كافة القيم لها نفس العدد من التكرارات. وبصورة عامة يمكن القول إن أكثر استخدامات المنوال يكون مع المعطيات النوعية. فيتم بواسطتة التعبير عن صفة

الشيوع، فيقال إن النموذج أو الموديل كذا من الإنتاج هو الأكثر شيوعا من خلال تكرار مبيعاتة أكثر من النماذج الأخرى وهكذا.

مثال (8.4): المعطيات التالية تمثل قيم تبرعات أحد المناطق السكنية (بالدينار) والمطلوب تحديد المنوال. 9,10,5,9,9,7,8,6,10,11

الحل (8.4):

من ملاحظة عدد حالات تكرار كل من القيم أعلاه، نجد ان الرقم (9) قد تكرر ثلاث مرات، في حين تراوحت عدد تكرارات القيم الأخرى بين تكرار واحد وتكرارين. لذا فإن المنوال هو القيمة 9 .

2- حالة المعطيات المبوبة: Grouped data

<u>أولا:</u> يتم تحديد الفئة المنوالية والتي هي الفئة التي يقابلها أكبر تكرار

<u>ثانياً:</u> نطبق الصيغة التالية:

$$Mo = L + \frac{d_1}{d_1 + d_2} H \qquad (13.4)$$

حيث إن :

L: الحد الأدنى للفئة المنوالية.

d_1: تكرار الفئة المنوالية – تكرار الفئة السابقة.

d_2: تكرار الفئة المنوالية – تكرار الفئة اللاحقة.

H: طول الفئة.

مثال (9.4): استخدم جدول التوزيع التكراري للمثال (4.4) لايجاد قيمة المنوال:

الحل (9.4): لدينا :

الفئات	التكرار fi
40-49	3
50-59	5
60-69	11
70-79	6
80-89	4
90-99	2
المجموع	31

وحيث إن أكبر تكرار والبالغ 11 هو للفئة 60-69، لذلك فهي تعتبر الفئة المنوالية، وبتطبيق الصيغة (13.4) نحصل على :

$$Mo = L + \frac{d_1}{d_1 + d_2} H$$

حيث ان :

$L= 60$

$d_1= 11-5=6$

$d_2= 11-6=5$

$H= 10$

$$Mo = 60 + \frac{6}{5+6} (10)$$

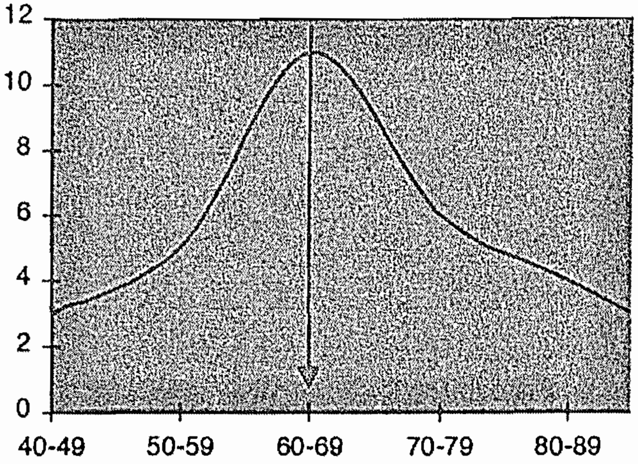
قيمة المنوال $= 65.45$

ثانيا: الطريقة البيانية

وبواسطتها يمكن ايجاد قيمة المنوال من خلال انزال خط عمودي من قمة المنحنى التكراري على المحور الأفقي، فالنقطة التي يقطعها هذا الخط العمودي تمثل قيمة المنوال. فباستخدام معطيات المثال (9.4) نحصل على الشكل البياني رقم (4.4) ادناه :

شكل بياني رقم (4.4)

ايجاد المنوال بالطريقة البيانية



كما يمكن أيضا ايجاد المنوال باستخدام المدرج التكراري، وذلك بربط زوايا اعلى مضلع تكراري قطريا بزوايا المضلعات المجاورة له، وإنزال خط عمودي من نقطة التقاء الخطوط القطرية على المحور الأفقي لتكون النقطة التي يتقاطع معها على المحور الأفقي هي قيمة المنوال، مع الإشارة بان استخدام هذه الحالة تنطبق مع المدرج التكراري ذي الفئات المتساوية.

3- خواص المنوال وعيوبه: Mode Properties

أولا: عدم تأثره بالقيم المتطرفة (او الشاذة).

ثانيا: أنه يمثل غالبية المشاهدات.

ثالثا: احتسابه لا يحتاج لكافة قيم التوزيع.

رابعا: امكانية احتسابه في حالة الجداول التكرارية ذات الفئات المفتوحة.

وابرز عيوبه تظهر عندما تكون القيم منتشرة على مديات واسعة، عندها يصبح أقل تعبيرا كمتوسط.

4. العلاقة التقريبية بين الوسط الحسابي والوسيط والمنوال

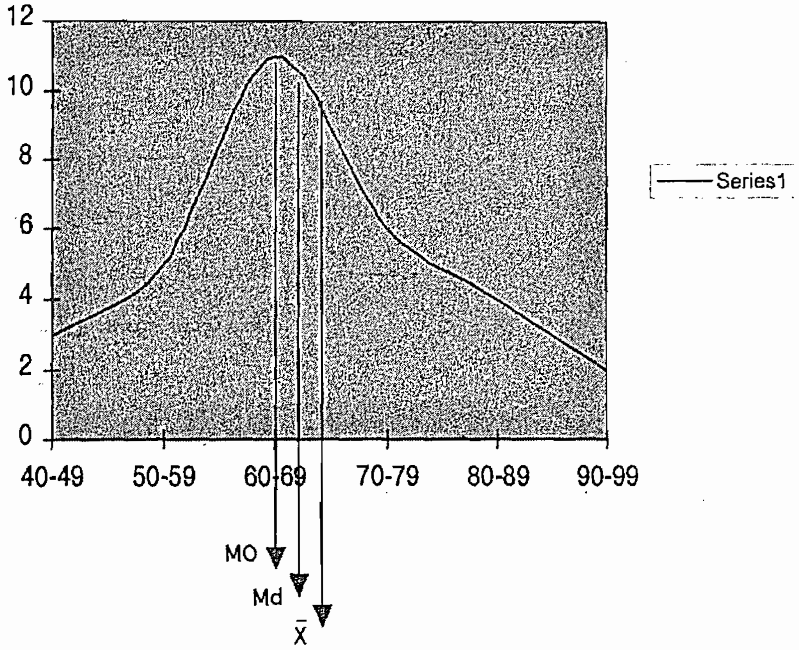
Approximate Relation of the Mean, Median, and Mode :

مما سبق يكمن الاستنتاج بأن الوسط الحسابي يقسم بصورة متساوية المساحة تحت المنحني الى مجموع الانحرافات السالبة على الجانب الأيسر ومجموع الانحرافات الموجبة على الجانب الأيمن. فهو بذلك يمر من النقطة المركزية للمساحة تحت المنحنى.

وان الوسيط يقسم المساحة تحت المنحنى الى قسمين متساويين بحيث أن عدد المعطيات التي تقل عن قيمة الوسيط مساوية لعدد المعطيات التي تقل عن قيمة الوسيط. بينما قيمة المنوال تطابق أعلى نقطة على المنحنى. ويمكن تصور هذه العلاقة لمقاييس النزعة المركزية الثلاثة بالشكل البياني رقم (4.5) التالي :

شكل بياني رقم (5.4)

يوضع العلاقة بين قيم الوسط الحسابي والوسيط والمنوال عندما يكون التفرطع باتجاه اليمين



ويتطابق الوسط الحسابي والوسيط والمنوال فقط عندما يكون شكل المنحنى متماثلاً ومتجانساً تماما (Symmetric) أما في حالة عدم تحقق هذا التماثل، فإن المنحنى يقال عنه مفرطح (Skewness)، فعندما يكون التفرطح باتجاه اليمين كما في الشكل (4-5) السابق، سيكون المنوال الى يسار الوسيط، والوسط الحسابي على يمينه، أما عندما يكون التفرطح باتجاه اليسار فسيكون المنوال الى يمين الوسيط والوسط الحسابي.

أما في حالة التوزيعات التي يكون الالتواء فيها معتدلا، فإن العلاقة التقريبية بين المتوسطات الثلاثة تصبح كالآتي :

الوسط الحسابي – المنوال = 3 (الوسط الحسابي – الوسيط)

5. الوسط الهندسي : The Geometric Mean

ويستخدم هذا النوع من المتوسطات مع النسب ومعدلات النمو ومع الأرقام القياسية.

1- حالة المعطيات غير المبوبة، Ungrouped Data:

يعرف الوسط الهندسي بأنه جذر n لقيم عددها n فإذا رمزنا له بـ $\overline{X}g$ فإن الوسط الهندسي لعينة حجمها n وقيمها هي X_1، X_2، ....، X_n سيكون عبارة عن الصيغة

$$\overline{X}g = \sqrt[n]{(X1)(X2)\ldots\ldots\ldots\ldots(Xn)} \qquad (15.4)$$

وبتحويل قيم المتغير X الى logx فان الصيغة (15.4) تصبح :

$$\log \overline{X}g = \frac{1}{n}\sum \log Xi$$

وان قيمة اللوغارتم المقابل (antilogarithm) للنتيجة تمثل الوسط الهندسي.

مثال: (10.4): أوجد الوسط الهندسي للقيم التالية: 1.67، 2.0، 1.67، 1.5، 1.2

الحل (10.4):

باستخدام الصيغة (15.4) يكون لدينا :

$$\overline{X}g = 5\sqrt{(1.67)(2.0)(1.67)(1.5)(1.2)}$$

$$\log \overline{X}g = \frac{1}{5} \sum \log (1.67)(2.0) \ldots\ldots\ldots\ldots\ldots (1.2)$$

$$= \frac{1}{5} (0.2227 + 0.301 + 0.2227 + 0.1761 + 0.097)$$

$$= \frac{1}{5} (1.0101) = 0.20202$$

وبإيجاد اللوغاريتم المقابل (10^X) نحصل على :

$$\overline{X}g = 1.5923$$

في حين عند استخدام الوسط الحسابي $\overline{X}$ مع قيم المثال (10.4) نحصل على $\overline{X} = 1.61$ ، ان سبب الأختلاف يعود الى تأثر الوسط الحسابي بتباين حجم القيم. وللزيادة في التوضيح لو تأملنا بالقيمة 100 تهبط الى 50 ومن ثم ترتفع الى 100 فإن مقدار التغير هو 2.0, 0.5 على التوالي وبذلك فإن الوسط الهندسي سيكون :

$$\overline{X}g = \sqrt{(0.5)(2.0)}$$

$$\log \overline{X} = \frac{1}{2} \sum \log(0.50)(2.0)$$

وبإيجاد اللوغاريتم المقابل نحصل على: $\overline{X}g = 1$

لكن عند استخدام الوسط الحسابي سيكون لدينا $\overline{X} = \dfrac{0.5 + 2.0}{2} = 1.25$

وهي نتيجة غير واقعية طبقا للسبب أعلاه.

مثال (11.4): أوجد الوسط الهندسي للارقام القياسية التالية لاسعار الجملة ل 8 مجموعات سلعية لشهر تشرين الثاني 1992.

101، 90، 108، 96، 103، 79، 85، 100

الحل (11.4):

لدينا

$$\log 101 = 2.0043$$
$$\log 90 = 1.9956$$
$$\log 108 = 2.0334$$
$$\log 96 = 1.9823$$
$$\log 103 = 2.0128$$
$$\log 79 = 1.8976$$
$$\log 85 = 1.9294$$
$$\log 100 = 2.000$$

$$\sum \log Xi = 15.8554$$

وبالتعويض بالصيغة (15.4) نحصل على:

$$\log\overline{X} = \frac{15.8554}{8} = 1.9819$$

وباستخراج القيمة (10^{x}) لـــ $\overline{X}g$ نجد أن الوسط الهندسي هو: $\overline{X}g = 96$

وهنا يجدر التذكير من أن استخدام الوسط الهندسي سيكون فقط مع القيم الموجبة، حيث لايمكن استخدامة مع القيم السالبة أو الصفر.

2 – في حالة المعطيات المبوبة Grouped data

$$\overline{X}g = \sqrt[\Sigma f]{(X_1^{f1})(X_2^{f2})\dots(X_n^{fn})} \qquad (16.4)$$

وباستخدام اللوغاريتم تصبح الصيغة (16.4) :

$$\log \overline{X}g = \frac{1}{\sum fi}\sum fi \log Xi$$

مثال (12.4): أوجد الوسط الهندسي لقيم جدول التوزيع التكراري للمثال (4.4).

الحل (12.4):

نجد قيم كل من $f_i \log x_i$ ، $\log x_i$ وكالآتي:

$f_i \log Xi$	Log Xi	Xi	التكرار (f_i)	الفئات
4.944	1.648	44.5	3	40-49
9.68	1.736	54.5	5	50-59
19.899	1.809	64.5	11	60-69
11.232	1.872	74.5	6	70-79
7.704	1.926	84.5	4	80-89
3.95	1.975	94.5	2	90-99
$\sum f_i \log X=57.409$			$\sum f_i = 31$	

وبتطبيق الصيغة (16.4) نحصل على:

$$\log \bar{X}g = \frac{1}{\sum fi} \sum fi \log Xi$$

$$= \frac{57.409}{31} = 1.852$$

وبإعادة اللوغاريتم المقابل (10^x) نحصل على الوسط الهندسي وهو:

$\bar{X}g = 71.12$

6. الوسط التوافقي Harmonic mean

ويتركز استخدام الوسط التوافقي ($\bar{X}h$) في الغالب عندما يراد ايجاد المتوسط وفقا لوحدة قياسية معينة كالدزينة او الصندوق الذي يحتوي على عدد معين من القناني او العلب وما شابه.

1- حالة البيانات غير المبوبة ungrouped data

ويكون عبارة عن مقلوب (reciprocals) الوسط الحسابي، اي:

$$\overline{X}h = \frac{1}{\sum \frac{1}{Xi}}$$

مثال (4-13): اذا كانت نفقات الاسرة على شراء البيض هو 3 دينار شهريا وكان سعر الدرزن الواحد من البيض هو 0.800 دينار، وفي الشهر اللاحق انفقت ذات الاسرة 4 دنانير على البيض وكان سعر الدزينة الواحدة 1.100 دينار، فما هو متوسط سعر الدزينة الواحدة.

الحل (4-13): باستخدام الوسط التوافقي اعلاه يكون لدينا :

$$\overline{X}h = \frac{2}{\frac{1}{0.800} + \frac{1}{1.100}} = 0.926$$

2- حالة البيانات المبوبة grouped data

وفي هذه الحالة تصبح الصيغة:

$$\overline{X}h = \frac{\sum fi}{\sum\{ \frac{fi}{Xi} \}}$$

مثال (4-14): اوجد الوسط التوافقي للمثال (4-4).

$\frac{fi}{xi}$	Xi	التكرار(f_i)	الفئات
0.067	44.5	3	40-49
0.092	54.5	5	50-59
0.171	64.5	11	60-69
0.081	74.5	6	70-79
0.047	84.5	4	80-89
0.021	94.5	2	90-99
0.479		$\sum f_i = 31$	

وبتطبيق صيغة الوسط التوافقي اعلاه نحصل على الوسط التوافقي المبين في ادناه:

$$\overline{X}_h = \frac{31}{0.479} = 64.718$$

3- خواص الوسط التوافقي وعيوبه

من ابرز عيوب هذا المقياس تأثره بالقيم المتطرفة في الصغر، ويصبح ليس ذا مدلول مع وجود هذا النوع من القيم، ويفضل استخدامه عند البحث عن متوسط التغير عبر الزمن.

4.4 مقاييس التشتت (التباين) Measures Of Variation

وتتناول كيفية قياس انتشار البيانات حول نقطة التركز (المتوسط)، فمن الممكن جدا ان يكون لمجموعتين من البيانات نفس المتوسط وان يكونا مختلفين معنويا في انتشارهما حول المتوسط، فلو تأملنا في المثال التالي الذي يمثل عدد افراد عينتين من الأسر وهي:

عدد أفراد الأسرة للعينة الأولى	عدد أفراد الأسرة للعينة الثانية
4	2
5	6
6	1
5	11

نجد ان الوسط الحسابي لكلا العينتين متساويين: $\bar{x}2 = 5 = \bar{x}1$ رغم التباين الواضح في عدد افراد كلا الأسرتين.

1. المدى Range

1- حالة المعطيات غير المبوبة Ungrouped Data:

والمدى هو عبارة عن الفرق بين اكبر قيمة واصغر قيمة بين البيانات المعنية، فالمدى لبيانات العينة الاولى في المثال اعلاه هو: $R = 6-4=2$ بينما المدى للعينة الثانية هو: $R = 11-1=10$. وبرغم سهولة وبساطة حساب المدى الا انه يعتبر من مقاييس التشتت غير الدقيقة، لانه يعتمد على القيم المتطرفة فقط وإهمال بقية القيم بينهما. ان اغلب استخداماته هو في مجال السيطرة النوعية للانتاج وفي مجال قياس التغير في درجات الحرارة .

2 – حالة المعطيات المبوبة Grouped Data

بالنظر لمجهولية اصغر واكبر قيمة في حالة البيانات المبوبة، فان قيمة المدى التقديرية تكون عبارة عن الفرق بين الحد الاعلى للفئة العليا والحد الادنى للفئة الدنيا، فالمدى للمثال رقم (4–4) هو: R = 99-40=59 .

2 الانحراف المعياري Standard Deviation

1- حالة المعطيات غير المبوبة :Ungrouped Data

ويعتبر الاكثر اهمية واستخداما كمقياس للتشتت، ويرمز له في حالة العينة ب s وفي حالة المجتمع ب σ. وان صيغة احتسابه في حالة البيانات غير المبوبة هي :

$$S = \sqrt{\frac{\sum(Xi - \overline{X})^2}{n-1}}$$

ويمكن تلخيص العمليات الحسابية المطلوبة لإيجاد الانحراف المعياري بالخطوات التالية :

1. استخراج الوسط الحسابي للبيانات.
2. ايجاد انحرافات القيم xi عن الوسط الحسابي $\overline{X}$.
3. تربيع كل انحراف من الانحرافات المعنية.
4. ايجاد مجموع مربعات الانحرافات.
5. تقسيم مجموع مربعات الانحرافات على عدد القيم n-1 فنحصل على التباين S^2.
6. اخذ الجذر التربيعي للتباين نحصل على الانحراف المعياري s .

مثال (4–15): اوجد الانحراف المعياري s لقيم المشاهدات التالية: 5 ,8 ,12 ,3 ,7

الحل (4–15): باتباع الخطوات اعلاه، لدينا :

$$\overline{X} = \frac{\sum Xi}{n} = \frac{35}{5} = 7$$

$$\sum(xi-\bar{x}) = -2+1+5+-4+0$$
$$\sum(xi-\bar{x})^2 = 4+1+25+16+0 = 46$$

$$S = \sqrt{\frac{\sum(Xi-\bar{X})^2}{n-1}}$$

$$= \sqrt{11.5} = 3.391$$

وبالامكان اختصار العمليات الحسابية اعلاه، باستخدام الصيغة التالية وهي عبارة عن مفكوك للصيغة السابقة (في حالة الرغبة في التفصيل يمكن الرجوع الى كتاب "الاحصاء للعلوم الادارية والتطبيقية" للمؤلف، 1997) .

$$s = \sqrt{\frac{\sum xi^2 - \frac{(\sum xi)^2}{n}}{n-1}}$$

وبتطبيق الصيغة اعلاه على المثال (4-15) نحصل على:

$$\sum xi = 35$$
$$\sum xi^2 = 49+9+144+64+25 = 291$$

$$s = \sqrt{\frac{\sum 291 - \frac{(35)^2}{5}}{4}} = 3.391$$

2- حالة البيانات المبوبة grouped data

وفي هذه الحالة نقوم اولا بايجاد مراكز الفئات xi ومن ثم حساب مربعاتها Xi^2، وباستخدام الصيغة التالية نحصل على الانحراف المعياري s :

$$s = \sqrt{\frac{\sum fi \quad xi^2 - \frac{(\sum fi \quad xi)^2}{n}}{n-1}}$$

حيث ان: $n = \sum fi$

مثال (4-16): لدينا جدول التوزيع التكراري موضوع المثال (4-4)، والمطلوب ايجاد الانحراف المعياري s .

الحل (4-16):

الفئات	fi	xi	fi xi	Xi²	∑fi Xi²
40- 49	3	44.5	133.5	1980.25	5940,75
50- 59	5	54.5	272.5	2970.25	14851.25
60- 69	11	64.5	709.5	4160.25	45762.75
70- 79	6	74.5	447	5550.25	33301.5
80- 89	4	84.5	338	7140.25	28561
90- 99	2	94.5	189	8930.25	17860.5
	∑fi = 31		∑fi xi = 2089.5		∑fi xi²=146277.75

وبتطبيق الصيغة اعلاه نحصل على:

$$s = \sqrt{\frac{\sum fi \quad xi^2 - \frac{(\sum fi \quad xi)^2}{n}}{n-1}}$$

$$s = \sqrt{\frac{\sum 146277.75 - \frac{(2089.5)^2}{31}}{30}} \quad = \quad 4.9$$

ورغم انتفاء الحاجة بعد شيوع استخدام الحاسوب الى الاختصار في العمليات الحسابية، فهناك اكثر من طريقة للاختصار (في حالة الرغبة في التفصيل يمكن الرجوع لكتاب "الاحصاء للعلوم الادارية والتطبيقية" للمؤلف) .

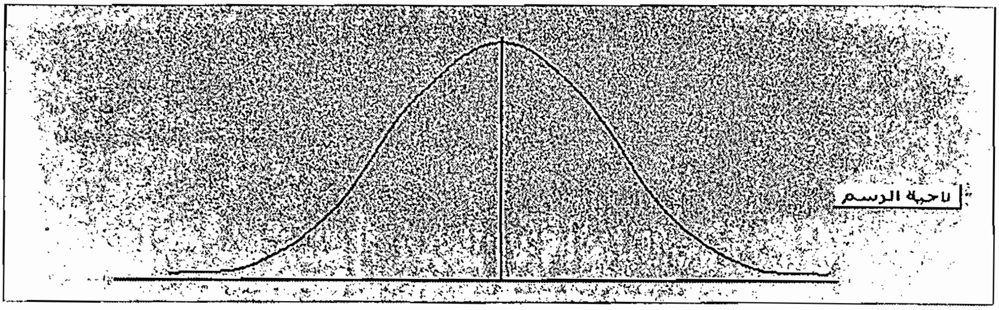
5.4 مقاييس التماثل والالتواء

Symmetric and Skewness Measures □

يقال بان التوزيع متماثل عندما يتطابق نصفا شكل التوزيع الطبيعي عند محور عمودي كما هو مبين في الشكل البياني (4-6) التالي، لكن عندما لا يتطابق جانبا التوزيع يقال عنه ملتوياً، فعندما يكون الالتواء باتجاه اليمين يقال عنه توزيع موجب الالتواء، ويحصل ذلك اذا كان الوسط الحسابي يزيد على الوسيط، اما عندما يكون الالتواء باتجاه اليسار فعندها يدعى بالتوزيع سالب الالتواء، وهو الحالة التي يقل فيها الوسط الحسابي عن الوسيط

الشكل رقم (6.4)

شكل التوزيع المتماثل



ومن اهم مقاييس التماثل والالتواء ولنرمز له Sk هو معامل بيرسن Pearsnian Coefficient وصيغته:

$$Sk = \frac{3(\bar{x} - Md)}{S}$$

وبصورة عامة فان قيمة الالتواء تقع بين $Sk = \pm 3$ وتصبح قيمته 0 في حالة تطابق قيم المتوسطات.

مثال (4-17): احسب معامل بيرسن للالتواء لتوزيع علامات الطلبة في مادة الاحصاء موضوع المثال (3-1).

الحل (4-17):

لدينا: $\bar{x} = 67.4$ ، $Md = 66.8$ ، $s = 4.9$

وبتطبيق صيغة معامل بيرسن Sk نحصل على :

$$Sk = \frac{3(\bar{x} - Md)}{S}$$

$$Sk = \frac{(66.8) - 3(67.4)}{4.9} = 0.367$$

ومن النتيجة نستدل على ان الالتواء موجب بسيط يمكن التعبير عنه بانه قريب للتماثل، كما هو مبين من الشكل البياني رقم (4-4).

تمارين الفصل الرابع

تمرين (4-1): في اختبار المعلومات على 28 من طلبة ادارة الاعمال وعند 10 درجات، كانت حصيلة الاختبار هي كما مبين في التالي، والمطلوب:

أ. استخدام برنامج SPSS لايجاد كل من: الوسط الحسابي، الوسيط، المنوال، معامل الالتواء، الانحراف المعياري

ب. ايجاد المقاييس في الفقرة أ بالطريقة اليدوية.

8، 6، 10، 3، 4، 7، 8، 6، 4، 8، 6، 4، 5، 5، 5، 5، 3، 1، 7، 8، 5، 2، 4، 5، 6، 9، 5، 5، 6

تمرين (4-2): استخدم الطريقة اليدوية مع جدول التوزيع التكراري التالي الذي يمثل عدد القروض المقدمة من قبل احد البنوك موزعة حسب فئات مبالغ القروض (بالدينار) لايجاد :

أ. مقاييس النزعة المركزية بالطريقة الحسابية.

ب. مقاييس النزعة المركزية بالطريقة البيانية.

ج. مقاييس التشتت.

الفئات	عدد القروض fi
199 فاقل	6
399-200	18
599-400	25
799-600	20
999-800	17
1199-1000	14
المجموع	100

تمرين (4-3): البيانات التالية نسبة الوفيات بسبب حوادث الطرق لكل 100 مليون (كم/واسطة نقل) لعدد من محافظات احدى الدول لسنة 2002، والمطلوب ايجاد الوسط الهندسي:

المحافظة	النسبة
A	4.1
B	1.3
C	3.7
D	4.4
E	4.7
F	1.3
G	4.0
H	2.4

تمرين (4-4): استخدم مقياس بيرسن مع تمرين (4-2) لقياس التماثل والالتواء .

تمرين (4-5): وضح خصائص الوسط الحسابي، وبماذا يتميز عن باقي مقاييس النزعة الركزية .

5

الارتبـــاط

CORRELATION

1-5 - مقدمة

يستهدف الارتباط معرفة ان كانت هناك علاقة بين متغيرين او مجموعة متغيرات مستقلة Xi والمتغير التابع Y، وهناك مقياسان لتحديد درجة الارتباط همـــا: معامـــل الارتباط ونرمز له r في البحث عن العلاقة بين متغيرين و نرمز له R عند البحـــث عن العلاقة بين المتغير التابع مع متغيرين مستقلين فاكثر. والمقياس الثاني هو معامـــل التحديد Coefficient of Determination والذي هو عبارة عن مربع معامل الارتباط.

ويقال ان الارتباط موجب اذا كانت قيم المتغير التابع Y تميل الـــى الارتفـــاع كلما ارتفعت قيم X، اما اذا كانت قيم Y تميل نحو الانخفاض كلما ارتفعت قـــيم X فيقال بان الارتباط سالب. ومن خواص معامل الارتباط ان قيمته تقـــع بـــين 0 و1، فعندما r=0 فتعني عدم وجود اي نوع من الارتباط .

2.5 استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS

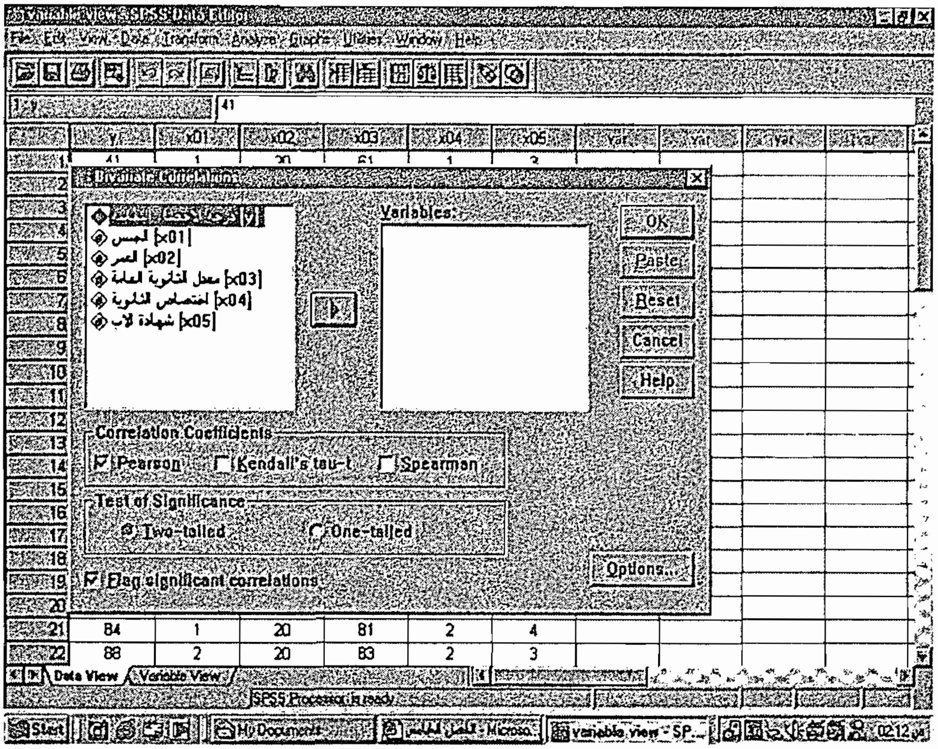
هناك عدة انواع من الارتباط، استخدام كل منها يتم إما حسب الحاجـــة الـــى استبعاد تاثير متغيرات معينة او الابقاء عليه، وايضا حسب طبيعة البيانات (كمية او نوعية)، فاذا كانت البيانات كمية يستخدم لقياسه معامل ارتبـــاط Pearson. امـــا اذا كانت البيانات نوعية (غير رقمية) فيمكن استخدام معامـــل ارتبـــاط Spearman او Kendall's tua-t وهذه الانواع الثلاثة تدخل ضمن الامر Bivariate من الامر الفرعي Correlate من خلال الامر الرئيسي Analyze، اما النوعان الآخـــران المتـــوفران ضمن الامر الفرعي Correlate فهما Partial ويستخدم عند الحاجة لاستبعاد تـــاثير المتغيرات الاخرى على علاقة متغيرين محددين، والنـــوع الآخـــر هـــو Distance واستخدامه لغرض الوقوف على العلاقة بين المشاهدات cases او الاقتصـــار علـــى العلاقة بين المتغيرات Variables. وبعد الحصول على المخرجات Output والتـــي تكون عادة على شكل مصفوفة ستظهر على معاملات الارتباط اشارة تحمل شـــكل نجمة * او نجمتين ** لتدل الاولى على درجة المعنوية (الدلالـــة) عنـــد 0.05 اي معنوية، في حين تدل النجمتان على درجة المعنوية عند 0.01 اي عالية المعنويـــة.

وباستخدام بيانات المثال (1.3) مع معامل ارتباط Pearson مثلا نحتاج الى الاجراءات التالية، وعلى افتراض قد تم دخولنا الى برنامج SPSS وتاشيرنا على ملف البيانات المتعلق بعينة الطلبة موضوع مثالنا المستهدف اخضاعه لعملية التحليل:

- Analyze → Correlate → Bivariate
- وبعد التاشير على الامر Pearson والكبس (click) سيظهر لنا مربع الحوار ومتضمنا المتغيرات الموجودة في الملف كما هو مبين في الشكل رقم (1-5) ادناه :

شكل رقم (15)

مربع حوار الامر Bivariate

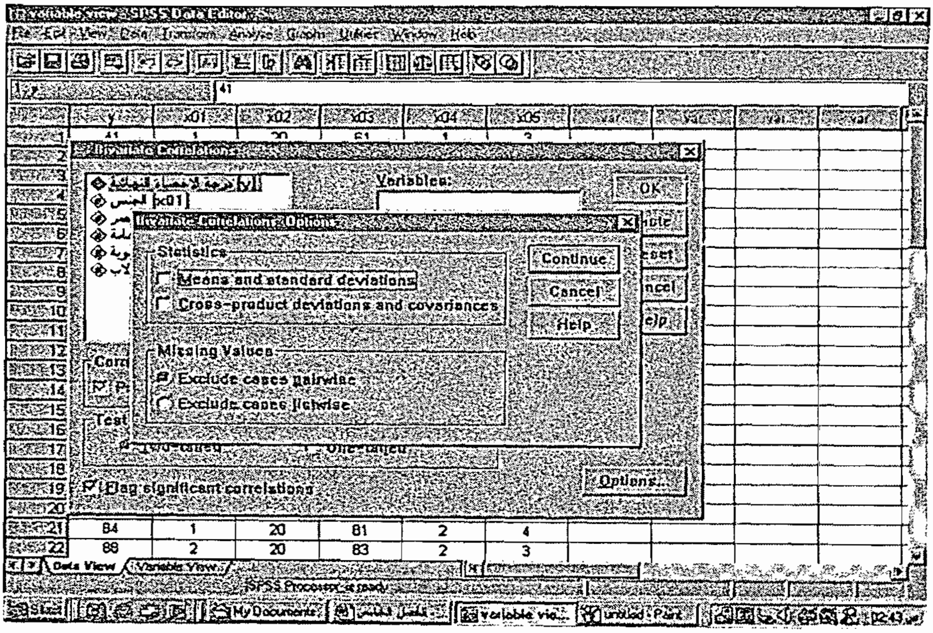


- القيام بتحديد المتغيرات المطلوب ايجاد العلاقات بينها من خلال الكبس على السهم المبين على يمين المربع المتوفرة فيه المتغيرات لتنتقل الى المربع الآخر الى الجانب الايمن .

- اختيار نوع الارتباط المطلوب استخدامه في عملية التحليل والمبينة انواعها في اسفل المربعات فنؤشر على Pearson بالنسبة لمثالنا .
- التاشير على احد الخيارين المتعلقة باختبار من جانب واحد One tail اذا كانت هناك معرفة مسبقة باتجاه العلاقة او جانبين Two tail في حالة عدم المعرفة المسبقة باتجاه العلاقة، ويفضل في الغالب التأشير على جانبين Two tail ضمانا للدقة وتلافيا للخطورة.
- الكبس على ايقونة Option المبينة في الزاوية اليمنى عند اسفل مربع الحوار للحصول على مربع حوار اضافي، والمبين نموذجه في الشكل البياني رقم (5-2) في حالة الرغبة للحصول على الوسط الحسابي او الانحراف المعياري لكل من المتغيرات تحت التحليل. ويتم الرجوع من مربع الحوار الاضافي الى مربع الحوار الاساسي بالكبس على ايقونة Continue.

شكل رقم (25)

يوضح مربع الحوار الاضافي باستخدام الايقونة Option من مربع حوار الامر Bivariate



• وبعد العودة الى مربع الحوار الاساسي يتم الكبس على ايقونة OK للحصول على المخرجات المبين نموذجها في الجدول رقم (5-1) .

جدول رقم (1-5)

يوضح مخرجات Output تحليل الارتباط بطريقة Pearson

Correlations

		درجة الإحصاء النهائية	الجنس	العمر	معدل الثانوية العامة	اختصاص الثانوية	شهادة الأب
درجة الإحصاء النهائية	Pearson Correlation	1.000	-.080	.233	.601**	.348	.242
	Sig.(2-tailed)	0	.688	.208	.000	.055	.189
	N	31	31	31	31	31	31
الجنس	Pearson Correlation	-.080	1.000	-.040	-.014	-.172	-.469**
	Sig.(2-tailed)	.668	0	.829	.939	.354	.008
	N	31	31	31	31	31	31
العمر	Pearson Correlation	.233	-.040	1.000	.115	.035	.082
	Sig.(2-tailed)	.208	.829	0	.538	.851	.662
	N	31	31	31	31	31	31
معدل الثانوية العامة	Pearson Correlation	.601**	-.014	.115	1.000	.578**	.460**
	Sig.(2-tailed)	.000	.939	.538	0	.001	.009
	N	31	31	31	31	31	31
اختصاص الثانوية	Pearson Correlation	.348	-.172	.035	.578**	1.000	.317
	Sig.(2-tailed)	.055	.354	.851	.001	0	.082
	N	31	31	31	31	31	31
شهادة الأب	Pearson Correlation	.242	-.469**	.082	.460**	.317	1.000
	Sig.(2-tailed)	.189	.008	.662	.009	.082	0
	N	31	31	31	31	31	31

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ومن بين ما يمكن الاستدلال عليه من المصفوفة اعلاه هو ان المتغير التابع y (علامات مادة الاحصاء) على علاقة قويه (عند مستوى معنوية 0.01) مع كل من المتغيرات المستقلة التالية:

- معدل الطالب في الثانوية العامة
- مستوى الشهادة الدراسية للاب
- فرع دراسة الطالب في الثانوية العامة (علمي – ادبي)

3.5 الطريقة اليدوية

في حالة البيانات النوعية سيتطلب الامر هنا تبويبها بما يتلاءم واجراء عملية حساب معامل الارتباط المستهدف وكما سنرى ذلك لاحقا،

1- معامل الارتباط البسيط r

والذي يدعى معامل ارتبـــاط بيرســـن Pearson's Correlation Coefficient وهو يخص العلاقة بين متغيرين وليس مهما ايهما يكـــون المتغيـــر التـــابع وايهمـــا المستقل. ويمكن التعبير عن صيغة العلاقة كالآتي:

$$r = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{\{n\sum x^2 - (\sum x)^2\}\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

حيث إن :

x = المتغير المستقل

y = المتغير التابع

n = عدد المشاهدات

مثال (5-1): الجدول التالي يضم معدل الدخل x ومصروفات y لعينة تتكون من 6 اسر. والمطلوب حساب معامل الارتباط r .

التسلسل	معدل الدخل السنوي xi (بالاف الدنانير)	معدل المصروف السنوي yi (بالاف الدنانير)
1	2.4	1.9
2	1.8	1.7
3	3.1	2.7
4	2.8	2.6
5	4.6	3.9
6	3.2	3.1
	$\sum x = 17.9$	$\sum y = 15.9$

الحل (1-5):

نجد قيم كل من $\sum xy$، $\sum x^2$ ، $\sum y^2$، $\sum x$، $\sum y$

y^2	x^2	xy
3.61	5.76	4.56
2.89	3.24	3.06
7.29	9.61	8.37
6.76	7.84	7.28
15.21	21.16	17.94
9.61	10.24	9.92
$\sum y^2=45.37$	$\sum x^2 = 57.85$	$\sum xy = 51.13$

وبتطبيق صيغة الارتباط البسيط اعلاه نحصل على :

$$r = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{\left\{n\sum x^2 - (\sum x)^2\right\}\left\{n\sum y^2 - (\sum y)^2\right\}}}$$

$$= \frac{6(51.13) - (17.9)(15.9)}{\sqrt{\left\{6(57.85) - (17.9)^2\right\}\left\{6(45.37) - (15.9)^2\right\}}} = 0.974$$

ولاجل اختبار حجم معامل الارتباط r ، فبالامكان استخدام الصيغة التالية

$$t = r\sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

ومقارنة نتيجة الصيغة مع قيمة t الجدولية مع درجات حرية n-2 و عند مستوى معنوية α، فاذا كانت القيمة المحتسبة بموجب الصيغة اعلاه هي اكبر من قيمة t الجدولية، عندها نستدل على معنوية العلاقة بين المتغيرين. فعند التعويض بالصيغة اعلاه باستخدام المثال اعلاه يصبح لدينا :

$$t = 0.974\sqrt{\frac{4}{0.051}} = 8.625$$

وبالمقارنة مع القيمة الجدولية $t_{0.05,4} = 2.132$ نستدل على العلاقة المعنوية بين المتغيرين المعنيين .

2- معامل الارتباط المتعدد Multiple Correlation Coefficient , R

وهو يبحث في العلاقة بين اكثر من متغيرين، وهو امتداد لمعامل الارتباط البسيط، الا ان الامر يصبح اكثر صعوبة اذا اصبح الامر يتعلق باكثر من ثلاثة متغيرات، مما يستوجب اللجوء الى استخدام الحاسوب. مع التنويه هنا الى الاشارة السالبة والموجبة هنا لاتدل على الاتجاه لأن الامر يتعلق باكثر من متغيرين. اما صيغة احتساب معامل الارتباط المتعدد في حالة لدينا ثلاثة متغيرات هي $y , x1 , x2$ فهي:

$$R_{y.12} = \sqrt{\frac{r^2y1 + r^2y2 - 2ry1 \;\; ry2 \;\; r12}{1 - r^2 12}}$$

وكما يتضح من الصيغة اعلاه، فهي بحاجة الى ايجاد معاملات الارتباط البسيط لكل من: ry1 ry2 r12

مثال (5-2): ارادت احدى الشركات معرفة العلاقة بين عدد المستجيبين Y لإعلاناتها وبين حجم الاعلان X1 (بالسم) في الصحيفة وعدد النسخ الموزعة منها X2، واستطاعت الشركة الحصول على البيانات التالية :

X2 (عدد النسخ الموزعة من الصحيفة بالاف)	X1 (حجم الاعلان بالسم)	Y (عدد المستجيبين بالمئات)
2	1	1
8	8	4
1	3	1
7	5	3
4	6	2
6	10	4

الحل (2-5): لدينا :

$\sum y = 15$ $\sum x1 = 33$ $\sum x2 = 28$

$\sum y^2 = 47$ $\sum x^21 = 235$ $\sum x^22 = 170$

$\sum yx1 = 103$ $\sum yx2 = 88$ $\sum x1x2 = 188$

وبتطبيق صيغة الارتباط البسيط نحصل على:

ry1=0.936 ry2=0.931 r12=0.763

وبتطبيق صيغة معامل الارتباط المتعدد يكون لدينا :

$$R_{y.12} = \sqrt{\frac{r^2y1 + r^2y2 - 2ry1\ \ ry2\ \ r12}{1 - r^2 12}}$$

$$R_{y.12} = \sqrt{\frac{0.876 + 0.866 - 2(0.936)(0.931)(0.763)}{1 - 0.582}} = 0.99$$

اما صيغة اختبار معنوية معامل الارتباط المتعدد فهي :

$$F = \frac{R^2{}_{y.12} - k}{1 - R^2{}_{y.12}} \cdot \frac{n - k - 1}{k}$$

$$= \frac{0.95}{1 - 0.98} \cdot \frac{2}{3} = 32.667$$

وحيث ان قيمة F المحتسبة بموجب صيغة الاختبار اعلاه اكبر من القيمة الجدولية عند Fα=0.025, 3 , 2 = 16.04 نستدل على معنوية المعامل R .

3- معامل الارتباط الجزئي Partial Correlation Coefficient

وهو مقياس لارتباط زوج من المتغيرات عندما باقي المتغيرات تبقى ثابتة، فمثلا اذا كانت معادلة ما تضم المتغيرات x1, x2, x3, x4 فايجاد الارتباط الجزئي بين المتغيرين x1, x2 يتم بابقاء المتغيرين الآخرين في المعادلة ثابتة وهذه هي نقطة

الفرق مع معامل الارتباط البسيط، عندها يرمز لمعامل الارتباط الجزئي r12.34 ، ويستخدم هذا النوع من الارتباط في تحليل الانحدارللحالات التالية :

- لمعرفة طبيعة العلاقة بين متغيرين محددين.
- للوقوف فيما اذا كانت هناك متغيرات يجب حذفها من معادلة الانحدار بسبب محدودية او انعدام تاثيرها على المتغبر التابع.
- لاضافة متغير او اكثر الى المعادلة لأجل تحسين قوة وكفاءة المعادلة التنبؤية.

ان صيغة حساب معامل الارتباط الجزئي بين y و x2 مع ثبات x1 تأخـذ الشكل التالي :

$$r_{y2.1} = \frac{ry2 - (ry1)(r12)}{\sqrt{(1 - r^2y1)(1 - r^2 12)}}$$

مثال (5-3): المطلوب ايجاد معامل الارتباط الجزئي r y2.1 للمثال السابق (5-2) .

الحل (5-3): لدينا:

$$r\,y1 = 0.936 \quad r\,y2 = 0.931 \quad r\,12 = 0.763$$

وبتطبيق صيغة معامل الارتباط الجزئي نحصل على:

$$r_{y2.1} = \frac{ry2 - (ry1)(r12)}{\sqrt{(1 - r^2y1)(1 - r^2 12)}}$$

$$r_{y2.1} = \frac{0.931 - (0.936)(0.763)}{\sqrt{(1 - 0.876)(1 - 0.582)}} = 0.86$$

وباختبارمعنوية حجم معامل الارتباط الجزئي الذي مقداره 0.86 نستدل على مدى معنوية اضافة المتغير x2 الى معادلة الانحدار ان كان سيؤدي الى مساهمة في تفسير المتغير التابع y . ويمكن الاستعانة بالجداول الإحصائية لمعامل ارتباط

Pearson المبين في الملحق لاختبار معنوية حجم معامل الارتباط، او استخدام صيغة t التالية ومقارنتها مع قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية α وكما يلي:

$$t = r_{y2.1}\sqrt{\frac{n-k-1}{1-r^2 y_{2.1}}}$$

$$=(0.86)\ (2.773) = 2.385$$

وبما قيمة t المحتسبة هي اقل من القيمة الجدولية $t_{0.025,\ 2} = 4.303$ نستدل على عدم معنوية معامل الارتباط الجزئي $r\ y2.1$ رغم ان حجمه يبدو للوهلة الاولى كبيراً نسبيا، ويعود سبب ذلك الى صغر حجم العينة $n = 6$.

4- معامل ارتباط الرتب Rank Correlation Coefficient

ويدعى ايضا بمعامل ارتباط سبيرمان Spearman Correlation Coefficient الذي يستخدم مع البيانات غير الرقمية القابلة للترتيب التصاعدي اوالتنازلي، وهو متوفر ايضا وكما تطرقنا لذلك في برنامج SPSS، ويعود الى فصيلة الاحصاءات غير المعلمية، ويرمز له rs وصيغته هي:

$$rs = 1 - \frac{6(\sum d_i^2)}{n(n^2-1)}$$

حيث ان d هي الفرق بين رتبة مشاهدة ما حسب المتغير الاول ورتبتها حسب المتغير الثاني، وعندما تكون هناك عدة مشاهدات بنفس الرتبة يعتبر الوسط الحسابي هو رتبة كل واحدة من تلك المشاهدات عند ترتيبها تصاعديا.

مثال (5-4): في تقييم عينة تتكون من 11 طالب في لعبتي كرة الطائرة وكرة السلة، كانت نتائج التقييم كما في الجدول التالي، والمطلوب ايجاد العلاقة بين اداء الطالب في اللعبتين باستخدام معامل ارتباط الرتب .

تسلسل الطالب	تقييم لعبة الطائرة x1	تقييم لعبة السلة x2
1	جيد	ضعيف جدا
2	ضعيف	ممتاز
3	مقبول	ممتاز
4	جيد	جيد
5	ممتاز	مقبول
6	مقبول	جيد جدا
7	ضعيف جدا	مقبول
8	جيد جدا	ضعيف
9	ممتاز	جيد
10	ضعيف	ضعيف جدا
11	جيد جدا	مقبول

الحل (5-4):

باعطاء رتبة كل طالب حسب مستوى التقييم في كلا اللعبتين يكون لدينا :

التسلسل	x1	x2	di	d_i^2
1	6.5	1.5	5	25
2	2.5	10.5	-8	64
3	4.5	10.5	-6	36
4	6.5	7.5	-1	1
5	10.5	5	5.5	30.25
6	4.5	9	-4.5	20.25
7	1	5	-4	16
8	8.5	3	5.5	30.25
9	10.5	7.5	3	9
10	2.5	1.5	1	1
11	8.5	5	3.5	12.25
			$\sum d = 0.0$	$\Sigma d^2 = 245$

ويتطبيق صيغة معامل ارتباط الرتب التالية نحصل على :

$$rs = 1 - \frac{6(\sum d_i^2)}{n(n^2 - 1)}$$

$$rs = 1 - \frac{6(245)}{11(120)} = -0.114$$

اي ان العلاقة بين نتيجتي التقييم سالبة وضعيفة .

5. معامل الاقتران Coefficient of Association

ويستخدم في الحالات التي تكون فيها بيانات كـلا المتغيـرين يتكـون مـن مستويين، وان احدهما او كلاهما غير قابلة للترتيب التصاعدي او التنازلي، ونرمـز لمعامل الاقتران ra. فاذا كانت a, b هي مستويات او حـالات المتغيـر x و 1 ، 2 هي مستويات المتغير y و n هي عدد التكرارات، اي :

المتغير X	المتغير y	
	1	2
a	n a1	n a2
b	n b1	n b2

فان صيغة حساب معامل ارتباط الاقتران هي :

$$ra = \frac{n_{a1}n_{b2} - n_{a2}n_{b1}}{n_{a1}n_{b2} + n_{a2}n_{b1}}$$

مثال (5-5): المطلوب ايجاد معامل الاقتران ra بين ظاهرتي التدخين والمستوى التعليمي لعينة من الاشخاص حجمها 120 = n كما مبين في الجدول التالي:

متغير حالة التدخين	متغير الحالة التعليمية	
	امي	غير امي
يدخن	30	35
لا يدخن	40	15

الحل (5-5):

بتطبيق صيغة معامل الاقتران اعلاه نحصل على:

$$ra = \frac{(35)(40) - (30)(15)}{(35)(40) + (30)(15)} = 0.513$$

وفقا لحجم العينة الكبير نسبيا، فان العلاقة قوية وموجبة، اي ان نسبة التدخين تزداد بزيادة نسبة المتعلمين .

6. معامل التوافق Coefficient of Contingency

ويستهدف قياس الارتباط بين متغيرين احدهما او كلاهما ينقسم الى اكثر من حالتين (مستويين)، ويعتمد على على استخدام مربعات كاي Chi Square، وصيغة احتسابه تاخذ الشكل التالي:

$$rc = \sqrt{\frac{\chi^2}{\chi^2 + n}}$$

حيث إن :

$$\chi^2 = n\{ \frac{n^2 11}{nr1nc1} + \frac{n^2 12}{nr1nc2} + ... + \frac{n^2 rc}{nrnc} \} - n$$

وترمز $n^2 11$ الى مربع قيمة اول خلية واقعة في السطر الاول r1 والعمود الاول c1 تليها الخلية الثانية الواقعة في السطر الاول من العمود الثاني وهكذا لغاية آخر خلية تقع في آخر عمود وآخر سطر، بينما ترمز nr1 nc1 الى حاصل ضرب مجموع العمود الاول في مجموع السطر الاول وهكذا .

مثال (5-6): المطلوب ايجاد معامل الارتباط التوافقي rc بين متغيري المهنة الذي يشمل ثلاثة انواع من المهن ومتغير التدخين المصنف الى حالتين.

متغير التدخين	متغير المهنة			المجموع
	a	b	c	
يدخن	30	80	20	130
لايدخن	25	15	30	70
المجموع	55	95	50	200

الحل (5-6): لدينا:

$$200-\chi^2 = 200\{ \frac{(30)^2}{(55)(130)} + \frac{(80)^2}{(95)(130)} + \frac{(20)^2}{(50)(130)} + \frac{(25)^2}{(55)(70)}$$

$$+ \frac{(15)^2}{(95)(70)} + \frac{(30)^2}{(35)(70)} \} - 200 = 31.76$$

وبالتعويض بالصيغة rc نحصل على :

$$rc = \sqrt{\frac{X^2}{X^2+n}}$$

$$rc = \sqrt{\frac{31.76}{31.76+200}} = 0.37$$

وعند الأخذ بنظر الاعتبار حجم العينة الكبير 200= n فان معامل الارتبـــاط يشير الى علاقة قوية بين مهنة الشخص وحالة التدخين، مع التنويه ايضا الى زيـــادة الاعمدة والصفوف والذي من شأنه ان يزيد من معنوية معامل الارتباط ايضا .

تمارين الفصل الخامس

تمرين (5-1): الجدول التالي يضم بيانات لعينة من الموظفين تخص الاعمار (بالسنين) x1 والخبرة الوظيفية (بالسنين) x2 ومعدل الراتب الشهري (بالدينار) y، والمطلوب:

1. استخدام برنامج SPSS لايجاد معامل ارتباط Pearson مع توضيح معنوية واتجاه العلاقة .
2. ايجاد معامل الارتباط المتعدد R يدويا، وبيان مدى معنوية العلاقة .
3. ايجاد معامل الارتباط البسيط بين y و x2 وبيان مدى معنوية واتجاه العلاقة.

التسلسل	الراتب الشهري y	العمر x1	سنوات الخبرة x2
1	180	20	2
2	290	29	6
3	194	33	13
4	280	38	12
5	212	44	15
6	314	47	19
7	320	53	18
8	290	51	16

تمرين (5-2): تم الاستفسار من ربتي بيت عن رأيهن بعشرة انواع من مسحوق الغسيل، وكانت الاجابة كما هو مبين في الجدول التالي. والمطلوب :

1. تحويل البيانات النوعية الى كمية واستخراج معامل ارتباط Spearman باستخدام برناج SPSS .
2. ايجاد معامل ارتباط الرتب يدويا .

رأي ربة البيت الثانية	رأي ربة البيت الأولى	نوع المسحوق
متوسط	رديء	A
رديء	رديء جداً	B
رديء جداً	رديء	C
متوسط	جيد	D
جيد جداً	جيد	E
جيد جداً	ممتاز	F
جيد	جيد جداً	G
جيد	متوسط	H
ممتاز	ممتاز جداً	I

تمرين (5-3): استخدم الجدول التالي وعند $\alpha = 0.05$ لبيان ان كانت هناك علاقة ra بين مستوى الذكاء (وفقا لاختبار محدد) للبائعين في احد المخازن وبين حجم المبيعات.

حجم المبيعات	مستوى الذكاء		
	اقل من متوسط	متوسط	اكثر من متوسط
قليل	18	28	14
متوسط	37	63	30
عالي	15	29	16

تمرين (5-4): قام طبيبان نفسيان A.B بمقابلة 64 مريضا وسجلا فيما اذا كان المريض يعاني من انفصام بالشخصية ام لا وحصلا على التصنيف التالي، فهل هناك توافق في آراء الطبيبين في تشخيص المرض .

الطبيب A	الطبيب B	
	المرض موجود	المرض غير موجود
المرض موجود	21	8
المرض غير موجود	20	15

6

التحليل باستخدام الطرق متعددة المتغيرات
MULTIVARIATE TECHNIQUES

1.6- تحليل الانحدار Regression Analysis

1- مقدمة

يبحث الانحدار في العلاقة بين مجموعة المتغيرات المستقلة Xi والمتغير التابع Yi من خلال بناء معادلة تستخدم للتنبوء او التفسير او التقدير او للتحكم والسيطرة. وبواسطة عملية التحليل يمكننا معرفة تأثير مجموعة المتغيرات المستقلة، وكذلك تأثير كل منها بصورة منفردة على المتغير التابع. والشكل العام لمعادلة الانحدار هو:

$$Y = \alpha + \beta X + \epsilon i$$

حيث إن α تشير الى المعامل الثابت، و β معاملات (ميل) الانحدار، و ϵi الخطأ العشوائي.

وعند بناء المعادلة التي تعتمد بيانات العينة التي من غير المتوقع ان تقع البيانات على خط الانحدار تماما، يصبح شكل المعادلة:

$$y = a + bi\, xi + ei$$

ويتم تقدير ميل الانحدار غير العلوم باستخدام طريقة المربعات الصغرى التي تعتمد تقليل مجموع مربعات انحرافات القيم الحقيقية عن القيم التقديرية. ويخضع تحليل الانحدار لمجموعة فرضيات بالنسبة للمتغير العشوائي ei، ويتطلب التحقق منها قبل قرار قبول النموذج بصيغته النهائية، ومن أهمها هو: ان المتغيرات المستقلة والتابعة موزعة توزيعا طبيعيا normality؛ ومن أن تاثير المتغيرات يكون خطيا linearity؛ وعدم وجود علاقات معنوية او شبه تامة متداخلة multicolinearity بين طاقم المتغيرات المستقلة التي يتضمنها النموذج في حالة البيانات المقطعية و autocolinearity في حالة السلاسل الزمنية؛ ومن أن تباين الخطأ العشوائي ثابت؛ وان القيمة المتوقعة للخطأ العشوائي تساوي صفراً. وتعتبر الطريقة البيانية من اهم الطرق و ابسطها للتحقق من صحة هذه الفرضيات (للتفصيل يمكن الاستعانة ب "الاحصاء للعلوم الادارية والتطبيقية" للمؤلف). وهناك عدة معايير احصائية ومنطقية

يتم اعتمادها لاختبار معنوية النموذج والمتغيرات التي يتضمنها، بالاضافة الى استخدام البواقي residuals لاختبار معنوية نتائج تنبؤ النموذج، وسيتم التطرق لهذه المعايير بصورة مجملة عند تناول تفسير نتائج التحليل في الفقرة التالية، في حين يمكن الوقوف على صيغها النظرية في فقرة الطريقة اليدوية التي سيرد ذكرها لاحقا.

2. استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS

اولا: اجراءات مدخلات تحليل الانحدار

بعد الدخول الى برنامج SPSS واختيار الامر الرئيسي Analyze يتم التأشير على الامر الفرعي Regression وستبدو لنا انواع مجالات الانحدار التي يمكن استخدامها في عملية التحليل وهي الخطية Linear ؛ ومجموعة Binary Logistic التي يأخذ متغيرها التابع قيمة احتمالية تقع بين الصفر والواحد ؛ ومجموعة غير الخطية Nonlinear التي تكون شكل العلاقة بين متغيرها التابع والمتغيرات المستقلة غير مستقيمة.

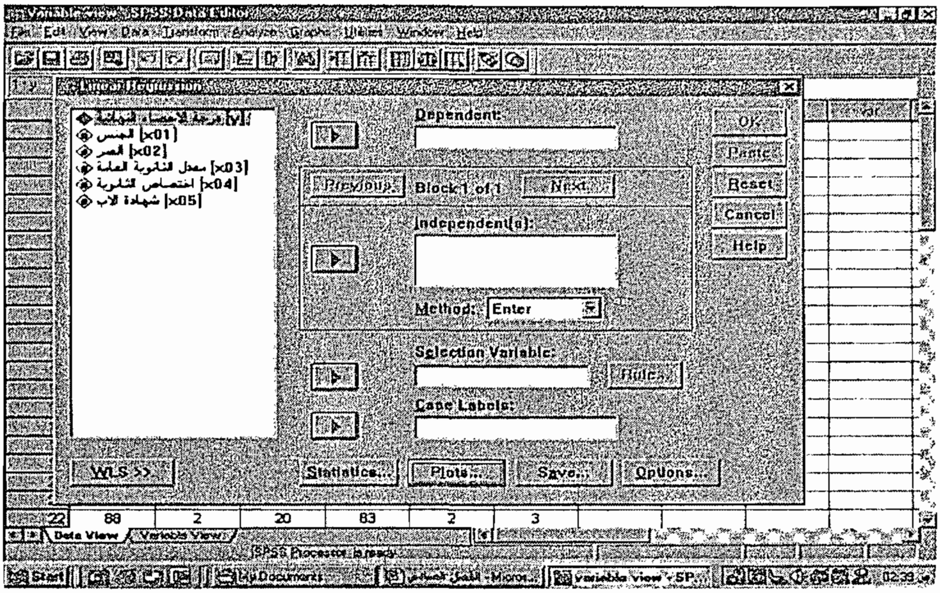
وسنتابع تحليل النموذج الخطي باعتباره الاكثر استخداما واهمية، ولأن اجراءات استخدام الانواع الاخرى للانحدار في البرنامج متماثلة، بالاضافة لامكانية تحويل غير الخطية الى خطية من خلال اعادة صياغة المتغيرات، مستخدمين بيانات المثال (3-1) الذي يشمل عينة تتكون من 31 طالباً، لدراسة العوامل المؤثرة على اداء الطالب في مادة الاحصاء، حيث تمثل العلامات النهائية لمادة الاحصاء المتغير التابع Dependent Variable و 5 متغيرات مستقلة هي: الجنس (X1) و العمر (X2) ومعدل الثانوية العامة (X3) واختصاص الدراسة في الثانوية (X4) ومستوى التحصيل الدراسي للاب (X5).

فعند الكبس على خيار Linear سيظهر مربع الحوار المبين في الشكل رقم (6-1) وعليه تتضح مواقع كل من:

- ادخال المتغير التابع y والمتغيرات المستقلة Xi التي يمكن اختيارها من قائمة المتغيرات الموجودة على الجانب الايمن من مربع الحوار.
- طريقة التحليل Method المرغوب استخدامها، ومن اهمها طريقة Stepwise (الخطوات) التي بموجبها يتم اولا ادخال المتغير الذي يتصف باعلى معنوية في علاقته مع المتغير التابع، يليه المتغير المستقل الثاني الذي يلي الاول من ناحية المعنوية وهكذا ، والطريقة تتيح متابعة التغيرات التـي تطـرأ علـى النموذج عند اضافة كل متغير معنوي جديد، وتعتبر طريقة الخطـوات مـن اكثر الطرق استخداما وشيوعا لما توفره من معلومات للباحث في كل خطوة جديدة من جهة، ولانها تحتاج لوقت اقل مما تحتاجه الطرق الاخـرى فـي عملية التحليل؛ اما الطرق الاخرى فهي طريقة Enter التي استخدامها يعنـي ادخال كافة المتغيرات المستقلة في النموذج (المعادلة) ليقوم الباحث بتفحص معايير كل منها واختيار ما يراه مناسبا، او الابقاء عليهـا جميعـا اذا كـان النموذج يستهدف تفسير او وصف الظاهرة تحت الدراسة، خاصة ان كانـت قائمة المتغيرات المرشحه للتحليل قد جاءت وفق خبرة سابقة عن تأثير كـل منها على المتغير التابع، الا أن هذه الطريقة غير مناسبة بصورة كبيرة فـي حالة كان الهدف من بناء النموذج هو التنبؤ او بناء التوقعات المستقبلية التي يفضل معها ان يكون النموذج باقل عدد من المتغيرات اقتصادا في الكلفـة ؛ وهناك ايضا طريقة Backward التي تتناول جميع المتغيرات ومن ثم تبـدا باستبعاد المتغيرات مبتدئة من الاكثرغير معنوية ومن ثم الذي يليه من ناحية عدم المعنوية وهكذا، ولغاية التوقف عند المتغيرات التي تسـتوفي لدرجـة المعنوية المقررة، بينما تقوم طريقة Forward بادخـال كافـة المتغيـرات ايضا الا انها تبدأ باختيار المتغير الاكثر معنوية اولا والاستمرار على هـذا المنوال والتوقف عند عدم استيفاء المتغير اللاحق لدرجة المعنوية المقررة .
- كما ويشتمل مربع الحوار ايضا تحديد المتغير المستقل Selection Variable المستهدف الابقاء عليه ضمن طاقم المتغيرات التي سيتضمنها النموذج، وذلك لاهميته المنطقية للظاهرة المدروسة من وجهة نظر الباحث .

- كذلك موقع التأشير على اظهار اسماء المتغيرات Labels بجانب رموزها ان كانت هناك رغبة او حاجة لذلك .
- بالاضافة الى توفر الايقونات المتعلقة باختيار مربعات حوار المعايير الاحصائية Statistics والتي توفر المعايير المتعلقة بالمعاملات ومعايير قياس معنوية النموذج ؛ واخرى تتعلق بالبواقي (Residuals)، وايقونة Option التي توفر خيارات درجات المعنوية التي عندها يتم ادخال المتغير للتحليل والدرجة التي عندها يتم استبعاده وقيم Durban-Watson اذا كانت المشاهدات هي عبارة عن سلسلة زمنية، وايقونة الرسوم Plots للحصول على الشكل البياني لطبيعة العلاقة التي يظهر عليها المتغير التابع مع كل من المتغيرات المستقلة. اي ان لكل من الايقونات خيارات متعددة يمكن توظيفها لتكون ضمن المخرجات.

شكل بياني رقم (16)
مربع حوار الانحدار الخطي



وعقب الانتهاء من العمل مع مربعات الحوار الملحقة بمربع الحوار الرئيسي يتم الكبس على ايقونة Ok للحصول على المخرجات (Output). وباخضاع ملف البيانات المتعلق مثالنا (3-1) المشار اليه للتحليل نحصل على المخرجات في الجدول (6-1) التالية:

جدول رقم (16)

مخرجات تحليل الانحدار Regression للمثال (13)

	Mean	Std.Deviation	N
درجة الإحصاء النهائية	66.26	14.46	31
الجنس	1.45	.51	31
العمر	21.55	4.37	31
معدل الثانوية العامة	65.55	7.68	31
اختصاص الثانوية	1.45	.51	31
شهادة الأب	3.35	.84	31

Correlations

		درجة الإحصاء النهائية	الجنس	العمر	معدل الثانوية العامة	اختصاص الثانوية	شهادة الأب
Pearson Correlation	درجة الإحصاء النهائية	1.000	-.080	.233	.601	.348	.242
	الجنس	-.080	1.000	-.040	-.014	-.172	-.469
	العمر	.233	-.040	1.000	.115	.035	.082
	معدل الثانوية العامة	.601	-.014	.115	1.000	.578	.460
	اختصاص الثانوية	.348	-.172	.035	.578	1.000	.317
	شهادة الأب	.242	-.469	.082	.460	.317	1.000
Sig.(2-tailed)	درجة الإحصاء النهائية	0	.334	.104	. .000	.027	.094
	الجنس	.334	0	.415	.469	.177	.004
	العمر	.104	.415	0	.269	.426	.331
	معدل الثانوية العامة	.000	.469	.269	0	.000	.005
	اختصاص الثانوية	.027	.177	.426	.000	0	.041
	شهادة الأب	.094	.004	.331	.005	.041	0
N	درجة الإحصاء النهائية	31	31	31	31	31	31
	الجنس	31	31	31	31	31	31
	العمر	31	31	31	31	31	31
	معدل الثانوية العامة	31	31	31	31	31	31
	اختصاص الثانوية	31	31	31	31	31	31
	شهادة الأب	31	31	31	31	31	31

Variables Entered/ Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	معدل الثانوية العامة		Stepwise (Criteria: Probabilit y-of-F-to-e nter<= .050, Probabilit y-of-F-to-r emove>=

Model Summary[a]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std.Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig.F Chane
1	.601[b]	.361	.339	11.75	.361	16.415	1	29	.000

[a] – Dependent Variable: درجة الإحصاء النهائية

[b] – Predictors: (Constant): معدل الثانوية العامة

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2266.209	1	2266.209	16.415	.000[b]
	Residual	4003.727	29	138.060		
	Total	6269.935	30			

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Codfficients		Standardized Coefficents			Correlations		
		B	Std.Error	Beta	t	Sig.	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	-7.918	18.430		-430	.671			
	معدل الثانوية العامة	1.132	.279	.601	4.052	.000	.601	.601	.601

Excluded Variables[a]

Model		Beat In	T	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
						Tolerance
1	الجنس	-072[b]	-476	.638	-.090	1.000
	العمر	.166[b]	1.114	.275	.206	.987
	اختصاص الثانوية	.001[b]	.008	.994	.001	.666
	شهادة الأب	-.044[b]	-.257	.799	-.049	.788

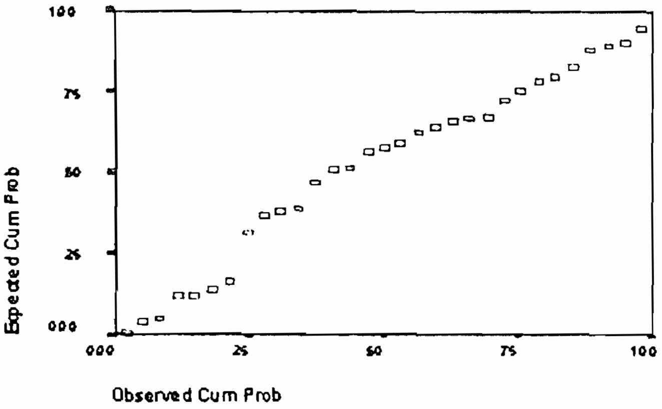
[a] - Dependent Variable: درجة الإحصاء النهائية

[b] - Predictors: (Constant): معدل الثانوية العامة

Residuals Statistics[a]

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	54.32	86.01	66.26	8.69	31
Residual	-31.30	18.57	-9.17E-15	11.55	31
Std.Predicted Value	-1.373	2.272	.000	1.000	31
Std. Residual	-2.663	1.581	.000	.983	31

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



ثانيا: تفسير مخرجات تحليل الانحدار باستخدام برنامج SPSS

من جدول المخرجات (6-1) اعلاه نجد ان نتائج تحليل الانحدارالتي جـاءت ضمن المخرجات ووفق ما تم اختياره من طرق وعمليات تحليلية ومعايير لمقيـاس معنوية نتائج التحليل من بين ماهو متاح في البرناج تشمل ما يلي :

---

[a]- Dependent Variable: درجة الإحصاء النهائية

- قائمة باسماء المتغيرات التي تم اخضاعها لعملية التحليل مع مقاييس الوسط الحسابي والانحراف المعياري وعدد المشاهدات لكل من هذه المتغيرات .
- مصفوفة الارتباط لكافة المتغيرات، والتي اعتمدت عليها عملية التحليل وتوضح معامل الارتباط بين المتغير التابع وكل من المتغيرات المستقلة، وكذلك درجة العلاقة فيما بين المتغيرات المستقلة ذاتها، مع اتجاه هذه العلاقات (الاشارة) .
- اسم المتغير او المتغيرات المستقلة التي تم ادخالها في النموذج ذات التأثير المعنوي على الظاهرة (المتغير التابع) وفقا لمعيار المعنوية المقرر مسبقا.
- مقاييس معنوية النموذج الذي تم تطويره وهي: R, R^2 , F- ratio test وجميعها وكما هو مبين في اعلاه ذات معنوية عالية Significance = 0.000، كما وان اشارة المتغير المستقل الداخل في النموذج قد جاءت باشارة موجبة، وهذا يعني انه كلما كانت معدلات الطلبة في الثانوية العامة مرتفعة يزداد مستوى ادائهم في مادة الاحصاء. واصبح شكل نموذج الانحدار كالآتي:

$$y = -7.918 + 1.132\,x3$$

$$t = -\,0.430 \qquad 4.052$$

$$R = 0.601$$

$$R^2 = 0.361$$

$$F = 16.415 \quad , \quad Sig. = 0.000$$

- تحليل التباين ANOVA للوقوف على درجة التقارب وتحليل اسباب الاختلاف بين القيم الحقيقية والقيم التي تم الحصول عليها باستخدام النموذج المطور .
- مقاييس معنوية كل من المعامل الثابت Constant ومعاملات انحدار المتغيرات المستقلة التي تضمنها النموذج باستخدام المعايير: t-test ومعامل

الارتباط الجزئي Partial Correlation Coefficient لكل من المتغيرات الداخلة في النموذج، وجميع هذه المعايير جاءت عالية المعنوية (0.000) .

- قائمة بالمتغيرات التي تم استبعادها ودرجة معنوية كل منها والتي عادة ما تكون منخفضة وفقا لدرجة المعنوية المقررة مما ادى الى استبعادها.
- المقاييس المتعلقة بالبواقي المعيارية Standardized وموضحة في الشكل البياني والذي منه يستدل على الكفاءة العالية للنموذج المطور من خلال ملاحظة التقارب الشديد للقيم المستخرجة بواسطة النموذج المطور من الخط المستقيم (النموذجي).

2.6 تحليل المركبات Principal Component Analysis

1. مقدمة

ويعتبر تحليل المركبات (بضم الميم) اهم فصيلة في تحليل العوامل Factor Analysis لامكانية استخدامه مع البيانات سواء اكانت موزعة طبيعيا ام لا. وهو عبارة عن اداة وصفية تستطيع تصنيف اعداد كبيرة من المتغيرات الى عدد محدود من المركبات (العوامل) اعتمادا على العلاقات التي تربط كل مجموعة من المتغيرات فيما بينها، وهو بذلك يستطيع تقليص عدد كبير من المتغيرات من دون ان يؤدي ذلك الى فقدان جوهري في نسبة التباين التي يتم تفسيرها، وهو اجراء يساعد على التخلص من مشكلة العلاقات المتداخلة Multicolinearity التي تواجه المتغيرات المستقلة. بكلمة اخرى تكون المتغيرات التي تضمها كل مركبة مترابطة بينها، بينما تكون العلاقة بين المركبات غير مترابطة. وعند المخرجات يأتي تسلسل العوامل وفقا لحجم التباين الذي يستطيع كل مركب تفسيره بواسطة المتغيرات التي يتضمنها، فالمركب الاول هو الذي يفسر اعلى نسبة من التباين ويليه المركب الثاني وهكذا. ولتحقيق خاصية عدم الترابط بين المركبات يجب اختيار طريقة Orthogonal، اما في حالة البحث عن العلاقة بين المركبات فيتم استخدام طريقة Oblique Rotation وهو ما يطلق عليه بالتعامد. وعادة ما تستمر عملية التحليل ولغاية التفسير التام للتباين، او التوقف عند درجة المعنوية المقررة. مع

الاشارة هنا الى صعوبة انجاز هذا التحليل من دون استخدام الحاسوب لتعدد المصفوفات وسعة العمليات التحليلية المطلوبة لغاية الحصول على المخرجات، لذا سيقتصر التطرق الى هذا النوع من التحليل المتقدم في حالة استخدام الحاسوب فقط.

فلو رمزنا للمركبات الاساسية Cps كمتغيرات عشوائية غير مترابطة تضم مجموعة متغيرات $X1, X2, \ldots, Xp$ مترابطة وتشترك باتجاه خطي فستأخذ الصيغة التالية :

$$Cj = \sum_{i=1}^{p} a_i$$

حيث ان:

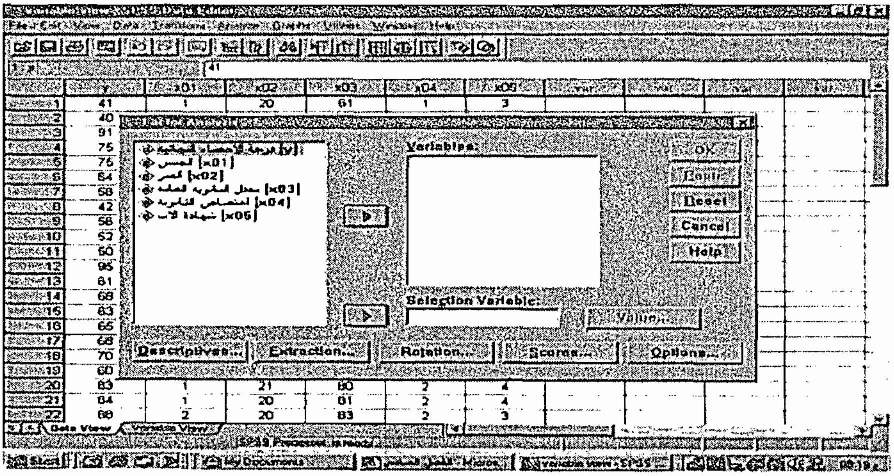
$$j = 1,2, \ldots, p$$

2 اجراءات مدخلات تحليل المركبات

بعد الدخول على برنامج SPSS والكبس على الامر الرئيسي Analyze يتم اختيار الامر الفرعي Data Reduction والكبس على طريقة Factor Analysis فنحصل على مربع الحوار المبين في الشكل البياني رقم (6-2).

شكل بياني رقم (26)

يوضح مربع حوار تحليل المركبات

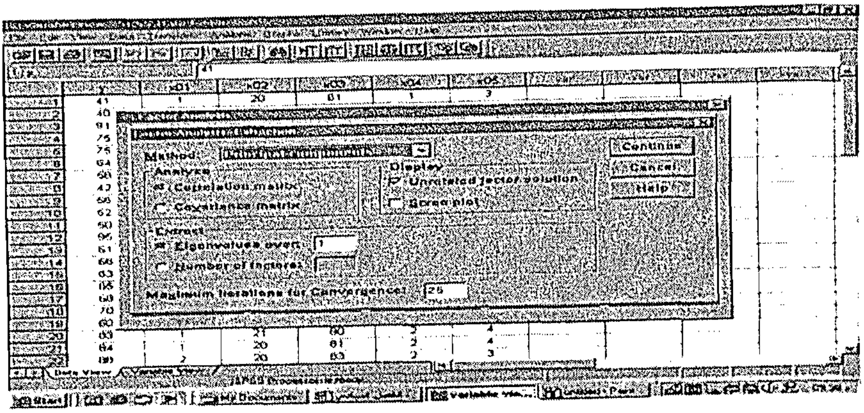


وكما هو مبين على مربع الحوار تظهر مجموعة المتغيرات المزمع اخضاعها للتحليل على الجانب الايسر فيتم ادخالها في مربع الجانب الايمن، كما يوجد في الاسفل مجموعة ايقونات هي من اليسار الى اليمين تشمل العناوين التالية:

- **Descriptive** : وفي حالة استخدامها سيظهر مربع حوار ملحق يخص مصفوفة الارتباط بشأن تضمين المخرجات المعاملات ومستوى معنويتها، وكذلك الحل الاولي Initial Solution .
- **Extraction**: وفي هذا المربع الملحق وكما مبين في الشكل البياني رقم (3.6) هناك حقل يحمل عنوان Method وفيه يتم اختيار طريقة التحليل وهي Principal Component Analysis وفي حقل Analyze يمكن الخيار بين مصفوفة الارتباط او مصفوفة التباين المشترك Covariance Matrix، وهناك حقل Extract وفيه يمكن تحديد الحد الادنى للتباين الذاتي Eigenvalue وقد يكون من المناسب اختيار 1 كحد ادنى مثلا مع توفر خيار تحديد عدد العمليات التحليلية Maximum Iteration for Convergence .
- **Rotation**: وفيها عرض خيارات استخدام طريقة Varimax (الاكثر استخداما) او غيرها من الطرق المتوفرة اوبدونها .
- **Score**: وتخص خيار عرض قيم مصفوفة الارتباط.
- **Option**: وفيها يمكن تحديد الحد الادنى لحجم معاملات الارتباط المطلوب في المخرجات.

شكل رقم (3-6)

مربع الحوار الملحق لايقونة Extraction



وباكتمال البت في الخيارات المعروضة سواء في مربع الحوار الرئيسي او المربعات الملحقة يتم الكبس على ايقونة Ok للحصول على مخرجات عملية تحليل بيانات المثال (3-1) والمبين نموذجها في الجدول رقم (6-2)

جدول رقم (2-6)

نموذج مخرجات تحليل المركبات Principal Component Analysis

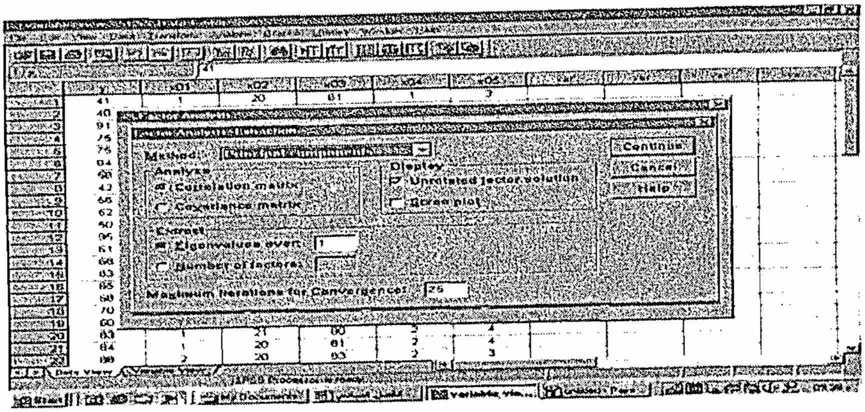
		درجة الإحصاء النهائية	الجنس	العمر	معدل الثانوية العامة	اختصاص الثانوية	شهادة الأب
Pearson Correlation	درجة الإحصاء النهائية	1.000	-.080	.233	.601	.348	.242
	الجنس	-.080	1.000	-.040	-.014	-.172	-.469
	العمر	.233	-.040	1.000	.115	.035	.082
	معدل الثانوية العامة	.601	-.014	.115	1.000	.578	.460
	اختصاص الثانوية	.348	-.172	.035	.578	1.000	.317
	شهادة الأب	.242	-.469	.082	.460	.317	1.000
Sig.(2-tailed)	درجة الإحصاء النهائية	0	.334	.104	. .000	.027	.094
	الجنس	.334	0	.415	.469	.177	.004
	العمر	.104	.415	0	.269	.426	.331
	معدل الثانوية العامة	.000	.469	.269	0	.000	.005
	اختصاص الثانوية	.027	.177	.426	.000	0	.041
	شهادة الأب	.094	.004	.331	.005	.041	0

وكما هو مبين على مربع الحوار تظهر مجموعة المتغيرات المزمع اخضاعها للتحليل على الجانب الايسر فيتم ادخالها في مربع الجانب الايمن، كما يوجد في الاسفل مجموعة ايقونات هي من اليسار الى اليمين تشمل العناوين التالية:

- **Descriptive** : وفي حالة استخدامها سيظهر مربع حوار ملحق يخص مصفوفة الارتباط بشأن تضمين المخرجات المعاملات ومستوى معنويتها، وكذلك الحل الاولي Initial Solution .
- **Extraction**: وفي هذا المربع الملحق وكما مبين في الشكل البياني رقم (3.6) هناك حقل يحمل عنوان Method وفيه يتم اختيار طريقة التحليل وهي Principal Component Analysis وفي حقل Analyze يمكن الخيار بين مصفوفة الارتباط او مصفوفة التباين المشترك Covariance Matrix، وهناك حقل Extract وفيه يمكن تحديد الحد الادنى للتباين الذاتي Eigenvalue وقد يكون من المناسب اختيار 1 كحد ادنى مثلا مع توفر خيار تحديد عدد العمليات التحليلية Maximum Iteration for Convergence .
- **Rotation**: وفيها عرض خيارات استخدام طريقة Varimax (الاكثر استخداما) او غيرها من الطرق المتوفرة اوبدونها .
- **Score**: وتخص خيار عرض قيم مصفوفة الارتباط.
- **Option**: وفيها يمكن تحديد الحد الادنى لحجم معاملات الارتباط المطلوب في المخرجات.

شكل رقم (36)

مربع الحوار الملحق لايقونة Extraction



وباكتمال البت في الخيارات المعروضة سواء في مربع الحوار الرئيسي او المربعات الملحقة يتم الكبس على ايقونة Ok للحصول على مخرجات عملية تحليل بيانات المثال (3-1) والمبين نموذجها في الجدول رقم (2-6)

جدول رقم (26)

نموذج مخرجات تحليل المركبات Principal Component Analysis

		درجة الإحصاء النهائية	الجنس	العمر	معدل الثانوية العامة	اختصاص الثانوية	شهادة الأب
Pearson Correlation	درجة الإحصاء النهائية	1.000	-.080	.233	.601	.348	.242
	الجنس	-.080	1.000	-.040	-.014	-.172	-.469
	العمر	.233	-.040	1.000	.115	.035	.082
	معدل الثانوية العامة	.601	-.014	.115	1.000	.578	.460
	اختصاص الثانوية	.348	-.172	.035	.578	1.000	.317
	شهادة الأب	.242	-.469	.082	.460	.317	1.000
Sig.(2-tailed)	درجة الإحصاء النهائية	0	.334	.104	.000	.027	.094
	الجنس	.334	0	.415	.469	.177	.004
	العمر	.104	.415	0	.269	.426	.331
	معدل الثانوية العامة	.000	.469	.269	0	.000	.005
	اختصاص الثانوية	.027	.177	.426	.000	0	.041
	شهادة الأب	.094	.004	.331	.005	.041	0

Communalities

	Initial	Extraction
درجة الإحصاء النهائية	1.000	.666
الجنس	1.000	.843
العمر	1.000	.930
معدل الثانوية العامة	1.000	.841
اختصاص الثانوية	1.000	.633
شهادة الأب	1.000	.726

Extraction Method: Principal Component Analysis

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loading			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative%	Total	% of Variance	Cumulative%	Total	% of Variance	Cumulative%
1	2.423	40.376	40.376	2.423	40.376	40.376	2.115	35.244	35.244
2	1.213	20.216	60.592	1.213	20.216	60.592	1.454	24.238	59.482
3	1.002	16.706	77.298	1.002	16.706	77.298	1.069	17.816	77.298
4	.593	9.885	87.183						
5	.541	9.010	96.193						
6	.228	3.807	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis

Component Matrix[a]

	Compnent		
	1	2	3
معدل الثانوية العامة	.843	.301	
اختصاص الثانوية	.722		-.323
درجة الإحصاء النهائية	.713	.380	
شهادة الأب	.692	-.496	
الجنس	-.372	.815	
العمر			.897

Extraction Method: Principal Component Analysis

Rotated Component Matrix[b]

	Compnent		
	1	2	3
معدل الثانوية العامة	.843	.301	
اختصاص الثانوية	.722		-.323
درجة الإحصاء النهائية	.713	.380	
شهادة الأب	.692	-.496	
الجنس	-.372	.815	
العمر			.897

Extraction Method: Principal Component Analysis

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Component Transforamtion Matrix

Compnent	1	2	3
1	.843	.301	
2	.722		-.323
3	.713	.380	

Extraction Method: Principal Component Analysis

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a – 3compnents extracted.

b – Rotation converged in 5 iterations.

3ـ تفسير مخرجات تحليل المركبات

وفقا لما تم تحديده من خيارات لاغراض التحليل فان النتائج التي تضمنها جدول المخرجات تشمل الآتي:

- مصفوفة الارتباط تتضمن حجم واشارة المعاملات، ومنها يتضح ان اقوى علاقة هي بين المتغيرين معدل الثانوية العامة ومستوى الاداء في مادة الاحصاء، وقد بلغ معامل الارتباط بينهما 0.60 وكما هو واضح جاء باشارة موجبة مما يعني ان الطالب الحاصل على معدل اعلى في الثانوية العامة يكون اداؤه افضل في مادة الاحصاء .
- ان نسبة التباين المشترك (Communality) المفسر بواسطة المتغيرات يتراوح بين 0.67 و 0.84.
- ان مجموع التباين التراكمي المفسر للمركبات الثلاثة الاولى هو 0.773 ، وان كلاً من هذه المركبات الثلاثة استطاع تقسير التباين الذاتي Eigenvalue ما قيمته اكثر من 1.
- ان اعلى معامل تحميل Loading في كل من المركبات الثلاثة التي آلت اليه عملية التحميل تعود على التوالي الى: متغير معدل الثانوية العامة (0.911)، ومتغير العمر (0.916)، ومتغير الجنس (0.962). وبذلك يمكن التعبير عن 6 متغيرات بثلاثة عوامل فقط. يمكن اشتقاق اسماء هذه العوامل من اسماء المتغيرات التي حققت اعلى تحميل في كل منها .

3.6 الطريقة اليدوية في تحليل الانحدار الخطي

1ـ مقدمة

كما هو معلوم فان شكل انتشار البيانات هو الذي يدلنا ان كان النموذج خطياً او غير خطي، حيث في الحالة الاخيرة يأخذ شكل منحنى بدلا من الخط المستقيم الذي يكون عليه في حالة الخطي. ونعود الى المعادلة التقديرية التي سبق التطرق اليها في مقدمة هذا الفصل وهي:

$$y = a + bi\ xi$$

فكما نلاحظ نحن بحاجة الى ايجاد قيم كل من a و b باستخدام طريقة المربعات الصغرى (للزيادة في التفصيل يمكن الرجوع للمصدر السابق) ويتم ذلك باستخدام الصيغ التالية :

$$b = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{n\sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$a = \frac{\sum y - b\sum x}{n}$$

مثال (6-2): اخذت مؤشرات التطور الحاصل خلال آخر 5 سنوات ل 7 بلديات عن كل من متغير تطور عدد الإناث في التعليم الجامعي، ومتغير نسبة الزيادة في دخل الأسرة السنوي كما هو مبين في الجدول ادناه، والمطلوب تحديد معادلة الانحدار .

البلدية	عدد الاناث في التعليم الجامعي (بالاف) y	نسبة زيادة معدل دخل الاسرة السنوي (%) x
1	10	5
2	11	9
3	18	11
4	17	13
5	15	14
6	21	18
7	24	21

الحل (6-2):

وفقا لمتطلبات الصيغ اعلاه لدينا:

$\sum x^2 = 1357$ ، $\sum y = 116$، $\sum x = 91$، $\sum xy = 1660$

نستخرج قيم كل من a و b باستخدام الصيغ اعلاه وكالآتي :

$$b = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{n\sum x^2 - (\sum x)^2} = \frac{(7)(1660) - (116)(91)}{(7)(1357) - (8281)} = 0.874$$

$$a = \frac{\sum y - b\sum x}{n} = \frac{116 - (0.864)(91)}{7} = 5.21$$

وبذلك تكون معادلة الانحدار التقديرية هي:

$$y = 5.21 + 0.874\, x$$

اما صيغ المعايير الاحصائية التي تستخدم لاختبار معنوية النموذج والمعاملات التي يتضمنها فهي :

اختبار t : لاختبارمعنوية كل من معاملات الانحدار التي يتضمنها النموذج وصيغته :

$$t = b / Sb$$

حيث ان: b هو ميل الانحدار، Sb الخطأ المعياري لميل الانحدار

معامل التحديد R^2 : يوضح نسبة التباين التي يمكن تفسيرها بواسطة النموذج وصيغة حسابه هي:

$$R^2 = \sum(y - \hat{y})^2 / \sum(y - \bar{y})^2$$

حيث ان: y قيم المتغير التابع، $\bar{y}$ متوسط قيم المتغير التابع، $\hat{y}$ القيم التقديرية المستخرجة بواسطة المعادلة (النموذج).

اختبار F: و يستخدم لاختبار العلاقة بين طاقم المتغيرات المستقلة Xi والمتغير التابع y وصيغة حسابه هي :

$$F = (R^2/k) / [(1-R^2) / (n-k-1)]$$

حيث ان: n-k-1 درجات الحرية، k عدد المتغيرات المستقلة الداخلة في المعادلة.

2 استخدام نموذج الانحدار للتنبؤ

عقب تقييم نموذج الانحدار والتأكد من استيفائه للمعايير الاحصائية والمنطقية والفرضيات، يصبح بالامكان استخدامه لاغراض التنبؤ، ويتمثل ذلك بتعويض القـيم المطلوبة في X للحصول على قيم y . فبالنسبة لمعادلة الانحدار التي تـم بناؤهـا لاداء الطلبة في مادة الاحصاء التي باستخدام برنامج SPSS وهي:

$$y = -7.918 + 1.132\, x3$$

وكنا بصدد التنبؤ بعلامة الاحصاء في الامتحان النهائي، نقوم بتعويض معدل لطالب في الثانوية العامة في x3 ولنفترض كان 88 فنحصل على :

$$y = -7.918 + 1.132\,(88) = 98.8$$

وهي علامة الاحصاء المتوقع الحصول عليها في الاحصاء اذا كان معدله في الثانوية العامة هو 88.

تمارين الفصل السادس

تمرين (6-1): مدير احدى الشركات اراد بناء نموذج لتقييم الموظفين (y) العاملين لدى شركته وفقا لمعدل انجازيتهم (x) وذلك حسب المعلومات السابقة المتوفرة في الشركة فاختار عينة عشوائية تتكون من 10 موظفين وكانت المعلومات كما هي مبينة في الجدول التالي:

الموظف	درجة التقييم (y)	مقدار الانجازية (x)
1	75	70
2	64	71
3	92	92
4	80	80
5	76	48
6	58	64
7	96	90
8	89	75
9	98	86
10	76	58

والمطلوب:

1. بناء معادلة انحدار يدويا وباستخدام برناج SPSS بتوظيف طريقة المربعات الصغرى .
2. ايجاد تقديرات لمعدلات تقييم الموظفين العشرة باعتماد نموذج الانحدار الذي يتم بناؤه .
3. التنبؤ بمعدل تقييم موظف مقار انجازيته هي 95 .

تمرين (6-2): أ. بين اهداف استخدام تحليل العوامل بطريقة المركبات .

ب. وضح اجراءات استخدام برنامج SPSS لتحليل العوامل وفق طريقة المركبات Principal Component Analysis على ان تشمل المخرجات المركبات التي لايقل تباينها الذاتي (Eiginvalue) عن 1 .

ج. شرح كيفية اختيار اسماء المركبات التي تحصل عليها في المخرجات.

7

اختبار الفروض وتحليل التباين

HYPOTHESES TESTING AND ANALYSIS OF VARIANCE

1.7. مقدمة

وهو احد المواضيع الرئيسية للاستدلال الاحصائي Inferential Statistics ويستهدف الوصول الى قرار القبول او الرفض بشأن :

- تقدير المعلمة المعتمدة على بيانات العينة المسحوبة من مجتمع المعلمة للتوصل الى درجة اعتمادية وثقة نتائج العينة .
- اختبار الفروق بين النتائج الفعلية للعينة والنتائج الفرضية المتوقعة .

ويمكن اجمال الاسس التي يقوم عليها اختبار الفروض بما يلي:

1. الفروض Hypotheses

الاولى وتسمى بفرضية العدم null hypothesis ويرمز لها Ho وهي تتضمن الهدف المطلوب اختباره، ففي حالة قبولها يعني انها متوافقة مع الهدف، اي عدم وجود ما يدعو الى رفض النتائج. **والثانية** وتسمى بالفرضية البديلة alternative hypothesis ويرمز لها H1 ، فعند رفض Ho يعني قبول H1 والعكس صحيح.

فمثلا اذا اردنا اختبار فرضية من ان متوسط وزن الطالب في الجامعة هو 62 كغم فان صيغة الفرضيات ستكون على الشكل التالي:

$$Ho: \mu = 62$$
$$H1: u \neq 62$$

2. الخطأ من النوع الاول Type I error والخطأ من النوع الثاني Type II error

عند رفض فرضية العدم Ho ولكن كان يجب قبولها، لان عملية الرفض هو نتيجة خطأ في البيانات، عندها نقع في الخطأمن النوع الاول، وان احتمال الوقوع في مثل هذا الخطأ يرمز له α وتدعى بمستوى المعنوية (الدلالة). وكلما تقل قيمة α كلما قل احتمال الوقوع في الخطأ من النوع الاول .

اما الخطأ من النوع الثاني فيقع في حالة قبولنا لفرضية العدم Ho بينما هـذا القبول هو خطأ، وان احتمال الوقوع في هذا النوع من الخطأ يرمز له β .

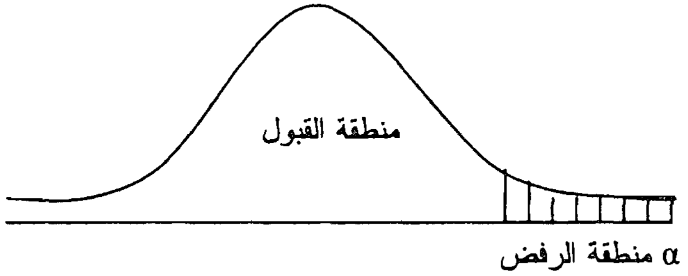
3. أختبار من جانب واحد I tail واختبار من جانبين II tails

ويقصد به ان الانحراف عن فرضية العدم هو باتجاه واحد او انهـا موزعـة على جانبين. وهذا يعتمد على صيغة فرضية العدم، فاذا كانت الاشارة هي ≥ (اكبر من او يساوي) او ≤ (اقل من اويساوي) اي:

$$H0 \quad : \mu \geq 62$$
$$H1 \quad : \mu \leq 62$$

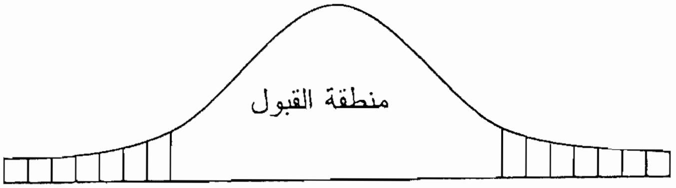
فهذا يعني بان الاختبار من جانب واحد، لانه في حالة رفض الفرضية فمـن المتوقع حصرا بان الفرضية البديله سيكون معلوما اتجاهها كما هو مبين من الشكل البياني (7-1). أما في حالة ان تكون فرضية العدم مع اشارة =، فهذا يعني عـدم معلومية الاتجاه الذي ستكون عليه في حالة رفضها فقد تكون اقل من او اكبر مـن، وبذلك ستتوزع على جانبين كما هو مبين في الشكل البياني رقم (7-2).

شكل بياني رقم (1-7)
يوضح منطقة الرفض في اختبار من جانب واحد



شكل بياني رقم (2.7)

يوضع منطقة الرفض في حالة اختبار من جانبين



2.7 استخدام الحاسوب مع برنامج SPSS

1. الاختبار الاحادي One Sample T- Test

اولا : المفهوم والمدخلات

ويقصد به اختبار X (او متوسط العينة $\bar{X}$) مع متوسط المجتمع μ، للتوصل ان كان هناك فرق جوهري بينهما، وعلى افتراض تساوي التباين، كما هو الحال لو كنا بصدد اختباراداء احد فروع البنك مع بيانات البنك الرئيسي مثلا، او بصدد اختبار عينة من منتجات شركة صناعية للتأكد من مطابقتها لخصائص ومواصفات انتاج الشركة، اي ان العينة مسحوبة من ذات الشركة .

مثال (7-1): مصنع لانتاج معدات الرياضية ادعى بانه استطاع صناعة مضرب للتنس بمقاومة متوسطها 6.5 =μ كغم وبانحراف معياري σ = 0.45 **والمطلوب** اختبار ادعاء المصنع مع نتائج عينة حجمها n = 62 مضرب والمبينة قيمها في ادناه :

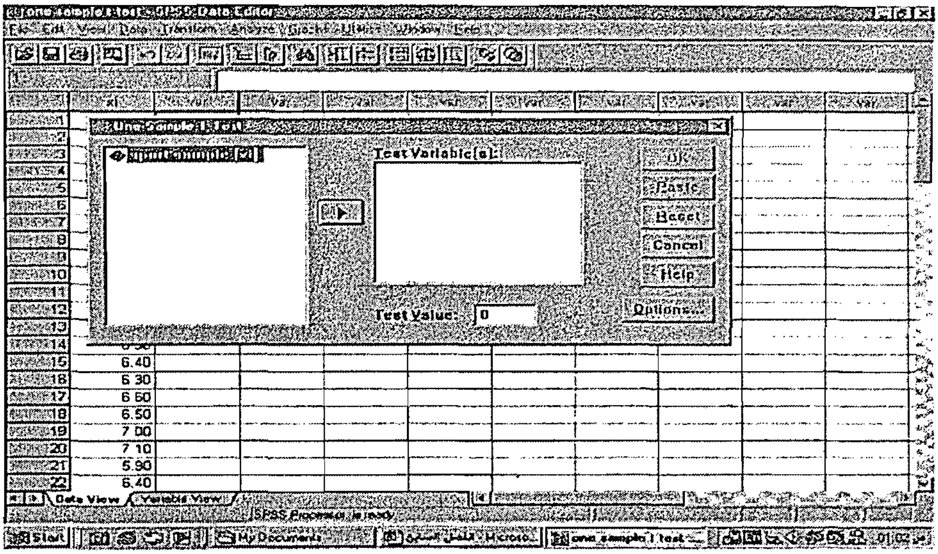
6.4، 6.3، 6.0، 6.5، 6.5، 7.0، 7.1، 6.5، 5.9 ، 6.4، 6.6 ، 6.7، 6.7، 6.5، 6.4، 6.3، 6.6، 6.5، 7.0، 7.1، 5.9، 6.4، 6.8، 5.8، 5.9، 6.7، 6.0، 5.9، 6.8، 6.9، 6.1، 6.3، 6.7، 6.3، 6.7، 5.8، 7.0، 7.1، 6.7، 5.9، 6.7، 6.4، 6.7، 5.9، 6.5، 6.1، 6.6، 6.6، 6.8، 7.0، 7.2، 5.8، 6.4، 6.5، 6.7، 6.6، 6.4، 6.7، 6.8، 6.0، 6.6 .

الحل (7-1):

لتنفيذ عملية الاختبار يتم الدخول الى البرنامج وفق الاجراءات التي تـم سـردها وتهيئة الملف (بالبيانات اعلاه) لاخضاعه للاختبار ثم اختيار الامر الرئيسي Analyze ومنه يتم اختيار الامر الفرعي Compare Means ومن الاخيـر يـتم التاشـير علـى One sample T test والكبس عليه فنحصل على مربع الحوار المبين في الشكل البياني (7-3)، وبعد القيام بتحويل المتغير الى المربع المختص الواقع على الجانب الايمن في مربع الحوار بواسطة الفأرة ثم نقله بواسطة السهم، واذا كنا ننوي الحصول على نتـائج عند حدود ثقة تزيد على 95% يتم الكبس على ايقونة Option الواقعة في اسفل مربـع الحوار الرئيسي، وبعد الكبس على ايقونة Option يظهر لنا مربع الحوار الملحق لتحديد درجة الثقة المطلوبة، اما اذا كانت درجة 95% وافية فلاحاجـة الـى مربـع الحـوار الاضافي، عندها كل مانحتاجه هو الكبس على ايقونة Ok في مربع الحـوار الرئيسـي لنحصل على جدول المخرجات المبين في الجدول رقم (7-1) في ادناه :

الشكل البياني رقم (3-7)

مربع الحوار الرئيسي One sample T test



جدول رقم (7-1)

مخرجات T-Test للمثال (7-1) للاختبار الاحادي

One- Sample Test

	Test Value= 0					
	T	df	Sig.(2-tailed)	Mean Deifference	95% Confidence Interval of the Difference Lower	Upper
Sport Sample	136.927	60	.000	6.4967	6.4018	6.5916

ثانيا: تفسير مخرجات الاختبار الاحادي One sample T test

ومن المخرجات في الجدول رقم (7-1) نستدل على قبول ادعاء الشركة من ان متوسط مقاومة مضرب التنس هو 6.5 كغم وبانحراف معياري مقداره 0.45 كغم، حيث ان نتائج الاختبار مقبولة عند $\alpha = 0.000$ وهو يعتبر عالي المعنوية، وان المتوسط يقع تماما بين حدي الثقة 6.4018 و 6.5916 .

2. الاختبار في حالة عدم تساوي التباين (مجتمعين مستقلين) Independent sample T-test

اولا: المفهوم والمدخلات

وهنا يعود المتوسطان لمجتمعين مختلفين، والهدف هو اختبار عما اذا كان الفرق بين متوسطي العينتين يعزى الى الصدفة او ان هذا الفرق جوهري. كمثال على ذلك اختبار مستوى جودة منتج يعود لشركتين مستقلتين، او اختبار نفس الظاهرة في بلدين مختلفين وهكذا .

مثال (7-2): تم جمع بيانات لعينتين من الاسر حجم كل منها 14 اسرة من مجتمعين مختلفين تتعلق بسؤال عن عمر الاطفال (بالاشهر) عند البدء بالمشي،

والمطلوب اختبار ان كان هناك فرق جوهري بين كلا المجتمعين في هذه الظاهرة.

n1 = 11.1، 10.5، 9.7، 13.4، 12.8، 10.0، 10.2، 9.2، 10.1، 9.5، 11.2، 12.4، 11.4، 10.1

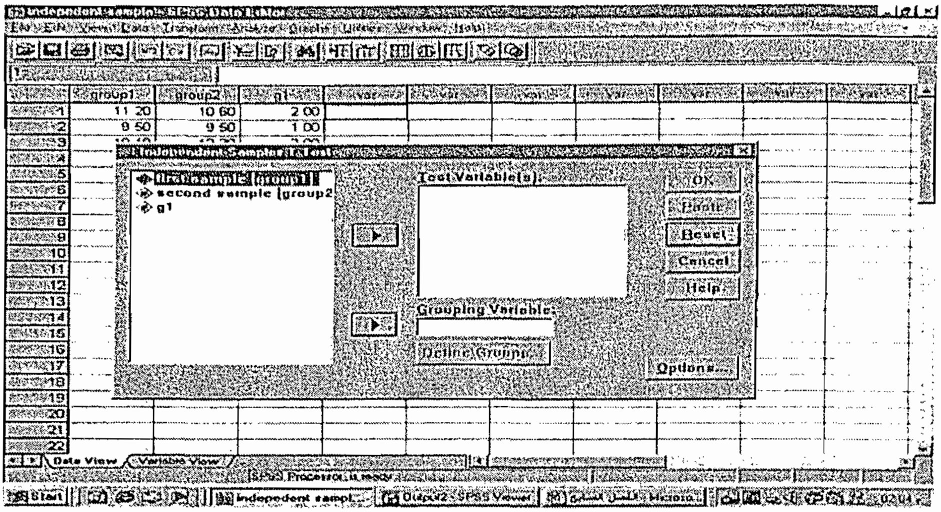
n2 = 10.2، 12.0، 13.2، 9.8، 9.6، 13.4، 12.6، 13.2، 12.3، 9.5، 10.6، 11.1، 9.8، 12.5

الحل (7-2):

بعد تهيئة ملف البيانات الواردة في المثال نعين الامر الفرعي Compare Means ومنه يتم التأشير والكبس على اجراء Independent sample T-test لنحصل على مربع الحوار الرئيسي المبين في الشكل (7-4) لنقوم بنقل متغير العينتين اللتين تم وضعهما بنفس العمود على التوالي وتم تسميته (Group 1) وفي عمود المتغير الثاني تم اعطاء القيمة 1 امام المجموعة الاولى (العينة الاولى) والقيمة 2 امام بيانات المجموعة الثانية (العينة الثانية) وتم تسميته (Group 2) فنقوم بنقل متغير Group 1 الى الحقل الواقع على جهة اليمين بواسطة الفأرة ثم نقله بالسهم، ثم نقوم بنقل المتغير الآخر Group 2 الى الحقل الموجود في اسفل مربع الحوار الرئيسي والذي يحمل عنوان Grouping variable بعدها يتم الكبس على ايقونة Define variable للحصول على مربع الحوار الملحق المبين في الشكل (7-5) ليتم فيه تدوين 1 لمجموعة البيانات العينة الاولى و2 في الحقل الثاني للاشارة الى العينة الثانية وبعد الكبس على Continue نعود لمربع الحوار الرئيسي، وان لم نرغب بتغير حدود الثقة عن 95%، تكون الخطوة اللاحقة هي الكبس على ايقونة Ok لنحصل على المخرجات المبينة في الجدول رقم (7-2)

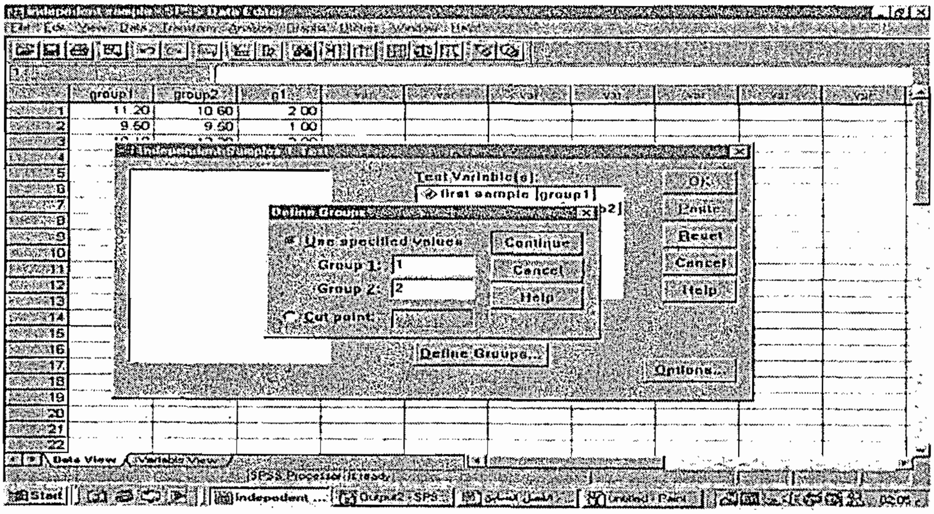
شكل بياني رقم (47)

مربع الحوار الرئيسي لاختبار عينتين مستقلتين Independent sample T-test



شكل بياني رقم (57)

مربع الحوار الملحق المتعلق في Define Groups



جدول رقم (27)

مخرجات تحليل اختبار *Independent sample T-test*

Group Statistics

Second sample		N	Mean	Std. Deivation	Std.Error Mean
First Sample	1.00	14	10.8286	1.2845	.3433
	2.00	14	11.2929	1.3975	.3735

Independent Samples Test

<table>
<tr><th rowspan="3"></th><th rowspan="3"></th><th colspan="2">Levene's Test for Equality of Variances</th><th colspan="7">t-test for Equality of Means</th></tr>
<tr><th rowspan="2">F</th><th rowspan="2">Sig.</th><th rowspan="2">t</th><th rowspan="2">df</th><th rowspan="2">Sig. (2-talied)</th><th rowspan="2">Mean Difference</th><th rowspan="2">Std.Error Difference</th><th colspan="2">95% Confidence Interval of the Difference</th></tr>
<tr><th>Lower</th><th>Upper</th></tr>
<tr><td>First sample</td><td>Equal variances assumed</td><td>1.360</td><td>.254</td><td>-.915</td><td>26</td><td>.368</td><td>-.4643</td><td>.5073</td><td>-1.5071</td><td>.5785</td></tr>
<tr><td></td><td>Equal variances not assumed</td><td></td><td></td><td>-.915</td><td>25.817</td><td>.369</td><td>-.4643</td><td>.5073</td><td>-1.5074</td><td>.5788</td></tr>
</table>

ثانيا: تفسير مخرجات اختبار عينتين مستقلتين Independent sample T-test

عند تعريف المجاميع في مرحلة Define Groups كنا قد اعطينا القيمة 1 لقيم العينة الاولى والقيمة 2 للعينة الثانية وبذلك فان الجدول الاول من المخرجات يبين بان متوسط المجموعة الاولى لمتغير العينة الاولى ومقداره 10.8288 ومتوسط المجموعة الثانية لنفس المتغير 11.2929 وكذلك الانحراف المعياري لكل من المجموعتين وعدد القيم ومقدار الخطأ المعياري كما يتبين في الجدول. اما الجزء الثاني من المخرجات الذي يضم نتائج الاختبار بافتراض تساوي التباينات والآخر هو عدم تساوي التباين والاخير هو المستهدف من عملية الاختبار بالنسبة لمثالنا، ومنه نستدل على وجود فروق جوهرية بين المجتمعين، حيث ان قيمة T المستخرجة من جانبين عند مستوى معنوية 0.369 (غير المعنوية). وان قيمة متوسط الفروق

0.5073 يقع خارج الحد الادنى لحدود الثقة عند درجة 95% المبينة في آخر العمود من الجدول، وعليه نرفض فرضية التساوي بين المجتمعين .

3- أختبار T للمقارنات الزوجية Paired Samples T - test

اولا: المفهوم والمدخلات

ويتم استخدامه لقياس ظاهرة معينة بظروف مختلفة فمثلا لقياس نمو نباتـــات معينة عند تعرضها للشمس ونموها قبل تعرضها للشمس لاختبار ان كان هناك فرق جوهري في نموها بين كلا الحالتين. والفرضية التي يقوم عليها الاختبـــار هـــو ان المقارنة بين عينات غير مستقلة.

مثال (7-3): ادعى احد مكاتب الرشاقة بان نظام التدريب الذي لديه من شأنه ان يؤدي الى تخفيض جوهري في الوزن شهريا، ولاختبار صحة هذا الادعاء تم اختيار عينة حجمها 11 شخصا من الذين يسجلون لدى المكتب المذكور ودونت اوزانهم عند دخول الدورة، وكذلك بعد مرور شهر على التدريب، وكانت النتائج هي كما مبين في ادناه:

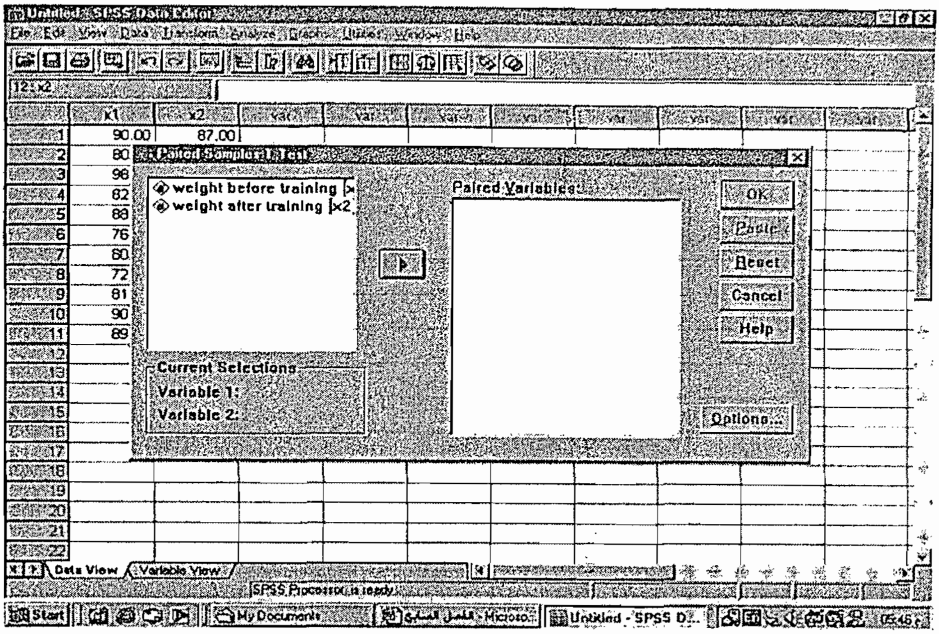
الوزن بعد مرور شهر على الدورة (كغم)x2	الوزن قبل دخول الدورة (كغم) x1	التسلسل
87	90	1
78	80	2
94	98	3
80	82	4
86	88	5
73	76	6
79	80	7
70	72	8
79	81	9
85	90	10
86	89	11

الحل (7-3):

بعد تدوين البيانات في ملف، يتم اخضاعها للتحليل من خلال الامر الرئيسي Analyze ومن ثم اختيار الامر الفرعي Compare Means ومنه يتم الكبس على اجراء Paired Samples t- test فيظهر مربع الحوار الرئيسي المبين في الشكل البياني رقم (7-6)، فيتم تحويل المتغيرات الى الحقل الواقع الى اليمين باستخدام الفأرة ثم نقله بواسطة السهم. وبالكبس على ايقونة Ok نحصل على مخرجات التحليل المبينة في الجدول رقم (7-3) عند درجة ثقة مقدارها 95% .

شكل بياني رقم (7-6):

مربع الحوار الرئيسي لاختبار المقارنات الزوجية *Paired Samples t - test*



جدول رقم (3-7)

مخرجات تحليل اختبار المقارنات الزوجية *Paired Samples t - test*

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deivation	Std.Error Mean
Pair 1	Weight before training	84.1818	11	7.4942	2.2596
	Weight after training	81.5455	11	6.8610	2.0687

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	Weight before training & Weight after training	11	.992	.000

Paired Samples Test

		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std.Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference Lower	Upper			
Pair 1	Weight before training Weight after training	2.6364	1.1201	.3377	1.8839	3.3888	7.807	10	.000

ثانيا: تفسير مخرجات استخدام T-test للمقارنات الزوجية

Paired Samples t - test

بالرجوع الى جدول المخرجات رقم (7-3) اعلاه، نجد ان التحليل في مرحلته الاولى عرض متوسط وزن الاشخاص عند دخولهم للدورة وكان مقداره 84.182 كغم وانحراف معياري قدره 7.494 كغم، اصبح بعد مرور شهر على التدريب

81.545 كغم وانحراف معياري مقداره 6.861 كغم، اي ان التحليل الاولي يشير الى تحقق انخفاض عام واضح في اوزان المشاركين في دورة التدريب، كما ان الانخفاض في حجم الانحراف المعياري يدل على ان هذا الانخفاض في الوزن اصبح يتسم بتجانس اكبر بعد مرور شهر على التدريب . ويعزز مخرجات المرحلة الاولى معامل الارتباط القوي بين قبل وبعد الدورة الذي بلغ 0.991 وهو مقبول عند معنوية 0.000 كما ان اشارة الارتباط جاءت باشارة موجبة مما يدل الى الدورة يمكن ان تحقق انخفاض اكبر مع ذوي الاوزان المرتفعة. ووفق هذه المؤشرات جاءت نتائج الاختبار لتثبت صحة ادعاء مركز الرشاقة وبمعنوية عالية عند $\alpha/2 = 0.000$.

4. أختبار مربعات كاي Chi-Square، χ^2

اولا: المفهوم والمخلات

يستخدم توزيع χ^2 لاختبار الفرضيات المتعلقة بالبيانات التي تكون على شكل توزيعات تكرارية، وتعتمد جميع اشكال استخدامه على اساس مقارنة التكرارات الحقيقية مع التكرارات المتوقعة وفقا لطبيعة التوزيع الاحتمالي للبيانات. ان الفرض الذي يقوم عليه الاختبار ان بيانات العينة مسحوبة من مجتمع طبيعي معلوم التباين. واهم مجالات استخدامه هي:

- **حسن الجودة** Goodness of Fit، اي لاختبار مدى التوافق بين القيم الحقيقية والفرضية للتكرارات. كما في حالة التوزيع العمري لعينة على فئات الاعمار مثلا.
- **الاستقلالية** Independency، لاختبار افتراض ان معايير التصنيف مع وحدات المجموعة هي مستقلة، كما في حالة تصنيف سكان ما حسب الحالة الاقتصادية او الاجتماعية، ومثل هذا الجدول يشار اليه بجدول التوافق Contingency Table.
- **التجانس** Consistency، اي مدى تجانس المجتمعات مع معايير التصنيف، كما في حالة تصنيف عينة من حوادث الطرق حسب نوع الحادث ونوع واسطة النقل.

مثال (7-4): اخذت عينة من حوادث الطرق في الاردن وتم تصنيفها حسب معياري نوع الحادث (اصطدام، دهس، انقلاب) ونوع واسطة النقل (صالون،

باص وبيك اب، لوري) وكما مبين في الجدول ادناه، والمطلوب اختبار ان كان هناك تجانس في نوع الحادث بين كافة انواع وسائط النقل المتورطة في هذه الحوادث .

نوع واسطة النقل	نوع حادث الطريق			المجموع
	اصطدام	دهس	انقلاب	
صالون	20	16	4	40
باص وبيك اب	10	8	3	21
لوري	6	5	2	13
المجموع	36	29	9	74

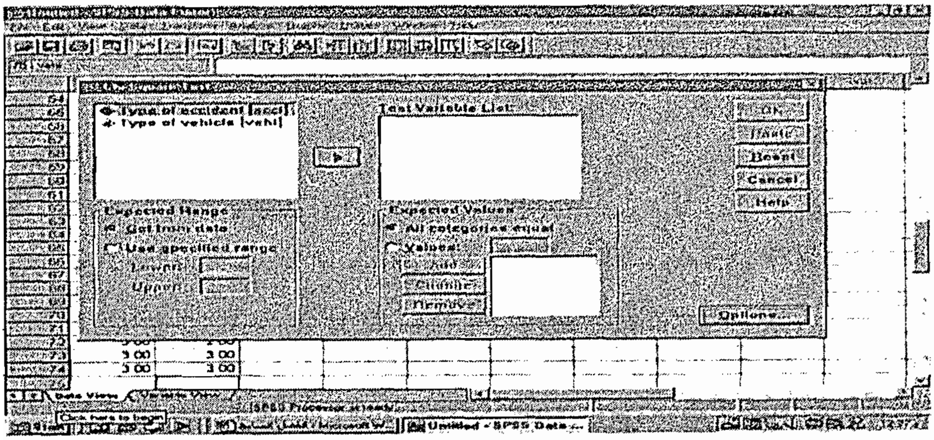
الحل (7-4):

عقب اجراءات الدخول الى برنامج SPSS نقوم اولا بتكوين ملف الحوادث وحسب الاجراءات التي تم شرحها في بداية الفصل الثالث، وتسجيل البيانات في مثل هذه الحالة يتم بتسمية متغيرين وليكن الاول لنوع الحادث وتدون فيه القيمة 1 للاصطدام و 2 للدهس و 3 للانقلاب، والمتغير الثاني لنوع واسطة النقل وتدون فيه القيمة 1 للصالون و 2 للباص والبيك اب و 3 للوري. وفي الخطوة الثانية يتم التأشير على الامر الرئيسي Analyze ومنه نختار الامر الفرعيNon Parametric test ليتم التأشير والكبس على طريقة Chi-Square ليظهر لنا مربع الحوار الرئيسي المبين في الشكل (7-7). نقوم بنقل المتغيرات الى الحقل المخصص على جهة اليمين باستخدام الفأرة والسهم، ونجد اسفل موقع المتغيرات حقلاً يشتمل على خيارين، الاول اختيار All categories equal او ان يقوم الباحث بتحديد نسب توقعاته من خلال اختيار ايقونة Values وهو ماتم استخدامه مع مثالنا في هذا الاختبار، روعي فيه نسب مايشكله كل نوع من الحوادث وكل نوع من وسائط النقل فاعطينا القيمة 4 اولاً لتخص حوادث الاصطدام والقيمة 3 لحوادث الدهس والقيمة 1 لحوادث الانقلاب، وهذه القيم تنطبق على انواع وسائط النقل: صالون وباص وبيك اب ثم

لوري على التوالي، وكل قيمة يتم تدوينها يعقبها الكبس على ايقونة Add لتنقل الـى المربع الموجود عند اسفل الحقل كما هو مبين على الشكل البياني (7-7). وفي حالة الحاجة لمقاييس الاحصاء الوصفي يمكن استخدام ايقونة Option لتأشير ذلك علـى مربع الحوار الملحق. وباكتمال الاجراءات والعودة الى مربع الحوار الرئيسي يـتم الكبس على ايقونة Ok لنحصل على المخرجات المبينة في الجدول رقم (7-4).

شكل بياني رقم (7-7)

مربع الحوار الرئيسي لاختبار Chi-Square



جدول رقم (7-4)

مخرجات اختبار Chi-Square Test

Type of accident

	Observed N	Expected N	Residual
1.00	36	37.0	-1.0
2.00	29	27.8	1.3
3.00	9	9.3	-.3
Total	74		

Type of vehicle

	Observed N	Expected N	Residual
1.00	40	37.0	3.0
2.00	26	27.8	-1.8
3.00	8	9.3	-1.3
Total	74		

Type Statisitcs

	Type of accident	Type of vehicle
Chi- Square[a]	0.090	.523
df	2	2
Asymp. Sig.	.956	.770

ثانيا: تفسير مخرجات استخدام اختبار مربعات كاي Chi-Square؛ χ^2

ان النتائج الواردة في جدول المخرجات جاءت على اساس عدم تساوي تكرارات القيم المتوقعة، اي باستخدام خيار Values لكلا المتغيرين، ومنها نستدل ان قيمة χ^2 المحتسبة بالنسبة لنوع الحوادث المتورطة فيها وسائط النقل هي معنوية عند 0.044 = 1-0.956 ومن ذلك نستدل بأن هناك تجانس في نوع الحادث وفقاً لمعيار نوع واسطة النقل، حيث القيمة الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجات حرية 2 هي 0.103. بكلمة اخرى ان معيار وسائط النقل هي في تجانس مع نوع الحوادث، كما وان معيار حوادث الطرق متجانس مع انواع وسائط النقل، اما خيار Descriptive Statistics في حالة الرغبة باستخدامه يعطينا فكرة عن درجة التقارب في متوسطيهما وانحرافهما المعياري .

---

[a] – 0 Cells (.0%) have expected frequencies less than 5. the minimum expected cell frequencey is 9.3.

5- تحليل التباين بمعيار واحد One-Way Analysis of Variance

اولا: المفهوم والمدخلات

تناولت الاختبارات السابقة حالة متوسط عينة اوعينتين من انهـا تعـود الـى مجتمع او مجتمعين لهما نفس المعلمة، و تحليل التباين هو امتداد لاختبار T ليصـبح بالامكان اختبار عينتين او اكثر مع تحليل طبيعة ومصدر التبـاين بـين الظـواهر المختلفة، حيث يقوم بتقسيم الاختلافات الكلية الى عدة اجزاء لتحديد مصدرها. ويقوم الاختبار على فرضية ان العينات تعود لمجتمعات موزعة طبيعيا وان عملية سـحبها عشوائي وتبايناتها متساوية. وفي حالة عدم توفر الشرط الاخير يكون من المناسـب استخدام اختبار بارتليت Bartlet او هارتلي Hartly. ويعتمد الاختبار على مقياس F ونتائجه تنظم في جدول يدعى جدول تحليل التباين، ففي حالة التحليل بمعيار واحـد يتم تصنيف قيم X الى K من المجاميع، فدرجات الطلبة تصنف حسب الشعب، وكل شعبة تضم n من الطلاب وعادة ما يشار اليها بالعناصـر. ان الاخـتلاف بقـيم X يعزى الى الاختلاف بين القيم الواقعة ضمن المجموعة الواحدة، والاخـتلاف بـين المجاميع ذاتها، ونتبع في التالي اسلوب تحليل التباين بمعيار واحد وفي حالة تساوي حجوم المجاميع.

مثال (7-5): لاختيار عينة عشوائية، تم تقسيم مدينة ما الى اربعة مناطق، ومن كل منطقة تم اختيار عينة عشوائية تتكون من 9 مخازن لبيع المواد الغذائية، وكانت مبيعات كل مخزن اسبوعيا (بآلاف الدنانير) كما هو مبين في الجدول التالي، والمطلوب معرفة ان كان هناك فرق معنوي في مبيعات مخازن المناطق الاربعة.

المخازن	المناطق			
	X1	X2	X3	X4
1	5	8	7	10
2	6	7	5	8
3	3	7	6	9
4	2	9	8	9
5	4	10	9	11
6	10	11	10	12
7	7	8	7	9
8	3	4	3	5
9	4	5	4	6

الحل (7-4):

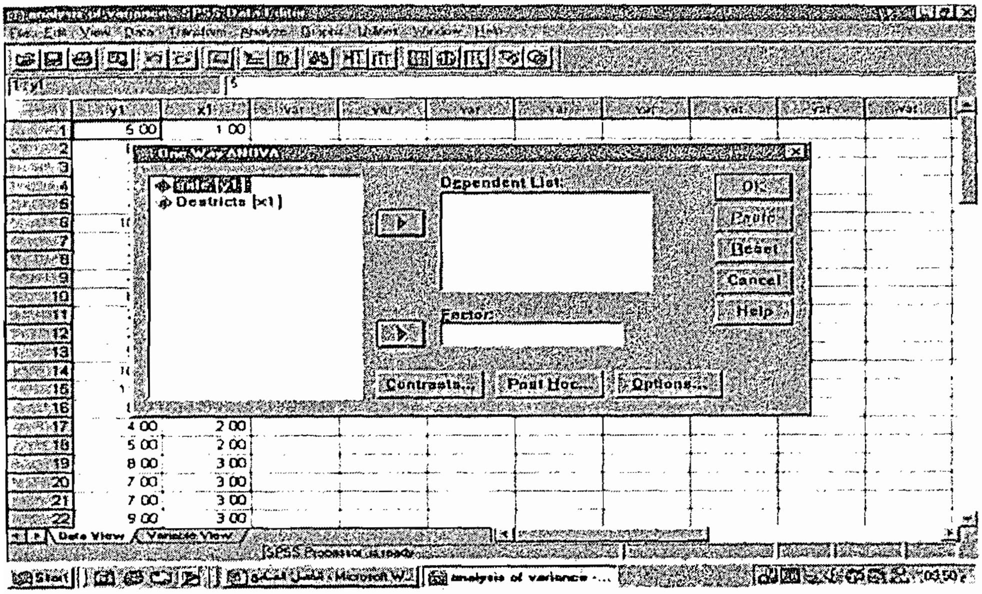
وحيث لدينا متغير واحد بعدة مستويات (مجاميع)، عليه نستخدم في حل هذا المثال طريقة تحليل التباين بمعيار واحد One-Way Analysis of Variance، وعند متابعة الاجراءات المطلوبة في الحل سنحاول تجنب الدخول في المفاصل والتشعبات التي يمكن الحصول عليها ضمن مخرجات تحليل التباين، والاكتفاء بالاشارة اليها وذلك من اجل التبسيط والتشجيع على التعامل مع الامر من دون تعقيدات، خاصة وان هدف الكتاب هو الطلبة وغير المحترفين في مجال الاحصاء. كما سنحاول استخدام ذات المثال عند استخدام الطريقة اليدوية في الحل لاحقا للتأكد مما تؤول اليه نتائج المخرجات.

وكما هو السياق العام، فأول خطوة نحتاجها بعد الدخول الى برنامج SPSS هي اعداد ملف بالبيانات المطلوب تحليل تباينها، فيتم ادراج كافة بيانات المناطق في متغير واحد يطلق عليه لاغراض تحليل التباين بالمتغير التابع Dependent ليشمل قيم مبيعات كافة المخازن البالغ عددها 36 مخزناً، على ان نبدأ بمخازن المنطقة 1 ثم المنطقة 2 فالثالثة واخيرا المنطقة 4 على التوالي، بعدها يتم تكوين المتغير الآخر الذي يدعى هنا Factor (ويقصد به المتغير المستقل Independent) وتكون قيم هذا المتغير هي رموز المناطق على التوالي فيدرج رقم المنطقة امام قيم المخازن العائدة

لها، لتاخذ الشكل الذي يظهر في الشكل البياني رقم (7-8). تليها الخطوة الثانية وهو استخدام الامر الرئيسي Analyze ومنه الامر الفرعي Compare Mean لنختار من الاخير One-Way Analysis of Variance فيظهر مربع الحوار الرئيسي المبين في الشكل رقم (7-8)، وفيه يتم نقل المتغير التابع الى الموقع المخصص له الى اليمين، والى اسفله المتغير الآخر الى حقل Factor.

الشكل البياني رقم (7-8)

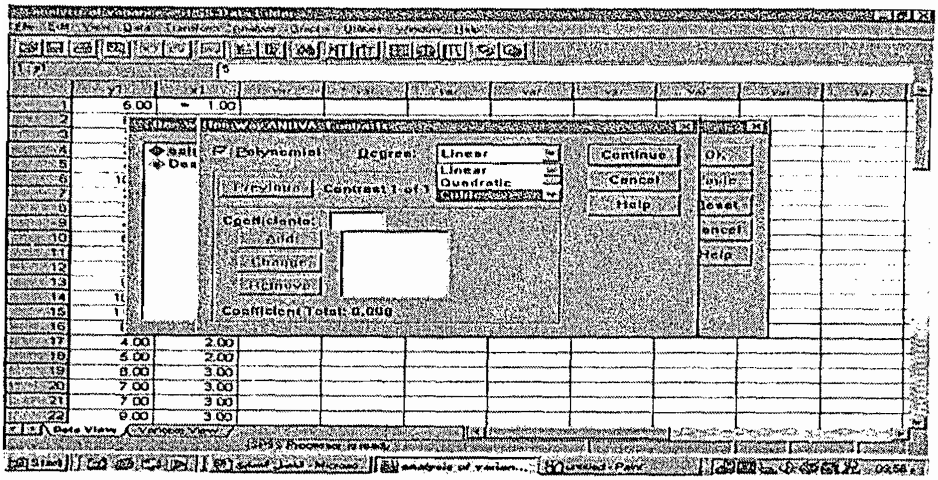
مربع الحوار الرئيسي لتحليل التباين Analysis of Variance



كما ونجد في اسفل مربع الحوار الرئيسي اعلاه الايقونات التالية:

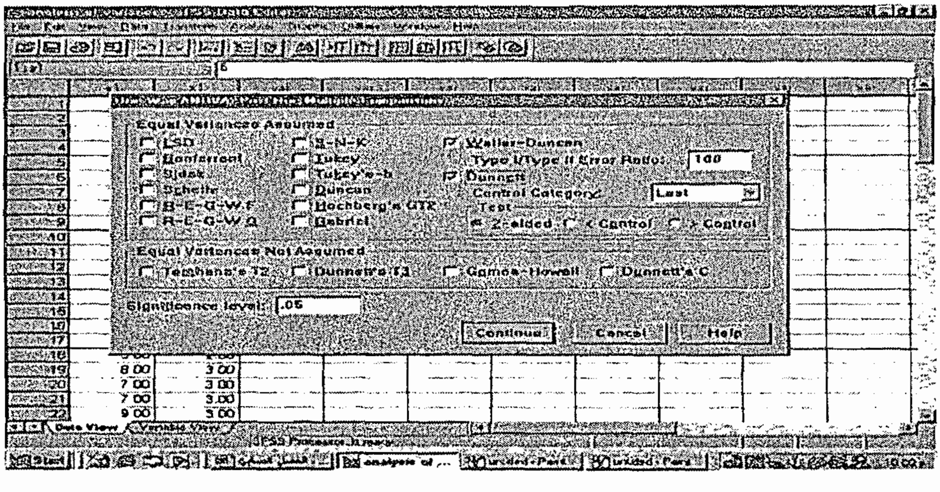
- **Contrast** ويتضمن مربع الحوار الملحق الطرق المعنية بتقسيم مجموع المربعات بين المجاميع الى عناصر، ومن هذه الطرق ما يتعلق بالاتجاه الخطي او التربيعي او التكعيبي ... الخ، والشكل البياني رقم (7-9) يوضح الطرق المتوفرة في مربع الحوار الملحق.

شكل بياني رقم (7-9)
مربع الحوار الملحق Contrast



- Post Hoc Test ويستفاد منه في حالة وجود اختلافات واضحة بين متوسطات المجاميع المختلفة، وهناك خصائص محددة لكل من الخيارات العديدة المتوفرة في هذا المربع الحواري الملحق والمبين في الشكل البياني رقم (7-10).

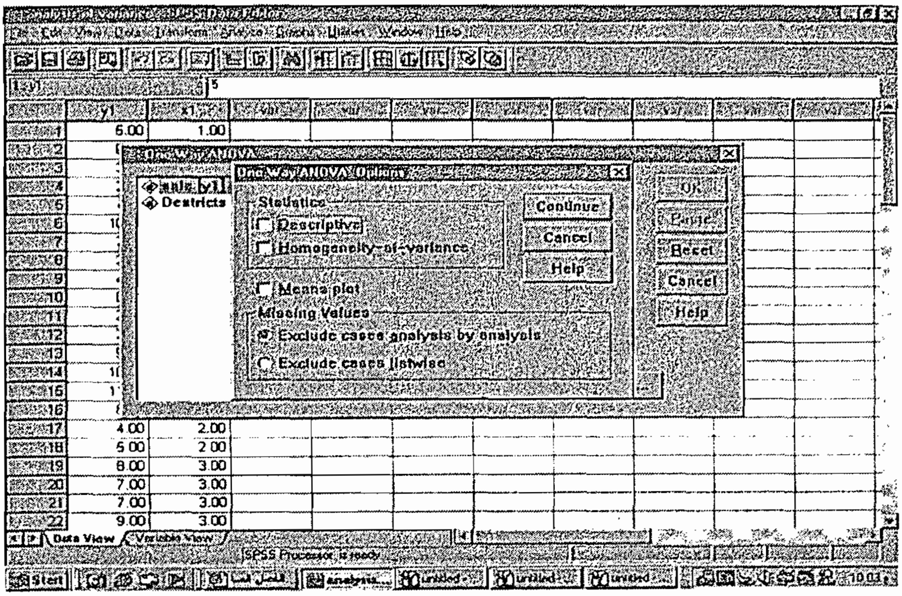
شكل بياني رقم (7-10)
مربع الحوار الملحق Post Hoc Test



- Option وفي هذا المربع الملحق والمبين في الشكل البيـاني رقـم (7-11) محـوران، الاول هـو Descriptive Statistics ويشـمل مقـاييس تتعلـق بالمتوسطات والانحراف المعياري والخطأ المعياري والحد الادنى والاعلـى للقيم ودرجة الثقة. اما الثاني فهو Homogeneity of Variances وبواسطته يمكن استخدام إحصاءة Levene Static لفحص مدى تساوي تباين المجموعات من دون الحاجة الى فرضية التوزيع الطبيعي للبيانات .

شكل بياني رقم (11-7)

مربع الحوار الملحق Option



وباكتمال الاجراءات المطلوبة في مربع الحوار الرئيسي يتم الكبس على ايقونة Ok للحصول على المخرجات المجملة المبينة في الجدول رقم (7-5) .

جدول رقم (7-5)

مخرجات تحليل التباين بمعيار واحد للمثال رقم (7-4) One-Way Analysis of Variance

Descriptives

Sale

					95% Confidence Interval for Mean			
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Lower Bound	Upper Bound	Minimum	Maximum
1.00	9	4.8889	2.4721	.8240	2.9887	6.7891	2.00	10.00
2.00	9	7.6667	2.2361	.7454	5.9479	9.3855	4.00	11.00
3.00	9	7.6667	2.2361	.7454	5.9479	9.3855	4.00	11.00
4.00	9	8.7778	2.2236	.7412	7.0686	10.4870	5.00	12.00
Total	39	7.2500	2.6336	.4389	6.3589	8.1411	2.00	12.00

ANOVA

Sale

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	74.306	3	24.769	4.705	.008
Within Groups	168.444	32	5.264		
Total	242.750				

ثانيا: تفسير مخرجات تحليل التباين بمعيار واحد

One-Way Analysis of Variance

عند التأمل في مخرجات الجزء المتعلق بمقاييس الاحصاء الوصفي نجد ان هناك فروقاً بين متوسطات المبيعات للمناطق، مما انعكس ذلك نسبيا على حدي الثقة المبينة في العمود الاخير من الجدول ولكن ليس بدرجة جوهرية، وبالرجوع الى معنوية F عند 0.95 ثقة مع درجات 3 و 32 نجد ان القيمة الجدولية هي 2.89 مقابل 4.7 مما يستدل على رفض فرضية التجانس في مبيعات المناطق وقبول الفرضية البديلة القائلة بعدم التجانس. إلا أن قرار الرفض هذا يمكن تجنبه في حالة اجراء المقارنة عند مستوى معنوية أقل.

3.7 الطريقة اليدوية في اجراء الاختبارات وتحليل التباين

حيث قد تم التطرق الى مفاهيم كل من ادوات الاختبار وتحليل التباين والفرضيات التي تقوم عليها عند استخدام هذه الادوات مع برنامج SPSS، وتلافيا للتكرار فان الطريقة اليدوية هنا ستتناول الاجراءات التطبيقية، مع الاشارة الى ان نتائج اختبارات T-Test باستخدام الحاسوب ليس من الضروري ان تتساوى مع قيمة T المحتسبة يدويا رغم التوصل الى نفس الاستنتاج من ناحية قرار الرفض او القبول، ويعود سبب ذلك الى انه في الحالة اليدوية نحتاج الى متوسط المجتمع μ وانحرافه σ وفي حالة عدم توفر معلمة الانحراف المعياري للمجتمع يتم الاستدلال عليها من الصيغة $\sigma = s/\sqrt{n}$، في حين يقوم الحاسوب بالاستدلال على هذه المعالم من بيانات العينة وفقا لحدود الثقة التي يتم استخراجها بموجب الصيغة:
$\bar{X} - t\,\alpha/2\ \ s/\sqrt{n} \le \mu \le \bar{X} + t\,\alpha/2\ \ s/\sqrt{n}$ وكما يتبين من الامثلة التالية.

1. الاختبار الاحادي One Sample T-test

ففي المثال (7-1) كان يتوفر وسط المجتمع وهو $\mu = 6.5$ و الانحراف المعياري ومقداره $\sigma = 0.45$ وبذلك يمكن تعويضها مباشرة في صيغة اختبار T الاحادي One Sample T-Test لنحصل على :

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma}$$

حيث ان: μ و $\bar{X}$ هي متوسطا المجتمع والعينة على التوالي، σ الانحراف المعياري للمجتمع

$$t = \frac{6.4967 - 6.5}{0.45} = -0.0074$$

وحيث ان قيمة T المحتسبة تقل كثيرا عن قيمة T الجدولية عند درجات حرية 60 والبالغة 1.994 مما يعني القبول بصحة ادعاء مصنع مضرب التنس بمعنوية عالية $\alpha = 0.000$ وهو نفس القرار الذي تم التوصل اليه في حالة استخدام الحاسوب.

2. الاختبار في حالة عينتين من مجتمعين مستقلين (مختلفي التباين) Two- Independent Samples T test

وصيغة حسابها هو:

$$T = \frac{(\bar{X}1 - \bar{X}2) - (\mu 1 - \mu 2)}{\sqrt{Sp^2/n1 + Sp^2/n2}}$$

حيث ان:

$$Sp^2 = \frac{(n1-1)S_1^2 - (n2-1)S_2^2}{n1 + n2 - 2}$$

وبحل المثال (7-2) يدويا، يكون لدينا:

$\bar{X}1=10.0286$ ، $\bar{X}=11.292$ ، $s1=1.2845$، $s2=1.3975$ ، $n=14$

$$Sp^2 = 0.15123$$

$$T = \frac{1.2643}{0.147} = 8.6$$

وبمقارنة القيمة المحتسبة في اعلاه مع القيمة الجدولية عند مستوى معنوية ودرجات حرية 26 نجد ان $T\ \alpha/2\ , 26 = 2.766$. وبذلك نرفض الفرضية ونستدل على وجود فرق جوهري بين المجتمعين المسحوبة من العينات، وهي ذات الحصيلة التي جاءت باستخدام الحاسوب مع برنامج SPSS .

3. اختبار المقارنات الزوجية Paired Samples T test

وصيغة حساب هذا الاختبار هو :

$$t = \frac{\bar{d} - \mu d}{S_{\bar{d}}}$$

حيث ان d تشير الى الفروق بين قيم العينتين و $S\ \bar{d} = sd/\sqrt{n}$

بالرجوع الى المثال (7-3) يكون لدينا :

$S_{\bar{d}} = s/\sqrt{n} = 1.12 / 3.1623 = 0.354$ ، $\bar{d} = 2.63636$

وبتطبيق صيغة الاختبار نحصل :

$$t = \frac{\bar{d} - \mu d}{S_{\bar{d}}} = \frac{2.63636}{0.354} = 7.447$$

وكما نلاحظ فان قيمة t اعلاه المحتسبة بالطريقة اليدوية مقاربة جدا لتلك التي تم استخراجها بواسطة الحاسوب (ربما الفرق البسيط يعود إلى تقريب الكسور)، وهي اكبر من القيمة الجدولية عند درجات حرية 10 ومستوى دلالة 0.01، مما يترتب عليه رفض فرضية العدم القائلة بعدم وجود فرق جوهري بين الاشخاص قبل وبعد التدريب وقبول الفرضية البديلة عند مستوى معنوية 0.000 .

4- اختبار مربعات كاي Chi Square

وصيغة حسابه تاخذ الشكل التالي :

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

حيث ان: Oi تشير الى القيم الحقيقية، و $E_i = \frac{Tcij}{\sum Cjj}$ القيم الفرضية

C تشير الىالخلية، TCij حاصل ضرب مجموع عمود الخلية في مجموع صفها .

$\sum$ Cjj المجموع الكلي

وباجراء التطبيق على المثال (7-4) يكون لدينا:

نوع واسطة النقل	نوع حادث الطريق			المجموع
	اصطدام	دهس	انقلاب	
صالون	(19.459)20	(15.676)16	(4.865) 4	40
باص وبيك اب	(10.216)10	(8.23)8	(2.554)3	21
لوري	(6.324)6	(5.094)5	(1.581)2	13
المجموع	36	29	9	74

1. نبدأ اولا بايجاد القيم الفرضية من خلال ضرب مجموع عمود الخلية بمجموع صفها مقسومة على المجموع الكلي فنحصل على القيم المحصورة بين قوسين في الجدول اعلاه .

2. نطبق صيغة مربعات كاي اعلاه فنحصل على :

$$\chi^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$= \frac{(20-19.459)^2}{19.459} + \frac{(16-15.676)^2}{15.676} + \frac{(4-4.865)^2}{4.865} + \frac{(10-10.216)^2}{10.216} + \frac{(8-8.23)^2}{8.23}$$

$$+ \frac{(3-2.554)^2}{2.554} + \frac{(6-6.324)^2}{6.324} + \frac{(5-5.094)^2}{5.094} + \frac{(2-1.581)^2}{1.851} = 0.3937$$

وعند مستوى معنوية 0.05 ودرجات حرية 4 نجد ان القيمة الجدولية هي 0.711 مما يعني ان القيمة المحتسبة تقل عن القيمة الجدولية، لنستدل على ان حوادث الطرق هي متجانسة وفقا لمعيار نوع واسطة النقل.

5- تحليل التباين بمعيار واحد One-Way Analysis of Variance

باجراء التحليل يدويا على ذات المثال (7-5) الذي تم اخضاعه لبرنامج SPSS فسنحتاج الى الخطوات التالية :

1. ايجاد القيم التالية:

$\sum X_4 = 79 \quad \sum X_3 = 39 \quad \sum X_2 = 69 \quad \sum X_1 = 44$ ،$\sum X_i = 251$

$\overline{X}_4 = 8.78 \quad \overline{X}_3 = 6.56 \quad \overline{X}_2 = 4.89 \quad \mu_{\bar{x}} = 6.97 \quad \sum X_i = 251$

2. ستخرج مجموع مربعات الاختلاف بين المناطق (المجاميع) SSB

$$SSB = n\sum_{i=1}^{k}(\overline{X}_1 - \mu_{\overline{X}})^2$$

$$=\{(4.89-6.97)^2+(7.67-6.97)^2+(6.56-6.97)^2+(8.78-6.97)^2\}=74.3454$$

3. نستخرج مجموع مربعات الاختلاف الكلي SST

$$SST = n\sum_{J=1}^{9}\sum_{I=1}^{4}(X_{ij} - \mu_{\overline{X}})^2$$

$$= (5-6.97) + (6-6.97) + \ldots\ldots\ldots + (6-6.97) = 246.0876$$

4. نستخرج مجموع مربعات الاختلاف ضمن المناطق (المجاميع)

SSW = SST-SSB

$$= 246.087 - 74.3454 = 171.7422$$

5. وفي ضوء النتائج اعلاه يتم تنظيم جدول تحليل التباين كالاتي :

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F
SSB	k-1 = 3	74.3454	24.7818	4.6175
SSW	k(n-1) =32	171.7422	5.3669	
المجموع الكلي	nk-1= 35	246.0876	------	------

6. وبمقارنة قيمة F المستخرجة في اعلاه مع القيمة الجدولية عند مستوى ثقة 0.95 ودرجات حرية 3 و32 والبالغة 2.89، نرفض فرضية التجانس بين مبيعات المناطق، وقبولنا للفرضية البديلة. ومما يجدر الاشارة اليه هو التقارب الشديد بين نتائج الاختبار المستخرجة باستخدام برنامج SPSS والنتيجة المستخرجة يدويا في اعلاه .

تمارين الفصل السابع

تمرين (7-1): ادعى مقاول ان كلفة بناء المتر المربع للمسكن في بلدية A هي اعلى منها في بلدية B، فسحبت عينتان من المساكن في كل من البلديتين وتم حساب كلفة المتر المربع لكل منهما وكانت كما يلي :

عينة البلدية A: 37، 38، 34، 40، 30.5، 31، 32

عينة البلدية B: 39، 31، 40،31، 31،35،36،38، 30.5، 37، 35، 32

والمطلــوب اختبار ادعاء المقاول بالطريقة اليدوية عند مستوى معنوية 0.01، وباستخدام برنامج SPSS .

تمرين (7-2): لدينا عينة تتكون من 10 نباتات منزلية تم قياس نموها لمدة شهر وهي في الظل، ثم تم تعريضها لضوء اكثر لنفس الفترة وتم قياس نموها بعد مرور شهر ايضا كما هو مبين في الجدول التالي. والمطلوب اختبار ان كان هناك فرق جوهري بين اطوال نموها قبل وبعد التعرض للضوء الاضافي، مستخدما برنامج SPSS ومن ثم بالطريقة اليدوية .

التسلسل	اطوال النباتات (سم)	
	قبل التعرض للضوء الاضافي	بعد التعرض للضوء الاضافي
1	31	33
2	33	32
3	35	36
4	30	29
5	36	39
6	37	38
7	41	41
8	35	40
9	39	43
10	32	34

تمرين (7-3): ا- المطلوب اختبار وعند مستوى معنوية0.01= α باستخدام الطريقة اليدوية ان كان معياري تصنيف الدخل وتصنيف السكن حسب المساحة، مستقلة عن بعضها لعينة من الاسر عددها n = 465 المبينة في الجدول التالي .

ب- استخدم الاعداد المبينة في الجدول لتنظيم ملف بالمتغيرين المذكورين بما يتناسب واخضاعها للتحليل باستخدام برنامج SPSS.

ج- اخضاع الملف الذي يتم تنظيمه لاجراء اختبار Chi-Square .

تمرين (7-4): تم استخدام 4 طرق مع 4 مجاميع من الطلبة لتعليمهم جدول الضرب، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول ادناه، والمطلوب اختبار ان كانت هناك فروق جوهرية بين الطرق الاربع عند مستوى معنوية $\alpha = 0.05$، باستخدام كل من برنامج SPSS والطريقة اليدوية.

طريقة التعليم	مجاميع الطلبة			
	1	2	3	4
1	7	6	8	9
2	8	9	10	8
3	7	8	10	6
4	8	6	5	9

تمرين (7-5): استعملت ثلاثة انواع من الاطارات على العجلات الخلفية لنفس النوع من وسائط النقل وعلى ثلاثة انواع من الطرق، والبيانات في الجدول التالي تمثل عدد الكيلومترات (بآلاف) التي قطعت قبل انتهاء صلاحية الاطارات. والمطلوب اختبار ان كان معدل المسافة المقطوعة من قبل الاطارات المختلفة على الطرق المختلفة متساوياً عند مستوى معنوية 0.01.

انواع الطرق			نوع الاطار
C	B	A	
9.7	8.2	10.3	1
8.6	7.7	11.2	
8.3	7.9	9.8	
9.0	7.2	10.1	
8.7	10.1	11.1	2
8.4	9.8	10.8	
8.9	9.8	11.5	
8.0	10.3	11.6	
6.7	8.7	7.7	3
6.9	8.5	7.4	
7.4	9.4	7.5	
7.4	8.8	8.0	

الملاحق الإحصائية

ملحق رقم (12)

جدول الأرقام العشوائية Random Digits

87024	74221	69721	44518	58804	04860	18127	16855	61558	15430
04852	03436	72753	99836	37513	91341	53517	92094	54386	44563
33592	45845	52015	72030	23071	92933	84219	39455	57792	14216
68121	53688	56812	34869	28573	51079	94677	23993	88241	97735
25062	10428	43930	69033	73395	83469	25990	12971	73728	03856
78183	44396	11064	92153	96293	00825	21079	78337	19739	13684
70209	23316	32828	00927	61841	64754	91125	01206	06691	50868
94342	91040	94035	02650	36284	91162	07950	36178	42536	49869
92503	29854	24116	61149	49266	82303	54924	58251	23928	20703
71646	57503	82416	22657	72359	30085	13037	39608	77439	49318
51809	70780	41544	27828	84321	07714	25865	97896	01924	62028
88504	21620	07292	71021	80929	45042	08703	45894	24521	49942
33186	49273	87542	41086	29615	81101	43707	87031	36101	15137
40068	35043	05280	62921	30122	65119	40512	26855	40842	83244
76401	68461	20711	12007	19209	28259	49820	76415	51534	63574
47014	93729	74235	47808	52473	03145	92563	05837	70023	33169
67147	48017	90741	53647	55007	36607	29360	83163	79024	26155
86987	62924	93157	70947	07336	49541	81386	26968	38311	99885
58973	47026	78574	08804	22960	32850	67944	92303	61216	72948
71635	86749	40369	94639	40731	54012	03972	98581	45604	34885
60971	54212	32596	03052	84150	36798	62635	26210	95685	87089
06599	60910	66315	96690	19039	39878	44688	65146	02482	73130
89960	27162	66264	71024	18708	77974	40473	87155	35834	03114
03930	56898	61900	44036	90012	17673	54167	82396	39468	49566
31338	28729	02095	07429	35718	86882	37513	51560	08872	33717
29782	33287	27400	42915	49914	68221	56088	06112	95481	30094
68493	88796	94771	89418	62045	40681	15941	05962	44378	64349
42534	31925	94158	90197	62874	53659	33433	48610	14698	54761
76126	41049	43363	52461	00552	93352	58497	16347	87145	73668
80434	73037	69008	36801	25520	14161	32300	04187	80668	07499
81301	39731	53857	19690	39998	49829	12399	70867	44498	17385
54521	42350	82908	51212	70208	39891	64871	67448	42988	32600
82530	22869	87276	06678	36873	61198	87748	07531	29592	39612
81338	64309	45798	42954	95565	02789	83017	82936	67117	17709
58264	60374	32610	17879	96900	68029	06993	84288	35401	56317
77023	46829	21332	77383	15547	29332	77698	89878	20489	71800
29750	59902	78110	59018	87548	10225	15774	70778	56086	08117
08288	38411	69886	64918	29055	87607	37452	38174	31431	46173
93908	94810	22057	94240	89918	16561	92716	66461	22337	64718
06341	25883	42574	80202	57287	95120	69332	19036	43326	98697
23240	94741	55622	79479	34606	51079	09476	10695	49618	63037
96370	19171	40441	05002	33165	28693	45027	73791	23047	32976
97050	16194	61095	26533	81738	77032	60551	31605	95212	81078
40833	12169	10712	78345	48236	45086	61654	94929	69169	70561
95676	13582	25664	60838	88071	50052	63188	50346	65618	17517
28030	14185	13226	99566	45483	10079	22945	23903	11695	10694
60202	32586	87466	83357	95516	31258	66309	40615	30572	60842
46530	48755	02308	79508	53422	50805	08896	06963	93922	99423
53151	95839	01745	46462	81463	28669	60179	17880	75875	34562
80272	64398	88249	06792	98424	66842	49129	98939	34173	49883

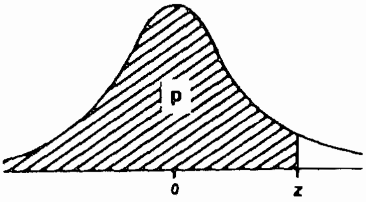
ملحق رقم (15)

Percentage of Normal Distribution جدول نسب التوزيع الطبيعي

The table gives the values of z satisfying

$$P(Z \leq z) = p$$

where Z is a normally distributed random variable with zero mean and unit variance.



p	.00	.01	.02	.03	.04	.05	.06	.07	.08	.09
0.50	0.000	0.025	0.050	0.075	0.100	0.126	0.151	0.176	0.202	0.228
0.60	0.253	0.279	0.305	0.332	0.358	0.385	0.412	0.440	0.468	0.496
0.70	0.524	0.553	0.583	0.613	0.643	0.674	0.706	0.739	0.772	0.806
0.80	0.842	0.878	0.915	0.954	0.994	1.036	1.080	1.126	1.175	1.227
0.90	1.282	1.341	1.405	1.476	1.555					

p	.000	.001	.002	.003	.004	.005	.006	.007	.008	.009
0.95	1.645	1.655	1.665	1.675	1.685	1.695	1.706	1.717	1.728	1.739
0.96	1.751	1.762	1.774	1.787	1.799	1.812	1.825	1.838	1.852	1.866
0.97	1.881	1.896	1.911	1.927	1.943	1.960	1.977	1.995	2.014	2.034
0.98	2.054	2.075	2.097	2.120	2.144	2.170	2.197	2.226	2.257	2.290
0.99	2.326	2.366	2.409	2.457	2.512	2.576	2.652	2.748	2.878	3.090

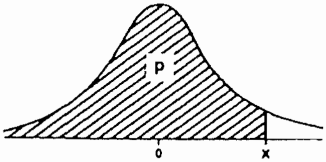
ملحق رقم (25)

Percentage of the Student's t-Distribution نسب توزيع قيم (T)

The table gives the values of x satisfying

$$P(X \le x) = p$$

where X is a random variable having the Student's t-distribution with ν degrees of freedom.



ν \ p	0.9	0.95	0.975	0.99	0.995
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763

ν \ p	0.9	0.95	0.975	0.99	0.995
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660
65	1.295	1.669	1.997	2.385	2.654
70	1.294	1.667	1.994	2.381	2.648
75	1.293	1.665	1.992	2.377	2.643
80	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639
85	1.292	1.663	1.988	2.371	2.635
90	1.291	1.662	1.987	2.368	2.632
95	1.291	1.661	1.985	2.366	2.629
100	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626
125	1.288	1.657	1.979	2.357	2.616
150	1.287	1.655	1.976	2.351	2.609
200	1.286	1.653	1.972	2.345	2.601
∞	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576

ملحق رقم (35)

Critical Values of Correlation Coefficent قيم معامل الارتباط البسيطة

One tail Two tail n	10% 20%	5% 10%	2.5% 5%	1% 2%	0.5% 1%
4	0.8000	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900
5	0.6870	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587
6	0.6084	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172
7	0.5509	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745
8	0.5067	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343
9	0.4716	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977
10	0.4428	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646
11	0.4187	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348
12	0.3981	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079
13	0.3802	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835
14	0.3646	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614
15	0.3507	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411
16	0.3383	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226
17	0.3271	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055
18	0.3170	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897
19	0.3077	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751
20	0.2992	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614
21	0.2914	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487
22	0.2841	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368
23	0.2774	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256
24	0.2711	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151
25	0.2653	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052
26	0.2598	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958
27	0.2546	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869
28	0.2497	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785
29	0.2451	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705
30	0.2407	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629
31	0.2366	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556
32	0.2327	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487
33	0.2289	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421
34	0.2254	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357
35	0.2220	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296
36	0.2187	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238
37	0.2156	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182
38	0.2126	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128
39	0.2097	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076
40	0.2070	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026
41	0.2043	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978
42	0.2018	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932
43	0.1993	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887
44	0.1970	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843
45	0.1947	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801
46	0.1925	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761
47	0.1903	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721
48	0.1883	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683
49	0.1863	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646
50	0.1843	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610
60	0.1678	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301
70	0.1550	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060
80	0.1448	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864
90	0.1364	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702
100	0.1292	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565

ملحق رقم (45)

Perentage of F-Distruibution نسب توزيع (F)

The table below corresponds to p=0.995 and should be used for one-tail tests at significance level 0.5% or two-tail tests at significance level 1%.

ν_2 \ ν_1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	20	25	30	40	50	100	∞
1	16211	20000	21615	22500	23056	23437	23715	23925	24091	24224	24334	24426	24630	24836	24960	25044	25148	25211	25337	25465
2	198.5	199.0	199.2	199.2	199.3	199.3	199.4	199.4	199.4	199.4	199.4	199.4	199.4	199.4	199.5	199.5	199.5	199.5	199.5	199.5
3	55.55	49.80	47.47	46.19	45.39	44.84	44.43	44.13	43.88	43.69	43.52	43.39	43.08	42.78	42.59	42.47	42.31	42.21	42.02	41.83
4	31.33	26.28	24.26	23.15	22.46	21.97	21.62	21.35	21.14	20.97	20.82	20.70	20.44	20.17	20.00	19.89	19.75	19.67	19.50	19.32
5	22.78	18.31	16.53	15.56	14.94	14.51	14.20	13.96	13.77	13.62	13.49	13.38	13.15	12.90	12.76	12.66	12.53	12.45	12.30	12.14
6	18.63	14.54	12.92	12.03	11.46	11.07	10.79	10.57	10.39	10.25	10.13	10.03	9.814	9.589	9.451	9.358	9.241	9.170	9.026	8.879
7	16.24	12.40	10.88	10.05	9.522	9.155	8.885	8.678	8.514	8.380	8.270	8.176	7.968	7.754	7.623	7.534	7.422	7.354	7.217	7.076
8	14.69	11.04	9.596	8.805	8.302	7.952	7.694	7.496	7.339	7.211	7.104	7.015	6.814	6.608	6.482	6.396	6.288	6.222	6.088	5.951
9	13.61	10.11	8.717	7.956	7.471	7.134	6.885	6.693	6.541	6.417	6.314	6.227	6.032	5.832	5.708	5.625	5.519	5.454	5.322	5.188
10	12.83	9.427	8.081	7.343	6.872	6.545	6.302	6.116	5.968	5.847	5.746	5.661	5.471	5.274	5.153	5.071	4.966	4.902	4.772	4.639
11	12.23	8.912	7.600	6.881	6.422	6.102	5.865	5.682	5.537	5.418	5.320	5.236	5.049	4.855	4.736	4.654	4.551	4.488	4.359	4.226
12	11.75	8.510	7.226	6.521	6.071	5.757	5.525	5.345	5.202	5.085	4.988	4.906	4.721	4.530	4.412	4.331	4.228	4.165	4.037	3.904
13	11.37	8.186	6.926	6.233	5.791	5.482	5.253	5.076	4.935	4.820	4.724	4.643	4.460	4.270	4.153	4.073	3.970	3.908	3.780	3.647
14	11.06	7.922	6.680	5.998	5.562	5.257	5.031	4.857	4.717	4.603	4.508	4.428	4.247	4.059	3.942	3.862	3.760	3.698	3.569	3.436
15	10.80	7.701	6.476	5.803	5.372	5.071	4.847	4.674	4.536	4.424	4.329	4.250	4.070	3.883	3.766	3.687	3.585	3.523	3.394	3.260
16	10.58	7.514	6.303	5.638	5.212	4.913	4.692	4.521	4.384	4.272	4.179	4.099	3.920	3.734	3.618	3.539	3.437	3.375	3.246	3.112
17	10.38	7.354	6.156	5.497	5.075	4.779	4.559	4.389	4.254	4.142	4.050	3.971	3.793	3.607	3.492	3.412	3.311	3.248	3.119	2.984
18	10.22	7.215	6.028	5.375	4.956	4.663	4.445	4.276	4.141	4.030	3.938	3.860	3.683	3.498	3.382	3.303	3.201	3.139	3.009	2.873
19	10.07	7.093	5.916	5.268	4.853	4.561	4.345	4.177	4.043	3.933	3.841	3.763	3.587	3.402	3.287	3.208	3.106	3.043	2.913	2.776
20	9.944	6.986	5.818	5.174	4.762	4.472	4.257	4.090	3.956	3.847	3.756	3.678	3.502	3.318	3.203	3.123	3.022	2.959	2.828	2.690
25	9.475	6.598	5.462	4.835	4.433	4.150	3.939	3.776	3.645	3.537	3.447	3.370	3.196	3.013	2.898	2.817	2.716	2.652	2.519	2.377
30	9.180	6.355	5.239	4.623	4.228	3.949	3.742	3.580	3.450	3.344	3.255	3.179	3.006	2.823	2.708	2.628	2.524	2.459	2.323	2.176
40	8.828	6.066	4.976	4.374	3.986	3.713	3.509	3.350	3.222	3.117	3.028	2.953	2.781	2.598	2.482	2.401	2.296	2.230	2.088	1.932
50	8.626	5.902	4.826	4.232	3.849	3.579	3.376	3.219	3.092	2.988	2.900	2.825	2.653	2.470	2.353	2.272	2.164	2.097	1.951	1.786
100	8.241	5.589	4.542	3.963	3.589	3.325	3.127	2.972	2.847	2.744	2.657	2.583	2.411	2.227	2.108	2.024	1.912	1.840	1.681	1.485
∞	7.879	5.298	4.279	3.715	3.350	3.091	2.897	2.744	2.621	2.519	2.432	2.358	2.187	2.000	1.877	1.789	1.669	1.590	1.402	1.000

The table below corresponds to p=0.99 and should be used for one-tail tests at significance level 1% or two-tail tests at significance level 2%.

ν_2 \ ν_1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	20	25	30	40	50	100	∞
1	4052	5000	5403	5625	5764	5859	5928	5981	6022	6056	6083	6106	6157	6209	6240	6261	6287	6303	6334	6366
2	98.50	99.00	99.17	99.25	99.30	99.33	99.36	99.37	99.39	99.40	99.41	99.42	99.43	99.45	99.46	99.47	99.47	99.48	99.49	99.50
3	34.12	30.82	29.46	28.71	28.24	27.91	27.67	27.49	27.35	27.23	27.13	27.05	26.87	26.69	26.58	26.50	26.41	26.35	26.24	26.13
4	21.20	18.00	16.69	15.98	15.52	15.21	14.98	14.80	14.66	14.55	14.45	14.37	14.20	14.02	13.91	13.84	13.75	13.69	13.58	13.46
5	16.26	13.27	12.06	11.39	10.97	10.67	10.46	10.29	10.16	10.05	9.963	9.888	9.722	9.553	9.449	9.379	9.291	9.238	9.130	9.020
6	13.75	10.92	9.780	9.148	8.746	8.466	8.260	8.102	7.976	7.874	7.790	7.718	7.559	7.396	7.296	7.229	7.143	7.091	6.987	6.880
7	12.25	9.547	8.451	7.847	7.460	7.191	6.993	6.840	6.719	6.620	6.538	6.469	6.314	6.155	6.058	5.992	5.908	5.858	5.755	5.650
8	11.26	8.649	7.591	7.006	6.632	6.371	6.178	6.029	5.911	5.814	5.734	5.667	5.515	5.359	5.263	5.198	5.116	5.065	4.963	4.859
9	10.56	8.022	6.992	6.422	6.057	5.802	5.613	5.467	5.351	5.257	5.178	5.111	4.962	4.808	4.713	4.649	4.567	4.517	4.415	4.311
10	10.04	7.559	6.552	5.994	5.636	5.386	5.200	5.057	4.942	4.849	4.772	4.706	4.558	4.405	4.311	4.247	4.165	4.115	4.014	3.909
11	9.646	7.206	6.217	5.668	5.316	5.069	4.886	4.744	4.632	4.539	4.462	4.397	4.251	4.099	4.005	3.941	3.860	3.810	3.708	3.602
12	9.330	6.927	5.953	5.412	5.064	4.821	4.640	4.499	4.388	4.296	4.220	4.155	4.010	3.858	3.765	3.701	3.619	3.569	3.467	3.361
13	9.074	6.701	5.739	5.205	4.862	4.620	4.441	4.302	4.191	4.100	4.025	3.960	3.815	3.665	3.571	3.507	3.425	3.375	3.272	3.165
14	8.862	6.515	5.564	5.035	4.695	4.456	4.278	4.140	4.030	3.939	3.864	3.800	3.656	3.505	3.412	3.348	3.266	3.215	3.112	3.004
15	8.683	6.359	5.417	4.893	4.556	4.318	4.142	4.004	3.895	3.805	3.730	3.666	3.522	3.372	3.278	3.214	3.132	3.081	2.977	2.868
16	8.531	6.226	5.292	4.773	4.437	4.202	4.026	3.890	3.780	3.691	3.616	3.553	3.409	3.259	3.165	3.101	3.018	2.967	2.863	2.753
17	8.400	6.112	5.185	4.669	4.336	4.102	3.927	3.791	3.682	3.593	3.519	3.455	3.312	3.162	3.068	3.003	2.920	2.869	2.764	2.653
18	8.285	6.013	5.092	4.579	4.248	4.015	3.841	3.705	3.597	3.508	3.434	3.371	3.227	3.077	2.983	2.919	2.835	2.784	2.678	2.566
19	8.185	5.926	5.010	4.500	4.171	3.939	3.765	3.631	3.523	3.434	3.360	3.297	3.153	3.003	2.909	2.844	2.761	2.709	2.602	2.489
20	8.096	5.849	4.938	4.431	4.103	3.871	3.699	3.564	3.457	3.368	3.294	3.231	3.088	2.938	2.843	2.778	2.695	2.643	2.535	2.421
25	7.770	5.568	4.675	4.177	3.855	3.627	3.457	3.324	3.217	3.129	3.056	2.993	2.850	2.699	2.604	2.538	2.453	2.400	2.289	2.169
30	7.562	5.390	4.510	4.018	3.699	3.473	3.304	3.173	3.067	2.979	2.906	2.843	2.700	2.549	2.453	2.386	2.299	2.245	2.131	2.006
40	7.314	5.179	4.313	3.828	3.514	3.291	3.124	2.993	2.888	2.801	2.727	2.665	2.522	2.369	2.271	2.203	2.114	2.058	1.938	1.805
50	7.171	5.057	4.199	3.720	3.408	3.186	3.020	2.890	2.785	2.698	2.625	2.562	2.419	2.265	2.167	2.098	2.007	1.949	1.825	1.683
100	6.895	4.824	3.984	3.513	3.206	2.988	2.823	2.694	2.590	2.503	2.430	2.368	2.223	2.067	1.965	1.893	1.797	1.735	1.598	1.427
∞	6.635	4.605	3.782	3.319	3.017	2.802	2.639	2.511	2.407	2.321	2.248	2.185	2.039	1.878	1.773	1.696	1.592	1.523	1.358	1.000

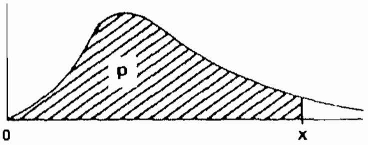
ملحق رقم (17)

Perentage of the χ^2- Distribution χ^2 نسب توزيع مربعات كاي

The table gives the values of x satisfying

$$P(X \leq x) = p$$

where X is a χ^2 random variable with υ degrees of freedom.



υ \ p	0.005	0.01	0.025	0.05	0.1	0.9	0.95	0.975	0.99	0.995
1	0.00004	0.0002	0.001	0.004	0.016	2.706	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.010	0.020	0.051	0.103	0.211	4.605	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.072	0.115	0.216	0.352	0.584	6.251	7.815	9.348	11.345	12.838
4	0.207	0.297	0.484	0.711	1.064	7.779	9.488	11.143	13.277	14.860
5	0.412	0.554	0.831	1.145	1.610	9.236	11.070	12.833	15.086	16.750
6	0.676	0.872	1.237	1.635	2.204	10.645	12.592	14.449	16.812	18.548
7	0.989	1.239	1.690	2.167	2.833	12.017	14.067	16.013	18.475	20.278
8	1.344	1.646	2.180	2.733	3.490	13.362	15.507	17.535	20.090	21.955
9	1.735	2.088	2.700	3.325	4.168	14.684	16.919	19.023	21.666	23.589
10	2.156	2.558	3.247	3.940	4.865	15.987	18.307	20.483	23.209	25.188
11	2.603	3.053	3.816	4.575	5.578	17.275	19.675	21.920	24.725	26.757
12	3.074	3.571	4.404	5.226	6.304	18.549	21.026	23.337	26.217	28.300
13	3.565	4.107	5.009	5.892	7.042	19.812	22.362	24.736	27.688	29.819
14	4.075	4.660	5.629	6.571	7.790	21.064	23.685	26.119	29.141	31.319
15	4.601	5.229	6.262	7.261	8.547	22.307	24.996	27.488	30.578	32.801
16	5.142	5.812	6.908	7.962	9.312	23.542	26.296	28.845	32.000	34.267
17	5.697	6.408	7.564	8.672	10.085	24.769	27.587	30.191	33.409	35.718
18	6.265	7.015	8.231	9.390	10.865	25.989	28.869	31.526	34.805	37.156
19	6.844	7.633	8.907	10.117	11.651	27.204	30.144	32.852	36.191	38.582
20	7.434	8.260	9.591	10.851	12.443	28.412	31.410	34.170	37.566	39.997
21	8.034	8.897	10.283	11.591	13.240	29.615	32.671	35.479	38.932	41.401
22	8.643	9.542	10.982	12.338	14.041	30.813	33.924	36.781	40.289	42.796
23	9.260	10.196	11.689	13.091	14.848	32.007	35.172	38.076	41.638	44.181
24	9.886	10.856	12.401	13.848	15.659	33.196	36.415	39.364	42.980	45.559
25	10.520	11.524	13.120	14.611	16.473	34.382	37.652	40.646	44.314	46.928
26	11.160	12.198	13.844	15.379	17.292	35.563	38.885	41.923	45.642	48.290
27	11.808	12.879	14.573	16.151	18.114	36.741	40.113	43.195	46.963	49.645
28	12.461	13.565	15.308	16.928	18.939	37.916	41.337	44.461	48.278	50.993
29	13.121	14.256	16.047	17.708	19.768	39.087	42.557	45.722	49.588	52.336
30	13.787	14.953	16.791	18.493	20.599	40.256	43.773	46.979	50.892	53.672
31	14.458	15.655	17.539	19.281	21.434	41.422	44.985	48.232	52.191	55.003
32	15.134	16.362	18.291	20.072	22.271	42.585	46.194	49.480	53.486	56.328
33	15.815	17.074	19.047	20.867	23.110	43.745	47.400	50.725	54.776	57.648
34	16.501	17.789	19.806	21.664	23.952	44.903	48.602	51.966	56.061	58.964
35	17.192	18.509	20.569	22.465	24.797	46.059	49.802	53.203	57.342	60.275
36	17.887	19.233	21.336	23.269	25.643	47.212	50.998	54.437	58.619	61.581
37	18.586	19.960	22.106	24.075	26.492	40.363	52.192	55.668	59.892	62.883
38	19.289	20.691	22.878	24.884	27.343	49.513	53.384	56.896	61.162	64.181
39	19.996	21.426	23.654	25.695	28.196	50.660	54.572	58.120	62.428	65.476
40	20.707	22.164	24.433	26.509	29.051	51.805	55.758	59.342	63.691	66.766
45	24.311	25.901	28.366	30.612	33.350	57.505	61.656	65.410	69.957	73.166
50	27.991	29.707	32.357	34.764	37.689	63.167	67.505	71.420	76.154	79.490
55	31.735	33.570	36.398	38.958	42.060	68.796	73.311	77.380	82.292	85.749
60	35.534	37.485	40.482	43.188	46.459	74.397	79.082	83.298	88.379	91.952
65	39.383	41.444	44.603	47.450	50.883	79.973	84.821	89.177	94.422	98.105
70	43.275	45.442	48.758	51.739	55.329	85.527	90.531	95.023	100.425	104.215
75	47.206	49.475	52.942	56.054	59.795	91.061	96.217	100.839	106.393	110.286
80	51.172	53.540	57.153	60.391	64.278	96.578	101.879	106.629	112.329	116.321
85	55.170	57.634	61.389	64.749	68.777	102.079	107.522	112.393	118.236	122.325
90	59.196	61.754	65.647	69.126	73.291	107.565	113.145	118.136	124.116	128.299
95	63.250	65.898	69.925	73.520	77.818	113.038	118.752	123.858	129.973	134.247
100	67.328	70.065	74.222	77.929	82.358	118.498	124.342	129.561	135.807	140.169

قائمة المصادر

1.د. عبد الحميد عبد المجيد البلداوي، الاحصاء للعلوم الادارية والتطبيقية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان – الاردن، 1997

2.د. عبدالحميد عبدالمجيد البلداوي، طرق المعاينة التطبيقية، جامعة السابع من ابريل، الزاوية – ليبيا، 1995

3.رانية عثمان المشارقة، برنامج التحليل الاحصائي SPSS، مكتبة الراتب العلمية، عمان – الاردن، 1997

4.د. محمد ازهر السماك – د. قبيس الفهادي – صفاء الصفاوي، اصول البحث العلمي، جامعة صلاح الدين – العراق، 1986

5. Draper N. and Smith H., Applied Regression Analysis, John Wiley and Sons Inc. , London , 1990

6. Snedecor G. and Cochran G. Statistical Methods, 7th Edition, The Iowa State University Press , U.S.A. , 1980

المركز الإسلامي الثقافي
مكتبة سماحة آية الله العظمى
السيد محمد حسين فضل الله العامة
الرقم 5096

يستهدف هذا الكتاب توفير صورة متكاملة للباحث والدارس عما يحتاجه لإعداد بحث أو دراسة ابتداءً من مرحلة التخطيط للبحث وماهية المواضيع اللازم تناولها في عملية التخطيط ، ومن ثم كيفية تحديد عدد الاستبيانات أو حجم البيانات والمعلومات المطلوب توفيرها للبحث وكذلك سرد أنواع العينات التي يمكن اعتمادها في اختيار وحدات العينة .

ويتناول الكتاب بعد مرحلة جمع وتوفير البيانات عملية التحليل الاحصائي باستخدام برنامج SPSS مع التفصيل في كيفية استخدام البرنامج وكيفية اختيار الأسلوب أو الأدوات الإحصائية التي تتوافق مع أهداف البحث والدراسة ، مع التطرق إلى تفسير مخرجات التحليل الناتجة من توظيف البرنامج ، بالأضافة إلى التحليل يدوياً للوقوف على الأسس والمعادلات التي تم استخدامها في برنامج SPSS

وتناولت المرحلة الأخيرة كافة خطوات ومستلزمات التحليل بما في ذلك الأساليب الإحصائية المتقدمة كإختبار الفروض وتحليل التباين والانحدار وتحليل المركبات (العوامل) وغيرها .

ISBN 9957-00-318-6
9789957003180

دار الشروق للنشر والتوزيع
المركز الرئيسي-عمان- الأردن/ تلفون 4624321-4618191-4618190
فاكس 4610065 ص ب: 926463 عمان 11118 الأردن
فرع الجامعة الأردنية / تلفون 5358352
E.mail: shorokjo@nol.com.jo
www.shorok.com